



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'enseignement Supérieur et de la recherche
scientifique



Centre universitaire Abdelhafid BOUSSOUF Mila

Institut des Lettres et des langues

Département des Langues étrangères

Filière : Langue française

L'utilisation des smartphones dans les recherches de mémoire de fin d'étude : cas des étudiants de 2ème année de Master

Mémoire élaboré en vue de l'option du diplôme de Master en science du
langage

Présenté par :

BOUHADDAD Romaiassa

BOULAFRAKH Khadidja

Devant le jury composé de :

Dr. BENELMOUFFOK Fayssal, Grade : MCB (Président)

Dre. DRIS Maria, Grade : MCA (Rapporteur)

Dre. TAOURT Hafiza, Grade : MCA (Examinatrice)

Sous la direction de :

Dre. DRIS Maria

Année universitaire : 2023 /2024

**L'utilisation des smartphones dans les
recherches de mémoire de fin d'étude : cas
des étudiants de 2ème année de Master**

DIDICACE

Je dedie cet humble travail

À mon amour éternel, ma raison de vivre, mon premier supporteur, à toi mon cher papa « AHCEN BOUHADDAD ». Tout le respect et l'honneur, c'est pour toi.

À mon paradis, l'étoile qui illumine mon chemin, la prune de mes yeux, la femme qui a consacré sa vie pour moi, à toi, maman « DJAMILA BOUHADDAD », quoi, je dis, je ne pourrai jamais te remercier.

À mes chères sœurs « SAMIHA », « HADJAR » et ma belle-sœur « BOUCHRA », la source de ma force et de ma motivation.

À mes princes, à vous, mes chers frères « NOREDDINE », « ZINEDDINE », « OUSSAMA », « YASSER », « ASSEM », le bonheur de ma vie.

À mes nièces et neveux que j'aime « BOUCHRA », « ARIDJ », « RAOUF », « LOUDJAIN », « IYAD », « RAMEZ », « ILYANE », « SIRADJ », « DJOURI », « RITADJ », « OUSSAID ».

Une didicace particulière à mon binome, ma chère « KHADIDJA » tu es très importante pour moi, tu es une fille remplie de valeur, avec un cœur plein de bonté et de gentillesse, je te souhaite tout le bonheur du monde, on a passé par énormément des choses et c'est termine ma puce.

À mon amie d'enfance, ma princesse « LAMIS » c'est une superbe fille, en qui je peux faire confiance les yeux fermés. Tu es un cadeau que la vie m'a offert.

Merci, c'est toi qui as rendu ma vie lumineuse avec ta présence.

À tout ce que je connais sans exception.

DÉDICACE

Tout d'abord, je remercie le Dieu, notre créateur, de m'avoir donné la force, la volonté et le courage afin d'accomplir ce travail modeste.

Je dédie ce travail.

À ma mère « Dahbia » la source de tendresse et la lumière qui guide mes routes, pour toute son assistance et sa présence dans ma vie.

À mon père « Mouhamed » que je remercie énormément pour ses efforts, ses conseils et sa surveillance.

À mon époux « Abd Rahim » pour la patience et le soutien dont il a fait preuve tout au long du travail.

À mes chers frères « Islam », « Imad », « Walid » les gisements de ma force réelle.

À ma meilleure amie « Romaiassa » pour son soutien moral, sa patience et sa compréhension tout au long de ce travail. Je vous souhaite une vie pleine de bonheur et de réussite.

À tout ce que je connais sans exception.

Khadidja

Remerciement

Merci à Dieu tout-puissant et miséricordieux.

De nous avoir donné la force et la patience pour pouvoir accomplir ce travail.

**Nous voulons remercier notre superviseur pour ses conseils, ses encouragements,
madame.**

Dr. DRIS MARIA

**Nous tenons également à remercier les membres du jury qui ont bien voulu lire et
examiner notre travail.**

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à tous les enseignants.

Déclaration

1. Ce mémoire est le fruit d'un travail personnel et constitue un document original.
2. Je sais que prétendre être l'auteur d'un travail écrit par une autre personne est une pratique sévèrement sanctionnée par l'Arrêté N°1082 du 27 décembre 2020 fixant les règles relatives à la prévention et la lutte contre le plagiat.
3. Les citations reprises mot à mot à d'autres auteurs figurent entre guillemets avec la mention, en bas de page, du nom de l'auteur, l'ouvrage et la page.

Nom : BOUHADDAD Prénom : Romaiassa Signature :

Nom : BOULAFRAKH Prénom : Khadidja Signature :

Résumé

Dans le cadre de notre recherche, nous nous sommes intéressés à l'étude de l'utilisation des smartphones dans la rédaction de mémoires de fin d'étude, en se concentrant sur les étudiants de deuxième année de master.

Notre objectif principal était d'analyser l'ampleur de cette utilisation, d'identifier les principales fonctions des smartphones dans le processus de rédaction et d'évaluer les avantages et les inconvénients perçus par les étudiants. Nous avons constaté que l'utilisation croissante des smartphones facilitait l'accès à l'information et la gestion du temps, mais pouvait également entraîner des distractions et une dépendance excessive.

Les résultats de notre étude ont des implications significatives pour l'éducation supérieure, mettant en lumière la nécessité d'intégrer une utilisation responsable des smartphones dans les pratiques universitaires.

Mots-clés : smartphones, étudiants en master, utilisation, avantages, inconvénients.

Liste des abréviations

% :	pourcentage
FLE :	français langue étrangère
TICE :	technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement
TIC :	technologies de l'information et de la communication
CRCN :	Cadre de référence des compétences numériques
MOOC :	Massive open online course
QCM :	questionnaire à choix multiples
ENT :	espace numérique de travail
LMD :	licence, master, doctorat
CNEV :	Commission nationale de l'enseignement virtuel
UNESCO :	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.
GPS :	Global positioning system (système global de géolocalisation)
IOS :	iPhone operating system
USB :	Universal Serial Bus
CV :	Curriculum Vitae
DOCS :	documents
PDF :	Portable Document Format
SVN :	Etats-Unis du Sud, Viet Nam
GIT :	Globale Information Tracker

Liste des tableaux

Tableau 1. Le sexe des participants	49
Tableau 2. L'importance des smartphones dans les recherches scientifiques.....	50
Tableau 3. L'impact des smartphones à l'amélioration du niveau de la langue.....	52
Tableau 4. L'exploitation des smartphones dans la rédaction du mémoire.....	54
Tableau 5. La fiabilité des smartphones dans les recherches.	56
Tableau 6. Le temps consacré à l'usage des smartphones.....	58
Tableau 7. L'importance et l'intérêt des smartphones et ses services dans la rédaction du mémoire.	59
Tableau 8. Les types d'appareils utilisés.	61
Tableau 9. L'efficacité des smartphones à l'accès à l'information.	63
Tableau 10. L'efficacité des smartphones selon les représentations des étudiants.	64
Tableau 11. Les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des smartphones.	66
Tableau 12. l'apprentissage et la découverte de la culture associée à langue apprise.....	68
Tableau 13. Les moyens utilisés à la découverte de la culture associée à la langue apprise.....	70
Tableau 14. Les raisons d'usage des smartphones.	72
Tableau 15. Les applications aidant à l'amélioration de l'apprentissage de la langue.....	74

Liste des figures

Figure 1. Le sexe des participants	49
Figure 2. L'importance des smartphones dans les recherches scientifiques.	51
Figure 3. L'impact des smartphones à l'amélioration du niveau de la langue.	52
Figure 4. L'exploitation des smartphones dans la rédaction du mémoire.	54
Figure 5. La fiabilité des smartphones dans les recherches.	56
Figure 6. Le temps consacré à l'usage des smartphones.	58
Figure 7. L'importance et l'intérêt des smartphones et ses services dans la rédaction du mémoire.	60
Figure 8. Les types d'appareils utilisés.	62
Figure 9. L'efficacité des smartphones à l'accès à l'information.	63
Figure 10. L'efficacité des smartphones selon les représentations des étudiants.	65
Figure 11. Les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des smartphones.	67
Figure 12. L'apprentissage et la découverte de la culture associée à langue apprise.	68
Figure 13. Les moyens utilisés à la découverte de la culture associée à la langue apprise.	70
Figure 14. Les raisons d'usage des smartphones.	72
Figure 15. Les applications aidant à l'amélioration de l'apprentissage de la langue.	75

Table des matières

Résumé	
Liste des abréviations	
Liste des tableaux	
Liste des figures	
Table des matières	
Introduction générale.....	15
Chapitre 1 : Le cadre conceptuel de l'apprentissage via le Smartphone	
Introduction.....	20
1. Le numérique et théorie d'apprentissage	20
1.1. Les théories de l'apprentissage en contexte numérique.....	21
1.2. Les avantages et les limites de l'apprentissage numérique.....	22
1.3. Les outils numériques	23
1.4. Les compétences de l'apprentissage numérique	24
1.5. Les implications de l'apprentissage numérique.....	25
1.6. Les enjeux de l'évaluation numérique	26
2. Les modalités d'évaluation en ligne	26
2.1. La modalité synchrone	27
2.2. La modalité asynchrone	28
2.3. La modalité hybride	28
3. Typologie des outils de TICE	29
3.1. Caractéristiques des outils de TICE	30
3.2. Finalités d'intégration des TICE	31
4. TICE et motivation	32

4.1. Processus de motivation	33
4.2. Activités TICE	34
4.3. Compétences des TICE	34
5. Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement en contexte universitaire algérien.....	35
5.1. Le smartphone comme outil de rédaction et d'apprentissage :	38
5.2. Qu'est-ce qu'un smartphone ?	39
5.3. Le Smartphone : Un Outil Pédagogique pour les Langues	41
5.3.1. Un outil à la portée de la majorité	41
5.3.2. Une diversité d'exploitations.....	41
5.4. Logiciels et application de rédaction d'un mémoire :	42
5.4.1. Microsoft Word (application).....	42
5.4.2. Google Docs	43
5.4.3. LateX :	44
5.4.4. Scrivener	44
Conclusion	44
 Chapitre 2 : Cadre pratique : de la méthodologie à l'analyse des données	
Introduction.....	46
1. L'échantillon :	46
2. Motivation du choix.....	46
2.1. Pourquoi les étudiants de master 2 ?	46
3. Moyen de recherche :	46
4. Description du questionnaire :	47
5. Grille d'analyse :	47
6. Difficultés rencontrées lors de la réalisation de notre enquête :	48

Table des matières

7. Analyse du questionnaire :.....	49
Conclusion générale	78
Références bibliographiques.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexes	
Abstract	
الملخص	

Introduction générale

Introduction générale

La communauté dans laquelle nous vivons se développe grâce à la technologie, ce qui impacte le développement social et influe grandement sur les aspects éducatifs. Notre époque est caractérisée par l'utilisation d'outils intelligents dans le but de communiquer, une composante essentielle à l'échelle mondiale car, les individus ont toujours le désir de se connecter avec les autres via Internet, les technologies mobiles et les réseaux sociaux.

Effectivement, les technologies de l'information et de la communication sont des piliers des sociétés modernes du savoir et de la connaissance. Ces technologies simplifient l'accès à l'internet, améliorent le contenu pédagogique et sont utilisées pour créer, éditer, manipuler, analyser et transmettre l'information, représentant ainsi les éléments caractéristiques des sociétés économiquement et socialement avancées.

Ces dernières sont posées comme l'un des défis majeurs pour les pays émergents tels que l'Algérie, cherchant à se moderniser et à s'ouvrir au monde. Dans le dictionnaire Larousse, « le TIC est *"Ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique."*¹

Le monde a vécu ces dernières années une évolution d'outils mobiles nouveaux tels que les tablettes numériques, les ordinateurs portables et les téléphones portables. Ces derniers ont connu l'un des développements les plus remarquables, avec l'ajout graduel d'un éventail de fonctionnalités multimédias et l'intégration d'options innovantes les unes après les autres. Cela transforme ce qui était initialement un simple téléphone portable en ce que l'on appelle actuellement un smartphone.

¹ Source: <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450#BBed6PCefKlz1PWg.99>, consulté le 12 avril 2024, à 10:00

Un smartphone est un téléphone intelligent et multifonctionnel qui permet la communication à distance par la voix, l'image, la vidéo et le texte écrit. Christophe Chartreux (2016) utilise le terme "appendice incontournable"² pour définir le téléphone portable, car il intègre diverses fonctionnalités telles que la bureautique, la boîte mail, le stockage, le répertoire, la lecture de fichiers, les applications de traitement de texte comme Word, les formats PDF et PowerPoint, la prise de notes, la navigation sur le web, ainsi que des fonctionnalités multimédias comme l'appareil photo, la lecture de musique et les applications de réseaux sociaux.

Bien que la vie soit coûteuse, les smartphones permettent aux étudiants de réaliser des économies, car ils n'ont pas besoin d'acheter des livres, des dictionnaires et des articles physiques. C'est pourquoi les étudiants en FLE de master 2 à l'université de Mila ont rapidement compris l'utilité de cet outil lors de la rédaction de leur mémoire.

Nous avons remarqué que tous les étudiants, sans exception, utilisent des smartphones lors de leurs recherches scientifiques. L'étude sur l'utilisation des smartphones par les étudiants n'est pas nouvelle dans la recherche, plusieurs études antérieures se sont penchées sur ce sujet, dont celle menée par Jean-François Biron et Catherine Bourassa Dansereau.

La principale motivation qui nous a poussés à choisir ce thème est son originalité. Les étudiants de master 2 affirment actuellement que les smartphones sont des outils indispensables et très utiles lors de la rédaction de leurs mémoires, car il est devenu impossible de s'informer sans eux. Nous constatons également que leur utilisation excessive est devenue courante dans les amphithéâtres ces dernières années, une tendance observée dans de nombreuses universités.

² Christophe Chartreux, « *De l'utilisation du téléphone portable en classe* », Mediapart, 5 mars 2016. Disponible à l'adresse suivante : <https://blogs.mediapart.fr/chris/blog/050316/de-lutilisation-du-telephone-portable-en-classe>.

Notre étude vise à comprendre les motivations des étudiants de master 2 quant à l'utilisation des Smartphones, à identifier les principales raisons de leur utilisation de cet outil, et à explorer comment nos étudiants peuvent en tirer parti, en mettant l'accent sur le rôle de ces appareils dans leurs travaux de rédaction.

Dans le cadre de cette recherche, nous formulons la problématique suivante : *Quel est le rôle des smartphones dans les recherches du mémoire de master ?*

Ce questionnement initial ouvre la porte à d'autres interrogations que nous résumons dans les questions suivantes :

- Comment nos étudiants peuvent-ils tirer parti de ces appareils lors de cette rédaction ?
- Quelles sont les raisons de l'utilisation des smartphones en milieu universitaire ?

Pour bien cerner notre problématique, nous formulons quelques hypothèses :

- Peut-être que les étudiants profitent d'applications telles que Google Traduction, Google Search, Gmail, Google Scholar, ChatGPT, Consensus, Chat PDF, Research Rabbit.
- Ils pourraient aimer l'informatique, la recherche scientifique, la communication, le divertissement.

Dans le cadre de notre recherche, nous avons utilisé une méthodologie d'enquête via un questionnaire administré aux étudiants du master deux du FLE à l'université Abd El Hafid Boussouf de Mila. Notre objectif principal est de maximiser les résultats.

Afin de réaliser ce travail, nous adopterons un plan contenant une introduction générale suivie de deux parties.

Le premier chapitre, intitulé « *le cadre conceptuel de l'apprentissage via le Smartphone* », se concentre sur l'utilisation du Smartphone dans la rédaction du mémoire de master. Il présente le cadre conceptuel de cette approche qui met l'accent sur l'utilisation des Smartphones comme outils facilitant la recherche, l'organisation des idées et la rédaction du mémoire.

Ce chapitre explique également comment les fonctionnalités spécifiques des Smartphones, telles que les applications de recherche, de prise de notes et de gestion de documents, sont employées dans ce cadre et comment les Smartphones peuvent être intégrés de manière efficace dans le processus de rédaction du mémoire pour optimiser la productivité et la qualité du travail réalisé.

Dans le deuxième chapitre, intitulé "*cadre pratique : de la méthodologie à l'analyse des données*", nous nous appuyons sur la méthode d'enquête qui vise à vérifier l'efficacité et l'impact de l'utilisation des Smartphones dans la rédaction du mémoire de master. Nous nous intéressons, dans ce travail, à comprendre comment les étudiants utilisent concrètement leurs smartphones pour mener à bien leurs recherches, organiser leurs idées et rédiger leurs mémoires.

Ce chapitre présente également une démarche de recherche détaillée ainsi que les outils d'analyse des données utilisés pour évaluer les résultats et les implications de cette utilisation des Smartphones dans différents processus, notamment le processus de rédaction du mémoire.

Enfin, notre étude se conclura par une synthèse générale qui résumera les résultats de notre recherche et mettra en lumière le rôle des Smartphones dans le processus de rédaction du mémoire de master.

Chapitre 1

Le cadre conceptuel de l'apprentissage via le Smartphone

Introduction

Toute recherche scientifique commence dans un cadre spécifique et repose sur des bases théoriques claires. Dans ce chapitre, nous examinerons d'abord les théories d'apprentissage en ligne, en mettant en évidence comment les technologies de l'information et de la communication sont intégrées dans les salles de classe. Ensuite, nous étudierons l'utilisation du smartphone comme outil éducatif d'une part et son utilisation dans la rédaction des mémoires d'autre part.

1. Le numérique et la théorie d'apprentissage

Pour mettre en application les outils numériques, il est important de se baser sur les théories d'apprentissage déjà existantes et de les adapter aux outils technologiques afin d'obtenir des résultats optimaux dans l'enseignement. Les formateurs peuvent ainsi comprendre les avantages et les limites de chaque théorie d'apprentissage et les combiner pour créer une approche personnalisée répondant aux besoins des apprenants. En somme, l'utilisation des technologies ne doit pas se substituer aux théories d'apprentissage, mais plutôt les enrichir pour offrir une expérience d'apprentissage plus efficace et plus adaptée.

Une étude menée par des chercheurs de l'université de Nantes a examiné la capacité de l'outil numérique à motiver les apprenants d'une classe de 4e d'un collège du Maine-et-Loire.³ Les résultats ont montré que les élèves étaient motivés par l'utilisation des technologies numériques, mais que cela dépendait également de la façon dont les enseignants les utilisaient.

En outre, l'article publié dans « *Le Monde* » ne souligne que le numérique est de plus en plus présent dans les établissements scolaires, et que la pandémie a accéléré cette tendance

³ Viollet, Pierre-Louis. "Influence de la tension de surface sur la coalescence de gouttes." Thèse de doctorat en Physique, Université de Nantes, 2017. Thèses de l'Université de Nantes, https://theses.univ-nantes.fr/vufind/Record/BUNANTES_863755. Consulté le 25 avril 2024.

en raison de l'enseignement à distance.⁴ Plusieurs innovations pédagogiques ont été mises en place pour favoriser la motivation des élèves, telles que l'utilisation de jeux éducatifs et la création de projets collaboratifs en ligne.

En outre, la stratégie numérique pour l'éducation en période de 2023-2027 repose sur une série de mesures qui renforce les compétences numériques des élèves et accélère l'usage des outils numériques participant à la réussite des élèves.⁵ Cette stratégie met l'accent sur l'utilisation de technologies numériques en vue de faciliter l'apprentissage et l'accès aux savoirs.

1.1. Les théories de l'apprentissage en contexte numérique⁶

Nous évoquerons ce point, faisant partie de l'utilisation des technologies numériques dans l'apprentissage est de plus en plus courante, en exposant les recherches qui s'intéressent à l'évaluation et à l'efficacité de ces outils. Pour comprendre comment les technologies numériques peuvent faciliter l'apprentissage, il est important de se référer à des théories d'apprentissage telles que celles proposées par Rebecca Oxford.

Gousty, Y., & Meissonnier, R. décrivent, dans un article publié en 2021, la formation en ligne comme une technologie de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE). Elle est définie comme « *tout dispositif de formation qui utilise un réseau local,*

⁴ Graveleau, Séverin. "Pédagogie numérique : trois innovations mises en œuvre dans les établissements." *Le Monde*, 2 juin 2021, https://www.lemonde.fr/education/article/2021/06/02/pedagogie-numerique-trois-innovations-mises-en-uvre-dans-les-etablissements_6082520_1473685.html. Consulté le 25 avril 2024.

⁵ Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. "Stratégie du numérique pour l'éducation pour la période 2023-2027." Eduscol, février 2023, <https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>. Consulté le 25 avril 2024

⁶ Gousty, Y., & Meissonnier, R. "Les équipes virtuelles." *Projectique* », vol. 7, no. 2, 2021, pp. 39-45. <https://doi.org/10.3917/pr.007.0039>. Consulté le 25 avril 2024.

étendu ou Internet pour diffuser, ou interagir ou communiquer ». ⁷ Cela montre comment les technologies numériques peuvent être utilisées pour faciliter l'apprentissage à distance.

De plus, dans un article publié en 2019 ⁸ où les chercheurs Martinez, A., & Coustalat, C. soulignent l'utilisation des feedback vidéo pour aider les élèves à développer leur autonomie et leur flexibilité dans l'apprentissage. Ces outils numériques soutenus par un style pédagogique peuvent être bénéfiques pour la motivation des élèves.

Enfin, la deuxième édition de la Journée du Libre Éducatif, qui avait lieu le 7 avril 2023 à Rennes, France, organisé par le ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse française, c'est une initiative qui vise à acculturer aux communs numériques dans l'éducation et à valoriser des réalisations créées et partagées par des enseignants, comme l'indique l'article. ⁹ Cela montre l'importance croissante des technologies numériques dans l'éducation et leur utilisation pour faciliter l'apprentissage.

1.2. Les avantages et les limites de l'apprentissage numérique

L'usage du numérique en classe y compris en classe virtuelle, comporte des avantages et des inconvénients qui doivent être pris en compte pour évaluer son efficacité. Selon Basque et Brangier, l'apprentissage en ligne peut réduire les coûts associés à la formation et supprimer la nécessité de déplacement des étudiants et des formateurs. ¹⁰ En outre, les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE), y compris la classe virtuelle,

⁷ Benabid Zerrouk, *Une analyse de l'équité d'un enseignement en ligne*. Distances et savoirs, vol. 9(1), 97-129, 2011

⁸ Martinez, A., & Coustalat, C. « *La transmission des gestes professionnels par les compagnons. Enjeux pour la formation* ». Éducation et socialisation, 52. 2019. Mis en ligne sur : <https://doi.org/10.4000/ejrieps.3570>, consulté le 25 avril 2024

⁹ Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. « *J'enseigne avec le numérique* ». Éduscol, mis en ligne sur : <https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>, consulté le 25 avril 2024

¹⁰ Ohce Cours en ligne. « *Quels sont les avantages et les inconvénients de l'apprentissage en ligne et de la classe virtuelle ?* » mis en ligne sur : <https://ohcecoursenligne.weebly.com/13-quels-sont-les-avantages-et-les-inconv%C3%A9nients-de-lapprentissage-en-ligne-et-de-la-classe-virtuelle.html>, consulté le 25 avril 2024

peuvent permettre d'enregistrer les sessions, de partager des enregistrements de cours et de fournir un accès facile aux journaux partagés.¹¹

Cependant, l'efficacité de l'apprentissage numérique dépend également la manière dont il est utilisé. Les enseignants doivent adapter leur méthode d'enseignement pour en tirer le meilleur parti, notamment en accordant une attention particulière à la préparation des cours.¹²

En ce qui concerne l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère (FLE) en Algérie, les avantages et les limites de l'apprentissage numérique peuvent varier en fonction du contexte. Il peut également offrir des avantages tels que la flexibilité des horaires et des lieux, la possibilité de travailler à son propre rythme et la mise à disposition de ressources en ligne pour compléter les cours.¹³

1.3. Les outils numériques

L'objet des outils numériques permet d'offrir de nombreuses options pour favoriser l'apprentissage, en Algérie. Parmi ces options, on trouve :

Les outils de sondage interactif et les questionnaires formatifs en ligne peuvent également être utilisés pour soutenir les apprentissages, permettant de poursuivre les apprentissages et la collaboration au-delà du temps de classe.¹⁴

¹¹ AhaSlides. « *Pros and Cons of E-Learning and Virtual Classroom* », 2021. Mis en ligne sur : <https://ahaslides.com/fr/blog/pros-and-cons-e-learning-virtual-classroom/>, consulté le 25 avril 2024

¹² Girard, P., Ecalte, J, & Magnan, A. « *Numérique et apprentissages scolaires : un paysage contrasté* ». Laboratoire de la Société Numérique.2018. Mis en ligne sur : <https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/num%C3%A9rique-et-apprentissages-scolaires-un-paysage-contrast%C3%A9/>, consulté le 25 avril 2024

¹³ Ibid.

¹⁴ Nault, E., & Roy, N. « *Des outils numériques pour soutenir une approche pédagogique inclusive* ». Profweb. 2021. Mis en ligne sur : <https://www.profweb.ca/publications/dossiers/des-outils-numeriques-pour-soutenir-une-approche-pedagogique-inclusive>, consulté le 2 avril 2024

Enfin, les outils numériques peuvent soutenir des activités très ouvertes telles que la création d'objets techniques, d'œuvres picturales ou sonores, la production de textes et de documents, la programmation, la découverte de concepts abstraits, le développement de la créativité et même l'expérimentation.¹⁵ Ces outils peuvent être adaptés pour répondre aux besoins spécifiques de l'enseignement en Algérie et améliorer la qualité d'apprentissage des élèves.

1.4. Les compétences de l'apprentissage numérique

L'apprentissage numérique nécessite un certain nombre de compétences pour être efficace. Selon les chercheurs, il existe plusieurs domaines de compétences numériques.

Le premier domaine de compétences numériques s'appelle "information et données" et comprend trois compétences : mener une recherche et une veille d'information, gérer des données et traiter des données.¹⁶

Le deuxième domaine de compétences numériques est "communication et collaboration", qui comprend les compétences de : collaborer à l'aide du numérique, communiquer à l'aide du numérique, etc.¹⁷

Le modèle CRCN, qui définit 16 compétences numériques dans cinq domaines d'activités : informations et données, communication et collaboration, création de contenus, protection et sécurité, et environnement numérique.¹⁸

¹⁵ Girard, P., Ecalte, J., & Magnan, A. « *Numérique et apprentissages scolaires : un paysage contrasté* ».

Laboratoire de la Société Numérique, 2018 . Mis en ligne sur :

<https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/num%C3%A9rique-et-apprentissages-scolaires-un-paysage-contrast%C3%A9/>, consulté le 26 avril 2024

¹⁶ Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. *J'enseigne avec le numérique*. Éduscol. <https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>, consulté le 26 avril 2024

¹⁷ France Num. « *Quelles sont les compétences numériques ? Guide et Conseils - Stratégie Numérique* ». Mis en ligne sur : <https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/strategie-numerique/comprendre-le-numerique/quelles-sont-les-competences>, consulté le 26 avril 2024

En général, les compétences numériques sont nécessaires pour l'apprentissage, elles comprennent la maîtrise des technologies et des outils numériques, la capacité à travailler avec des données numériques et à les analyser, la capacité à collaborer et à communiquer avec d'autres personnes à l'aide de technologies numériques, la capacité à évaluer et à gérer l'information numérique et à utiliser les technologies de manière éthique et responsable.

1.5. Les implications de l'apprentissage numérique

L'apprentissage numérique utilise les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour faciliter l'apprentissage, a des implications sur l'enseignement traditionnel. Selon une étude, l'intégration des TIC en éducation peut avoir un impact positif sur la motivation des apprenants.¹⁹ En outre, l'utilisation des TIC peut améliorer l'efficacité de l'apprentissage et les méthodes d'évaluation en vue de faciliter l'insertion professionnelle.²⁰

Cependant, il convient de noter que les effets de l'apprentissage numérique sur les pratiques d'enseignement traditionnel peuvent varier en fonction des contextes de formation, des pratiques d'évaluation et des facteurs de réussite.²¹ Par conséquent, il est important d'adapter l'intégration des TIC en fonction des besoins et des contextes spécifiques pour maximiser leurs avantages et minimiser leurs impacts négatifs sur l'enseignement traditionnel.

¹⁸ Genially. « *Les compétences numériques en cours : développer la compétence numérique de vos élèves* ». Blog Genially. Mis en ligne sur : <https://blog.genial.ly/fr/les-competences-numeriques-en-cours/>, consulté le 26 avril 2024

¹⁹ Laurin, J., & Lepage, G. « *Le numérique en éducation : Les voies de l'innovation* ». Formation et profession, 28(2), 2020, pp 141-144. Mis en ligne sur : <https://doi.org/10.7202/1075658ar>, consulté le 26 avril 2024

²⁰ Global Exam. « *Éducation numérique : enjeux et solutions pour un enseignement de qualité* ». Blog Global Exam. Mis en ligne sur : <https://pro.global-exam.com/fr/blog/education-numerique-enseignement>, consulté le 26 avril 2024

²¹ Vidélo, E., & Dubé, J. « *La numératie : enjeux et défis en enseignement supérieur* ». Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur, 30(2), 2024, p 02. <https://doi.org/10.4000/ripes.1171>,

1.6. Les enjeux de l'évaluation numérique

L'évaluation est un élément important dans l'apprentissage numérique, tout comme dans l'apprentissage en présentiel. Selon un document de l'académie de Limoges, les enjeux et les finalités de l'évaluation sont les mêmes, que l'enseignement se fasse en présentiel ou à distance.²² Cependant, il est souligné que la bienveillance de l'évaluation est d'autant plus importante à distance pour aider l'élève à maintenir son engagement.

Dans un document du MOOC Fun, il est mentionné que le numérique, avec les QCM et quiz automatisés, joue un rôle important dans l'évaluation en tant que tiers qui ne se fatigue jamais et dont on ne craint pas les jugements.²³ Cela peut aider à créer un environnement d'évaluation plus détendu pour les étudiants, mais cela peut aussi souligner l'importance de l'aspect humain dans l'évaluation.

Enfin, selon un article du Monde, l'éducation et le numérique sont de plus en plus souvent associés, même s'il y a des opinions différentes sur la question.²⁴ Il est donc important de tenir compte de ces enjeux dans l'apprentissage numérique et de veiller à ce que l'évaluation soit effectuée de manière équitable, bienveillante et respectueuse des besoins de chaque étudiant.-

2. Les modalités d'évaluation en ligne

Les modalités d'évaluation en ligne sont devenues de plus en plus importantes avec la généralisation de l'enseignement à distance. En effet, il est important de comprendre les

²² Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. « *Evaluer à distance : Fiche Eduscol* ». Académie de Limoges, 2020, P01. Mis en ligne sur :

http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf,

²³ Dubois, M., & Henri, F. « *Évaluation : De quoi parle-t-on ?* FUN MOOC. 2014, P05. Mis en ligne sur : https://lms.fun-mooc.fr/c4x/ENSCachan/20003/asset/EFANS6_1_evaluation-de-quoi-parle-t-on.pdf,

²⁴ Boudier, T. « *Éducation et numérique : quels défis et quels enjeux ?* » Binaire, le Blog Le Monde. 15 décembre 2020, Mis en ligne sur : <https://www.lemonde.fr/blog/binaire/2020/12/15/education-et-numerique-quels-defis-et-quels-enjeux/>, consulté le 26 avril 2024

différentes modalités d'évaluation pour pouvoir adapter les méthodes d'enseignement à la situation actuelle. Parmi ces modalités, on peut citer la modalité synchrone, la modalité asynchrone et la modalité hybride.

2.1. La modalité synchrone

La modalité synchrone est l'une des sept modalités d'évaluation à distance apparues à la suite d'une enquête.²⁵ Cette modalité consiste à évaluer les connaissances en ligne de manière synchrone en temps limité avec un accès authentifié dans l'ENT aux outils Exercices ou Moodle (QCM, vrai/faux, numérique, appariement...) qui permettent la correction automatique totale. Il est important de rédiger clairement des consignes concernant les modalités de passation de l'évaluation, notamment la durée, la nature du travail demandé, les ressources autorisées, etc., pour sécuriser et rassurer l'élève.²⁶ Ces informations peuvent aider les enseignants à adapter les méthodes d'évaluation en ligne en fonction des objectifs d'apprentissage et des besoins des étudiants.

Dans le contexte de l'enseignement à distance, la modalité synchrone peut être utilisée pour organiser des cours en direct, des discussions de groupe, des tutoriels ou des séances de questions-réponses. Cette méthode permet une interaction en temps réel entre les participants, ce qui peut aider à maintenir l'engagement et la motivation des étudiants.

Il convient de noter que la modalité synchrone peut nécessiter une planification minutieuse et une coordination pour s'assurer que tous les participants disposent des outils nécessaires et peuvent se connecter à l'heure prévue. Elle peut également poser des défis pour les étudiants ou les travailleurs qui ont des contraintes de temps ou d'accessibilité, ou qui préfèrent travailler de manière autonome.

²⁵ Edtech Actu. « Les 7 modalités pour évaluer à distance ». Publié le 01 juillet 2021 Mis en ligne sur : <https://edtechactu.com/evaluation/les-7-modalites-pour-evaluer-a-distance/>, consulté le 26 avril 2024

²⁶ Académie de Limoges. *Evaluer à distance : Fiche ressource*. Mis en ligne : http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf,

En résumé, la modalité synchrone en formation permet des interactions en temps réel entre les apprenants et le formateur et peut se faire aussi bien en présentiel que de manière distancielle grâce à des outils de communication en ligne.

2.2. La modalité asynchrone

La modalité asynchrone, quant à elle, permet aux apprenants d'effectuer une évaluation à leur propre rythme et à leur propre convenance. Cette modalité peut prendre la forme de quiz en ligne, de travaux écrits ou de projets individuels.²⁷

La modalité asynchrone offre une certaine flexibilité aux apprenants, mais ne permet pas d'interagir à temps réel avec l'enseignant.

2.3. La modalité hybride

Elle combine à la fois les modalités synchrone et asynchrone, offrant ainsi une plus grande flexibilité aux apprenants tout en accordant une interaction en temps réel avec l'enseignant. Les apprenants peuvent ainsi participer à des évaluations en temps réel, tout en faisant également des évaluations asynchrones à compléter.²⁸

Selon une étude de Wang, Chen et Li (2020)²⁹, les modalités synchrone et asynchrone ont des avantages et des inconvénients différents, les enseignants doivent choisir la modalité appropriée en fonction des objectifs d'apprentissage et des besoins des apprenants. Une autre

²⁷ « Adapter ses modalités d'évaluations d'un mode présentiel à un mode à distance », La Rochelle Université, mis en ligne sur :

https://transformons-la-pedagogie.univ-lr.fr/wp-content/uploads/2020/04/fiche_adaptations_evaluation_LRUniv.pdf,

²⁸ « Modalités d'évaluation pour le baccalauréat général et technologique », mis en ligne sur : <https://eduscol.education.fr/2688/modalites-d-evaluation-pour-le-baccalaureat>, publié janvier 2023, consulté le 26 avril 2024

²⁹ Wang, Q., Chen, L. et Li, J. « Exploration de l'efficacité de l'enseignement synchrone et asynchrone en ligne pour les étudiants de premier cycle : A meta-analysis of research studies ». Educational Research Review, 30, 2020

étude menée par Mehmood et Ahmad³⁰ souligne l'importance de la flexibilité dans les évaluations en ligne et recommande l'utilisation d'une modalité hybride pour maximiser la participation des apprenants.³¹

3. Typologie des outils de TICE

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) recouvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement, qui sont conçus et utilisés pour produire, traiter, entre-poser, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage. Cette définition nous a expliqué clairement la notion de l'intégration des TICE :

Nous entendons par l'intégration, c'est toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase, les modalités de réalisation sont explicitées en termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche et d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent.

L'intégration des TICE dans une salle de cours permet d'améliorer un certain nombre de compétences chez les apprenants. À ce sujet, Carole Rabyi mentionne que l'intégration pédagogique des TICE :

« Ce n'est pas seulement placer les équipements dans les classes, aller au laboratoire 40 minutes par semaine, utiliser les ordinateurs comme une feuille d'exercice électronique [...], utiliser des logiciels sans but précis ou enseigner comment utiliser les TICE »³²

³⁰ Mehmood, Z. et Ahmad, N. « Évaluation de l'efficacité de l'apprentissage en ligne pendant la pandémie de COVID-19 : A case study of higher education. Education and Information Technologies, 26(3), 2021, pp2889-2907

³¹ Ibid

³² Carole Rabyi, chapitre 01 : *intégration des tics dans l'éducation 2004*, p21.

Dans ce cas, il est important de choisir et de prendre des mesures sages et fières en matière de TICE, au moins pour limiter l'élargissement des conditions numériques. Des efforts importants sont indispensables dans les matériels pédagogiques et les réseaux des écoles algériennes (surtout primaires), notamment dans la formation des enseignants qui constituent la colonne vertébrale du système éducatif.³³

3.1. Caractéristiques des outils de TICE

L'intégration des TICE contribue à la formation des enseignants permet à l'amélioration des compétences pédagogiques qui changent le rôle des enseignants en classe de langue. En effet, les programmes de formation des enseignants ont dû relever le défi de se mettre à jour en raison des changements fondamentaux qui se produisent dans le domaine de l'éducation.

Tout d'abord, les outils de TICE s'adaptent aux changements rapides de l'environnement éducatif afin de suivre l'évolution des temps. Incarnant l'esprit de « participation », de « *partage* » et d' « ouverture », le projet Web 2.0 a entraîné des changements fondamentaux dans la société, menant inévitablement à la mise en œuvre de réformes révolutionnaires dans les modèles d'enseignement et d'apprentissage.

Deuxièmement, dans le cadre d'une stratégie d'actualisation de la formation, outils de TICE devraient être améliorée en conjonction avec des modèles d'enseignement et d'apprentissage pour inclure la formation initiale ainsi que la formation continue. La formation continue aide les enseignants à naviguer plus facilement dans de nouveaux environnements éducatifs et à adopter des modèles d'enseignement et d'apprentissage de nouvelle génération.

³³ Voir notamment les travaux de J.M Daketel et X.Rogiers

Troisièmement, les outils de TICE peuvent mettre en œuvre des stratégies de développement des compétences en renforçant la collaboration avec les enseignants d'autres pays.

3.2. Finalités d'intégration des TICE

Ces dernières années ont été marquées par le changement fondamental au niveau de processus d'apprentissage. L'approche traditionnelle, dans laquelle les apprenants sont dirigés par un enseignant qui se dirige vers la qualité d'apprentissage, qui cède maintenant la place à une approche constructiviste qui considère le même processus comme un échange interactif. Les apprenants participent activement en construisant leurs propres modèles d'apprentissage. Le terme constructivisme signifie "l'ensemble des activités et des processus internes inhérents à l'acquisition de connaissances, d'informations, de mémoire, de raisonnement, de créativité, de perception, de compréhension et de résolution de problèmes".³⁴

Du point de vue de l'enseignement interactif, ce changement se traduit par le passage de la profession d'enseignant à celle de consultant, dont le rôle est essentiellement celui de l'intermédiation entre les apprenants et l'objet d'apprentissage. Dans le cadre de ce paradigme, les enseignants sont désormais :

- Des médiateurs entre le savoir et les élèves.
- Des facilitateurs d'apprentissage.
- Des entraîneurs.
- Des collaborateurs dans la réussite des apprenants.
- Des provocateurs de développement.

³⁴ Legendre, R. *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Paris, 1993, P.205

- Des créateurs d'environnements pédagogiques.³⁵

4. TICE et motivation

Les aspects motivationnels de l'apprentissage assisté par les TIC, bien que parfois contradictoires, sont relativement bien documentés (Warschauer 1996). Selon les recherches, l'effet positif des TICE sur la motivation est dû à quatre facteurs :

- Travailler avec les nouveaux médias).³⁶
- La nature de l'enseignement plus individualisé que permettent les TICE.³⁷
- Le type d'enseignement plus individualisé rendu possible par les TICE.

Potentiel d'augmentation de l'autonomie de l'apprenant (Williams 1993) Viens en particulier les environnements d'apprentissage virtuels tels que les cours sur le Web, influence en fin de compte la motivation à apprendre, mais que les périodes de désengagement augmentent dès le départ. Les cours virtuels ont donc un impact négatif temporaire sur la motivation et les attitudes des étudiants envers cette nouvelle façon d'apprendre.

Les TICE sont vues comme un outil d'apprentissage permettant aux apprenants d'accroître leur autonomie, leur sens critique, peut-être parce qu'elles ont été testées dans un contexte social constructiviste, alors face à des dilemmes, il est important de trouver des sources d'information pour répondre aux questions envisagées.

³⁵ Tardif, M. & J. Mukamurera. « *La pédagogie scolaire et les TICE E : l'enseignement comme interactions, communication et pouvoirs* ». *Revue de l'ACELF*, vol. XXVII, N° 2. http://www.acef.ca/c/revue/XXVII-2/arTICE_E_les/Tardif.html. 19999, Derrière consultation le 27 avril 2024

³⁶ Fox, M. "A report on studies of motivation teaching and small group interaction with special reference to computers and to the teaching and learning of arithmetic TICE". Milton Keynes, UK: The Open University, Institute of Educational Technology. 1998

³⁷ Reglan, A. « *Strategies in Computer-Based Instruction: Some Lessons from Theories and Models of Motivation* ». Proceedings of Selected Research and Development Presentations at the Convention of the Association for Educational Communications and Technology, 1992

4.1. Processus de motivation

Il ressort de ce qui précède que le principal attrait de l'exploitation éducative des TICE est que leur intégration permet de libérer les forces créatrices qui sommeillent, tant chez les apprenants que chez les enseignants. L'enseignant a la possibilité de créer des activités ou des contenus qui vont amener les apprenants à agir et créer à leur tour avec l'outil multimédia. Les pistes permettant d'y arriver sont nombreuses et variées.

De plus, les résultats préliminaires d'une enquête menée auprès de quelques 10 000 futurs enseignants³⁸ révèlent que l'engagement et la persévérance dans l'intégration pédagogique des TICE lors des stages pratiques sont déterminés par cinq facteurs :

- L'intégration pédagogique des TICE par l'enseignant associé (le titulaire de la classe)
- Le degré ou le niveau d'alphabétisation informatique (*computer literacy*) du futur enseignant.
- L'intégration pédagogique des TICE, par les formateurs, lors de la formation théorique du futur enseignant à l'université.
- Les attentes de succès du futur enseignant face à l'intégration des TICE
- La valeur accordée aux TICE par le futur enseignant.
- Quant aux enseignants expérimentés, ils utilisent peu les TICE et ils disent se sentir compétents dans un éventail plutôt restreint d'applications.

Ces résultats recourent ceux d'autres études qui mettent en évidence le fait que la motivation d'un individu est étroitement liée à ses attentes de succès et à la valeur accordée aux apprentissages.³⁹

³⁸ Karsenti, T., T. Fortin, F. Larose & M. Clément. « *Les TICE E et le défi de la formation pratique dans le cadre de la Réforme de l'éducation* ». In Larose, F. & T. Karsenti (Dir.). *La place des TICE E en formation initiale et continue : Bilan et perspectives*. Sherbrooke/Paris : Éditions du CRP/Le Harmattan (sous presse), 2002

4.2. Activités TICE

Les TIC ouvrent la porte au monde extérieur. Le web ouvre les murs des salles de classe sur le monde. Cela peut être vu comme un moyen de créer de nouvelles situations que l'apprenant peut comprendre. Réfléchir à l'usage d'Internet, c'est donc imaginer une activité d'apprentissage ayant les TICE comme l'une de ses dimensions. Comme nous étions incapables d'engager les étudiants (*motivation extrinsèque*), nous avons imaginé une situation où nous mobilisons le pouvoir motivationnel caché d'Internet pour éveiller la motivation intrinsèque tout en en faisant un objectif d'apprentissage

TICE permet aux enseignants d'innover, de réinventer l'enseignement, de découvrir de nouveaux outils, de mettre à jour et d'enrichir le contenu des cours, d'essayer de nouvelles pistes et de confronter leur expérience avec d'autres enseignants. Fournit des banques, des forums de partage et de discussion, la visualisation des performances de la classe). Il peut utiliser des outils commerciaux (*logiciels ou campagnes*) ou développer son propre contenu.

4.3. Compétences des TICE

Il paraît de plus en plus important pour les enseignants d'acquérir les connaissances nécessaires permettant d'utiliser efficacement les TIC en classe parce qu'il est également important que diverses institutions de formation des enseignants assurent la compétence dans ce domaine qui sont :

- Les compétences liées à l'utilisation des logiciels et du matériel.
- L'aptitude à utiliser, et à remettre en question, des contenus et des applications numériques.

³⁹ Chouinard, R. & T. Karsenti. « *Les TICE E à l'école, un instrument de motivation ?* » Conférence d'ouverture donnée dans le cadre du colloque annuel de l'Association Québécoise des Utilisateurs de l'Ordinateur au Primaire- Secondaire (AQUOPS), Québec, 2003

- L'aptitude à créer du contenu numérique.

Les apprenants doivent participer activement à l'environnement d'apprentissage en construisant des connaissances par l'interaction avec d'autres membres de leur environnement (*enseignant, pairs, étudiants*) et les outils utilisés pendant l'apprentissage.

Plusieurs variables entrent en jeu dans le contexte de la formation des enseignants.

5. Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement en contexte universitaire algérien

Pendant les douze dernières années à partir de 2004, l'université en Algérie a changé. Deux grandes réformes ont eu lieu : l'introduction du système Licence Master Doctorat (LMD) et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ;

Ces changements ont débuté avec la création en 2000 de la Commission Nationale de l'Enseignement Virtuel (CNEV). Son but était de créer des universités virtuelles pour chaque établissement universitaire. Cela devait aider à résoudre des problèmes comme le grand nombre d'étudiants, aider les enseignants à enseigner mieux, pallier le manque d'enseignants, et permettre aux étudiants des zones rurales d'apprendre plus facilement.⁴⁰

Ce processus démontre l'engagement du ministère de l'Enseignement Supérieur algérien à moderniser le système universitaire. Cependant, malgré ces efforts, l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation (TICE) dans les universités algériennes a été confrontée, et continue de l'être, à divers obstacles, entravant ainsi l'adoption de nouvelles pratiques pédagogiques.

⁴⁰ Bacha, J., Ben Abid Zarrouk, S., Kadi, L., & Mabrou, A. *Penser les TIC dans les universités du Maghreb*. Le Harmattan, Paris. 2016, p 222

Ces obstacles comprennent le manque de ressources financières allouées aux TIC, les déficits en matériel informatique et multimédia tant en quantité qu'en qualité, le défaut de prise de responsabilités, l'absence d'une vision à long terme concernant l'intégration des TICE dans les programmes universitaires, les inquiétudes quant à l'éventuelle remise en question du rôle des enseignants suite à l'autonomie accordée aux apprenants utilisant les TICE, le manque de formations pour se familiariser avec les outils technologiques au sein des universités, et surtout, le manque quasi total de connectivité Internet dans les établissements universitaires.

De plus, des enquêtes sur le terrain ont révélé que de nombreux enseignants expriment une réticence à utiliser les TICE en classe, doutant de leur utilité pédagogique et les préférant pour la préparation d'examens.⁴¹

En Algérie, il faut encore beaucoup de travail pour que les avantages des TICE soient vraiment reconnus. Le pays est en retard par rapport à d'autres pays arabes, ce qui est inquiétant. Il est nécessaire de mettre en place de nouvelles structures pour accompagner un vrai changement technologique.

Il existe des possibilités comme la création d'associations d'enseignants qui utilisent les outils informatiques à des fins pédagogiques, l'organisation de conférences annuelles pour partager des expériences, la formation continue des experts en technologie pédagogique et la reconnaissance des meilleures innovations pédagogiques par le biais de prix annuels. Ces idées méritent d'être étudiées car elles pourraient avoir un impact positif en Algérie. Les outils TICE offrent une variété d'activités qui pourraient être très intéressantes pour l'enseignement et l'apprentissage.

⁴¹ Faradji, L., Hocine, N. *Modalité d'enseignement et intégration des TICE : quel intérêt pédagogique pour leurs usages en FLE ?*, 2009, p 09 Dans Develotte C., Mangenot F., Nissen E. (Dir) *Echanger pour apprendre en ligne : conception, instrumentation, interactions, multimodalité* (p. 2-9). Université Stendhal - Grenoble. https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02017853v1/html_references

Ainsi, l'utilisation du smartphone ou du téléphone multifonctions comme un outil des technologies de l'information et de la communication (TIC) apparaît comme une solution favorable à cette problématique. Il est perçu comme un instrument d'apprentissage et d'organisation innovant, d'autant plus que les élèves le maîtrisent facilement.

Selon Jean-Claude Domenjoz (2015) :

*« A l'image d'un couteau suisse, les élèves ont en poche une boîte à outils, leur Smartphone. Les milliers d'applications des mobiles représentent autant de moyens pour apprendre »*⁴²

Cela signifie que les smartphones ne sont pas seulement des téléphones, mais aussi des outils multifonctionnels qui peuvent aider les élèves à apprendre de manière plus efficace et diversifiée. La comparaison met en lumière la richesse des ressources disponibles sur les smartphones et leur potentiel pour soutenir l'éducation.

En revanche, d'autres auteurs considèrent que les téléphones mobiles multifonctions peuvent avoir un impact positif sur l'apprentissage collaboratif, lorsqu'ils sont utilisés pour faciliter la circulation des informations individuelles entre les membres de la classe

Selon l'UNESCO (2012),⁴³ l'utilisation de la technologie mobile offre la possibilité d'augmenter et d'améliorer les opportunités éducatives des apprenants dans différents environnements. En janvier 2020, les données sur les smartphones ont indiqué qu'il y avait 5,19 milliards d'utilisateurs de téléphones mobiles dans le monde, ce qui correspond à 67% de la population mondiale.

⁴² Domenjoz, Jean-Claude. *"Des usages pédagogiques du smartphone en classe."* Site Education aux médias et à l'information, publié le 03 janvier 2018, Filed Under: Media & Information Literacy, Media Education Policy, consulté le 27 avril 2024, sur : <http://educationauxmedias.ch/des-usages-pedagogiques-du-smartphone-en-classe>.

⁴³ UNESCO. Mettre en marche l'apprentissage mobile : thèmes généraux.2012, mis en ligne : <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216452f.pdf>

Selon une enquête menée par l'observatoire Consumer Lab Ericsson en 2016,⁴⁴ 68 % des Algériens, incluant des étudiants, des personnes actives et inactives âgées de 15 à 60 ans, utilisent un smartphone.

Selon une enquête menée par le Pr Habib Tiliouine (2015)⁴⁵, qui portait sur un échantillon représentatif de 3 500 élèves, il a été constaté que près de 61,2 % des enfants âgés de 8 à 12 ans possédaient un smartphone, mettant ainsi en évidence la large accessibilité de cet appareil. En conséquence, André Giordan (2018) est d'avis que : « *l'école, plutôt que de bannir le portable, doit apprendre aux élèves à s'en servir.* »⁴⁶

5.1. Le smartphone comme outil de rédaction et d'apprentissage :

Les étudiants de Master 2 utilisent désormais les smartphones pour rédiger leurs mémoires de fin d'étude, une méthode innovante qui intègre ces appareils dans le processus académique. Les smartphones offrent une multitude de fonctions, permettant aux étudiants d'accéder à des ressources en ligne, de prendre des notes et même d'enregistrer des entretiens ou des observations, ce qui simplifie la collecte de données.

Ce mode de rédaction de mémoire met l'accent sur l'engagement actif des étudiants dans leur apprentissage, en utilisant les smartphones comme des outils pour les encourager et les aider à progresser dans leur travail. Ils peuvent ainsi accéder rapidement à des ressources pertinentes et améliorer leur rédaction.

⁴⁴ DIA. "Etude Ericsson : La pénétration des smartphones en Algérie en hausse de 150 % en 2 ans." Dia Algérie, 2016, p 01, mis en ligne sur : <http://dia-algerie.com>.

⁴⁵ TILIOUINE, Habib, « Deux tiers des enfants de 8 à 12 ans possèdent un Smartphone ». Algérie Presse service, 2015, (en ligne). 21 juin 2019. (Consulté le : 27 avril 2024). Disponible à l'adresse: <https://www.aps.dz/societe/90957-deux-tiers-des-enfants-de-8-a-12-ans-possèdent-un-smartphone>

⁴⁶ André Giordan, « Il est temps d'utiliser le smartphone en classe », publié sur : https://www.lemonde.fr/idees/article/2018/08/27/il-est-temps-d-utiliser-le-smartphone-en-classe_5346455_3232.html#:~:text=Dans%20une%20tribune%20au%20C2%AB%20Monde,%C3%A91%C3%A8ves%20C3%A0%20s'en%20servir, consulté le 27 avril 2024

Les smartphones sont utilisés de différentes manières dans le processus de rédaction, comme pour prendre des notes, enregistrer des idées par dictée vocale ou consulter des documents en ligne. Ces outils numériques rendent la rédaction plus flexible et permettent aux étudiants de mieux gérer leur temps et leurs ressources.

L'utilisation des smartphones dans la rédaction de mémoires est liée à l'avancée technologique dans l'éducation, qui a vu l'émergence d'applications et d'outils spécialement conçus pour les étudiants universitaires. Ces outils innovants aident les étudiants à améliorer leurs compétences en rédaction et à gagner en autonomie dans leurs travaux de recherche et de rédaction.

5.2. Qu'est-ce qu'un smartphone ?

Selon le dictionnaire informatique le smartphone désigne :

*« Un téléphone portable multifonctions qui a la capacité de naviguer sur Internet, lire des musiques et des films, équipé d'une puce GPS, d'un écran tactile, qui peut évoluer avec le temps à l'aide de mises à jour, et qui a la capacité de télécharger et installer de nouvelles applications ».*⁴⁷

Donc le smartphone est bien plus qu'un simple téléphone portable. Il s'agit d'un appareil multifonctions doté de capacités avancées qui le distinguent des téléphones traditionnels. En plus de permettre les communications téléphoniques, le smartphone offre la possibilité de naviguer sur Internet, de lire des musiques et des films, et même d'utiliser des applications pour une variété de tâches, du divertissement à la productivité.

Les smartphones sont équipés de systèmes d'exploitation puissants tels qu'Android et IOS, qui permettent aux modèles actuels d'atteindre des performances élevées. Ils sont

⁴⁷ Dictionnaire de l'informatique, disponible sur le lien : <https://coursinformatique-gratuit.fr/dictionnaire/>, consulté le 27 avril 2024

capables d'exécuter de nombreuses tâches simultanément, parfois même plus efficacement qu'un ordinateur portable. C'est ce que souligne Godwin-Jones, qui affirme que les smartphones sont en train de surpasser les ordinateurs portables, notamment en ce qui concerne les activités pédagogiques.

«Certaines des fonctionnalités des smartphones actuels dépassent même à certains égards ce qui est disponible sur les ordinateurs portables, car beaucoup incluent des puces GPS, des accéléromètres, des boussoles, des caméras haute résolution et des capteurs de proximité. La plupart intègrent également des connexions Bluetooth et USB. De toute évidence, avoir des appareils aussi puissants disponibles à tout moment, n'importe où, offre d'énormes possibilités d'utilisation éducative»⁴⁸

Cette citation met en avant toutes les fonctionnalités impressionnantes que possèdent les smartphones d'aujourd'hui, souvent même supérieures à celles des ordinateurs portables. Ils embarquent des technologies avancées comme les GPS, les accéléromètres, les boussoles, les caméras de haute qualité et les capteurs de proximité. En plus, ils offrent des moyens de connexion comme le Bluetooth et l'USB. Grâce à toutes ces caractéristiques et à leur portabilité, les smartphones donnent accès à des outils puissants à tout moment et en tout lieu.

Du point de vue de l'éducation, les smartphones offrent de nombreuses possibilités intéressantes. Par exemple, les applications éducatives peuvent utiliser le GPS pour des activités en extérieur ou des voyages d'étude, les caméras de haute qualité pour prendre des photos ou des vidéos à des fins d'apprentissage, et les capteurs de proximité pour des interactions basées sur la localisation. En outre, la connexion Bluetooth et USB facilite le partage de données et de ressources entre les appareils. En résumé, cette citation montre combien les smartphones sont utiles dans l'éducation et comment ils peuvent enrichir les expériences d'apprentissage grâce à leur polyvalence et leur facilité d'utilisation.

⁴⁸ Godwin-Jones, R, *Mobile Apps for Language Learning*. Psychology, 6(4), 2011, p 02

5.3. Le Smartphone : Un Outil Pédagogique pour les Langues

Étant un appareil relativement nouveau, les études sur les effets pédagogiques du smartphone restent limitées dans le contexte algérien. Dans cette section, nous avons examiné la disponibilité de cet outil en Algérie et exploré certaines des possibilités qu'il offre pour des utilisations pédagogiques.

5.3.1. Un outil à la portée de la majorité

Le smartphone est très courant en Algérie, comme le montre le taux de pénétration élevé mentionné précédemment (119%). Nos enquêtes, que nous verrons plus tard, confirment que le smartphone est largement utilisé dans les universités algériennes. Comme l'utilisation pédagogique d'un outil nécessite qu'il soit possédé, le smartphone est un bon choix car de nombreux étudiants en sont propriétaires. Cette utilisation répandue aide à surmonter l'un des principaux défis de l'université en Algérie : l'accès aux outils technologiques.

5.3.2. Une diversité d'exploitations

Les smartphones se démarquent des autres téléphones mobiles par leur large éventail de fonctions. Ils peuvent remplacer un appareil photo, une caméra, un agenda électronique et même un lecteur multimédia. Les modèles les plus récents peuvent également fonctionner comme des ordinateurs de poche, grâce à leurs systèmes d'exploitation similaires à ceux des ordinateurs portables. Les smartphones actuels permettent d'installer et d'utiliser une multitude d'applications pratiques et variées, telles que le streaming, les transactions bancaires, la retouche de photos et de vidéos, la numérisation de documents, l'apprentissage des langues assisté par des applications dédiées, les jeux vidéo et les réseaux sociaux, renforçant ainsi leur aspect tout-en-un.

Cette polyvalence des smartphones ouvre de vastes possibilités dans le cadre de l'enseignement et de l'apprentissage des langues étrangères. Ils peuvent être utilisés en classe et en dehors, notamment dans le cadre de la classe inversée. Les activités ludiques comme

Kahoot peuvent dynamiser l'apprentissage. De plus, l'accès facile aux supports pédagogiques audiovisuels facilite leur utilisation en classe. Les applications éducatives en constante évolution offrent également de nouvelles opportunités d'apprentissage.

Une caractéristique majeure des smartphones est leur capacité à prendre en charge différents types de supports de communication, tels que le texte, le son, les images (statiques et animées) et les vidéos. Cette fonctionnalité permet aux étudiants d'être exposés à une variété de ressources pédagogiques qui véhiculent des situations de communication verbale et non verbale, telles que les gestes, les expressions faciales et les changements de ton. Cette exposition à différents éléments non verbaux illustrés par des sons, des images ou des vidéos peut contribuer à l'acquisition de compétences culturelles, voire interculturelles, notamment lors des séquences culturelles d'un cours de langue étrangère, où les apprenants sont amenés à découvrir et à comprendre la signification de gestes et de postures selon différentes cultures.

5.4. Logiciels et application de rédaction d'un mémoire :

La rédaction d'un mémoire est un processus complexe et exigeant en temps. Heureusement, il existe une variété de logiciels qui simplifient cette tâche. Ces outils sont pratiques pour formater les écrits et corriger les erreurs d'orthographe ou de grammaire. Ils sont également utiles pour gérer les références et autres aspects du processus. Parmi les outils les plus couramment utilisés pour rédiger un mémoire ou une thèse, on trouve LaTeX, Scrivener, Mendeley, ainsi que Google Docs et Microsoft Word :

5.4.1. Microsoft Word (application)

Microsoft Word est un logiciel et aussi une application bien établie dans le domaine du traitement de texte, largement utilisé pour divers types de documents tels que les CV, les

documents juridiques, les mémoires et les thèses. Ses fonctionnalités diverses facilitent le processus rédactionnel de plusieurs manières :⁴⁹

- Cette application offre une personnalisation aisée de la mise en forme du texte, permettant de modifier des aspects tels que la taille, la couleur et la police ;
- Word intègre un correcteur orthographique et grammatical pour aider à la qualité de l'écriture ;
- Ainsi, elle simplifie l'illustration des données et des résultats avec des fonctionnalités pour créer des tableaux et des graphiques et dispose également d'outils de gestion des références bibliographiques, facilitant la citation des sources et la création de bibliographies.
- Avec Word, il est possible de collaborer en temps réel avec d'autres utilisateurs, ce qui est particulièrement pratique pour les travaux de recherche en groupe.

5.4.2. Google Docs

L'application Google Docs est une alternative en ligne pour la création et le partage de documents. Elle offre des fonctionnalités similaires, notamment :

- La collaboration en temps réel avec d'autres utilisateurs, permettant à plusieurs personnes d'accéder et de modifier les mêmes documents simultanément ;
- La personnalisation de la mise en forme des documents ;
- Un correcteur orthographique et grammatical intégré ;
- Des fonctionnalités pour la gestion des références, y compris la création automatique de bibliographies à partir de sources en ligne ;

⁴⁹ Paquet, Pierre. *"Quels sont les logiciels de rédaction de mémoire ?"* Expert Mémoire, 18 octobre 2023, <https://www.expertmemoire.com/quels-sont-les-logiciels-de-redaction-de-memoire/>. Consulté le 27 avril 2024

- La possibilité d'accéder aux documents depuis n'importe où avec une connexion Internet.

5.4.3. LateX :

LaTeX est un outil plus spécialisé, apprécié pour sa précision dans les traitements de texte. Ses fonctionnalités incluent :

- Des options avancées de mise en forme, y compris la création de formules mathématiques, de tableaux et de graphiques de haute qualité ;
- Une gestion automatisée des références ;
- La production de documents PDF de haute qualité, adaptés à l'impression ou à la publication en ligne ;
- La possibilité de travailler avec d'autres personnes sur des documents LaTeX en utilisant des outils de gestion de version tels que SVN ou Git.

5.4.4. Scrivener

Scrivener est un autre outil polyvalent pour la rédaction de livres, de mémoires et de thèses. Il offre des fonctionnalités telles que la structuration des idées en différentes sections, la citation et la classification des sources utilisées, ainsi que la personnalisation de la mise en forme et du format de sortie des documents.

Conclusion

.....

Chapitre 2

Cadre pratique : de la méthodologie à l'analyse des données

Introduction

Dans le premier chapitre, on présente l'utilisation des Smartphones dans la rédaction du mémoire de master deux du FLE, en outre, le chapitre actuel présente la méthodologie utilisée dans cette étude, elle est menée dans le but de répondre aux questions de recherche posées au début. Ce chapitre fournit une analyse détaillée du questionnaire des étudiants. Il commence par identifier la population et l'échantillon choisis pour l'étude, suivie des moyens de recherche. Ensuite, il décrit le questionnaire. Enfin, il analyse chaque question et discute les résultats.

1. L'échantillon :

L'étude actuelle concerne les étudiants de deuxième année master du département de langue française à l'université de Mila pour l'année 2023/2024. L'échantillon de cette recherche est composé de 50 étudiants. Ces participants ont été ciblés en raison de leur utilisation fréquente des Smartphones dans leurs recherches scientifiques.

2. Motivation du choix

2.1. Pourquoi les étudiants de master 2 ?

Nous avons choisi la classe de master 2 dans notre enquête car les étudiants sont en train de préparer leurs mémoires donc, notre choix n'est pas fait au hasard, de plus nous sommes membres de ce groupe.

3. Moyen de recherche :

Le choix de méthode est déterminé par la nature de l'étude et les objectifs sous-jacents de la recherche dans le but de comprendre le rôle et l'utilisation du Smartphone dans la recherche scientifique. Ce travail a opté pour une approche quantitative utilisant des

techniques statistiques. Il est important de souligner que les données quantitatives ont été recueillies au moyen d'un questionnaire.

4. Description du questionnaire :

« Le questionnaire est un outil méthodologique qui remplit un double objectif : prendre connaissance des représentations des élèves.... Et établir une sorte d'état du lieu concernant le contexte dans lequel se déroule notre expérimentation... »

Dans l'analyse de notre questionnaire, nous avons formulé un ensemble de questions qui répondent à la problématique et aux hypothèses que nous avons mentionnées dans l'introduction générale de notre travail. Nous nous sommes référés à un genre d'items connu par nos apprenants : la question à choix multiples, c'est « *une question à laquelle l'étudiant répond en opérant une sélection (au moins) parmi plusieurs solutions proposées, chacune étant jugée (par le constructeur de l'épreuve) correcte ou incorrecte en soi et indépendamment de l'étudiant interrogé* ». Les questions (2, 3, 5, 7,12) sont des questions courtes. Nous avons abordé notre sujet central par la question ouverte (4).

Ce questionnaire a été principalement élaboré pour comprendre le rôle et l'utilisation du Smartphone lors de la rédaction du mémoire. Ce processus a été réalisé le 26 Mars 2024, nous avons opté pour une démarche qualitative et quantitative à la fois par le biais d'un questionnaire numérique (Google Forms) à 50 étudiants. Les copies du questionnaire distribuées ont été retournées à 100%.

5. Grille d'analyse :

Nous avons élaboré une grille d'analyse adaptée à notre corpus sur lequel nous avons effectué notre recherche se trouve au niveau de département de langue étrangère au centre universitaire Mila, qui est composé d'un questionnaire adressé aux étudiants. Cette grille d'analyse se présente comme suit :

Présentation du corpus	-Notre corpus analysé l'utilisation des smartphones par les étudiants et identifier les principales raisons de leur usage de cet outil, en mettant l'accent sur le rôle de ces appareils dans leurs travaux de rédaction.
L'outil d'investigation	-nous avons utilisé une méthodologie d'enquête via un questionnaire administré aux étudiants du master 2 du FLE a l'université ABD ELHAFID BOUSSOUF de MILA.
Public	-Les étudiants, les chercheurs, les spécialistes de SDL.
L'analyse	-analyse quantitative, qualitative des réponses des étudiants
L'objectif	-notre objectif principal est de maximiser les résultats.
Les difficultés	-l'absence des ressources, le manque de documentation, y a peu de travaux de recherche concernant ce sujet.

6. Difficultés rencontrées lors de la réalisation de notre enquête :

Toute œuvre humaine, à plus forte raison, un travail scientifique n'est exempté des difficultés. Le problème majeur qui nous a affronté est l'absence des ressources et le manque de documentation parce qu'il y a peu de travaux de recherche concernant ce sujet.

Notre désir et notre volonté sont restés intacts malgré tous ces obstacles.

7. Analyse du questionnaire :

Comme nous l'avons souligné ci-haut, la présente partie porte directement sur la présentation des résultats de nos recherches sur terrain et cela à travers les tableaux et les graphiques ci-dessous.

Question 1 : Sexe :

- Homme
- Femme

Tableau 1. Le sexe des participants

Réponses	Effectif	Taux
Femme	43	86%
Homme	07	14%
Total	50	100%

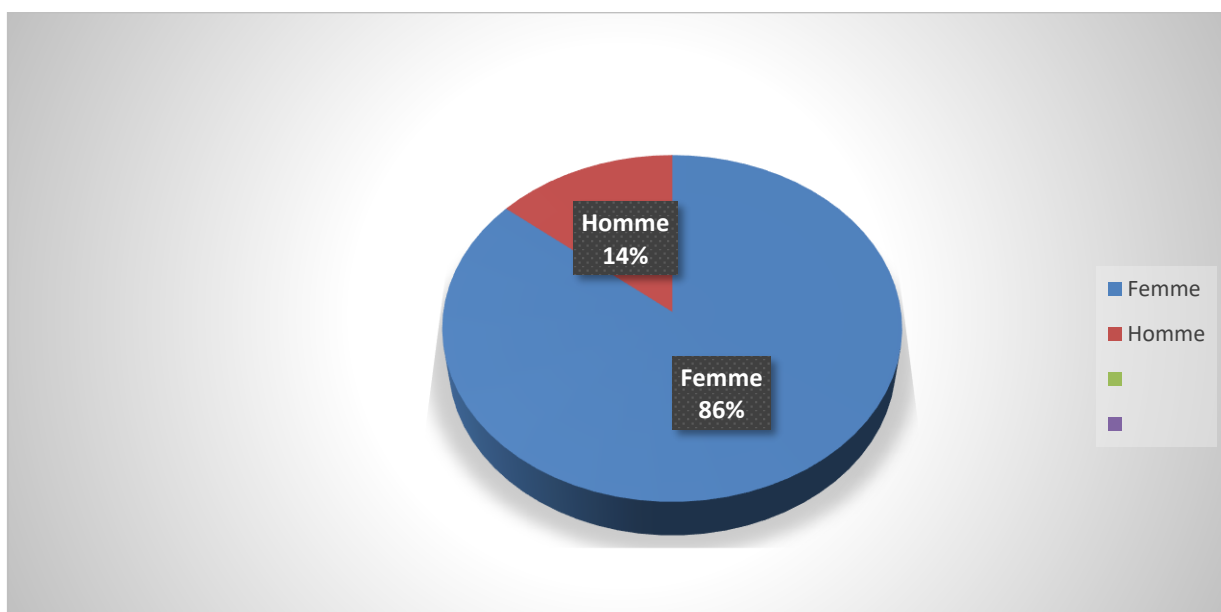


Figure 1. Le sexe des participants

L'objectif :

Cette question a pour objectif de connaître le sexe des étudiants enquêtés.

L'analyse :

Notre échantillon est constitué de deux sexes, 86% sont des femmes et 14% sont hommes. Nous remarquons qu'il y a une massive majorité féminine.

Question 2 : D'après vous, est ce que le Smartphone est un outil essentiel dans nos recherches ?

- Oui
- Non
- Autre

Tableau 2. L'importance des smartphones dans les recherches scientifiques.

Réponses	Effectif	Taux
Oui	48	96%
Non	0	0
Autre	2	4%
Total	50	100%

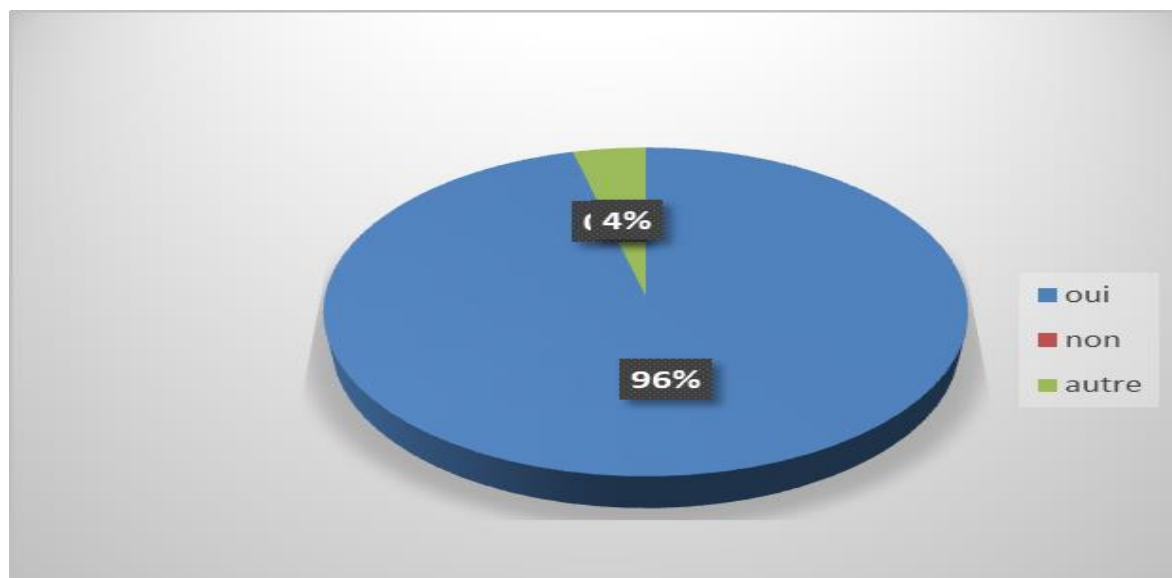


Figure 2. L'importance des smartphones dans les recherches scientifiques.

L'objectif :

Cette question a pour objectif de connaître l'importance des Smartphones concernant la rédaction du mémoire.

L'analyse :

D'une part, 96% des étudiants enquêtés déclarent que le Smartphone est un outil nécessaire dans leurs recherches. Cela signifie que la plupart des enquêtés ont confirmé l'importance des Smartphones dans leurs recherches. D'autre part, 2% des étudiants déclarent qu'ils préfèrent le PC Portable que le Smartphone.

En fin de compte, bien que la grande majorité des gens considèrent le smartphone comme un outil essentiel dans leurs recherches, il est important de reconnaître qu'il existe différentes perspectives sur cette question, chacune ayant ses propres motivations et préoccupations.

Question 3 : Selon votre avis, est ce que les Smartphones contribuent à l'amélioration du niveau des étudiants ?

- Oui
- Non
- Autre

Tableau 3. L'impact des smartphones à l'amélioration du niveau de la langue.

Réponses	Effectif	Taux
Oui	46	92%
Non	2	4%
Autre	2	4%
Total	50	100%

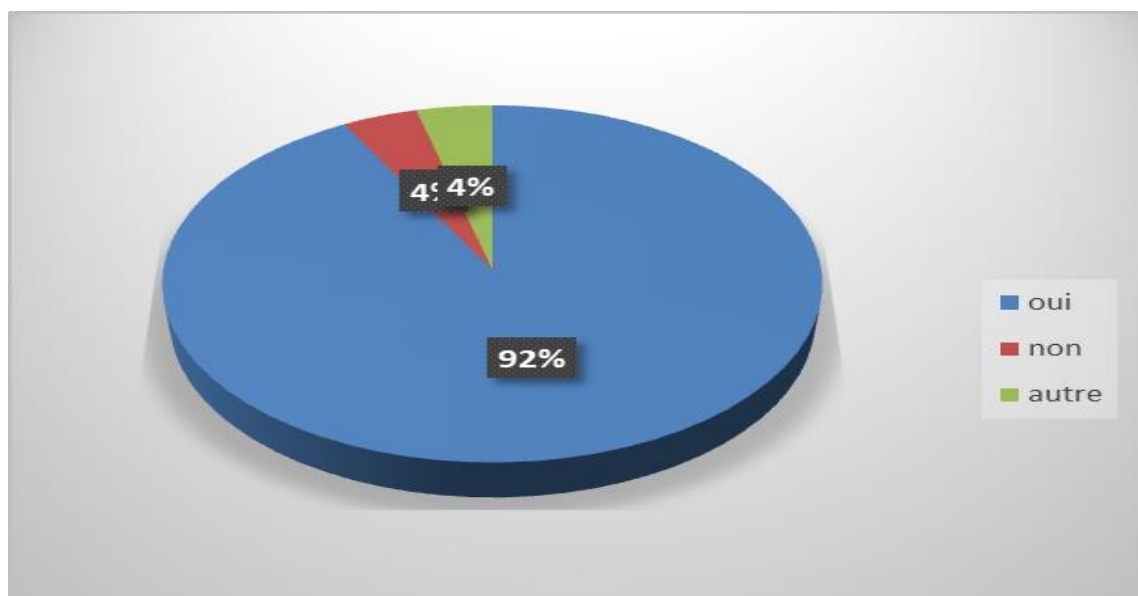


Figure 3. L'impact des smartphones à l'amélioration du niveau de la langue.

L'objectif :

Nous avons posé cette question dans le but de connaître l'impact des Smartphones sur l'amélioration du niveau de la langue des étudiants.

L'analyse :

Dans ce fait nous avons obtenu les déclarations suivantes : 92% des étudiants interrogés sont pour l'idée d'améliorer leurs niveaux, cela signifie que la grande majorité des enquêtés ont approuvé l'impact positif des Smartphones sur leurs compétences linguistiques grâce à des applications et des plateformes d'apprentissage.

De plus les Smartphones permettent souvent un accès rapide à des ressources éducatives telles que des livres électroniques, des vidéos pédagogiques et des cours en ligne, ce qui peut aider les étudiants à approfondir leur compréhension des sujets. Tandis que, 4% d'eux sont contre, cela pourrait indiquer des inquiétudes quant aux distractions que les Smartphones peuvent entraîner, ainsi qu'à une possible dépendance aux appareils électroniques. Ce qui pourrait nuire à l'apprentissage et à la concentration des étudiants.

Enfin, 4% des étudiants enquêtés déclarent qu'ils favorisent la lecture en version papier que les Smartphones pour améliorer leurs niveaux.

En conclusion, bien que la majorité des répondants voient les smartphones comme contribuant à l'amélioration du niveau des étudiants, il est important de prendre en compte les différentes perspectives et de gérer de manière équilibrée l'utilisation des smartphones dans le contexte éducatif.

Question 4 : Selon vous, comment les étudiants de master peuvent profiter de ces appareils lors de la rédaction du mémoire ?

Tableau 4. L'exploitation des smartphones dans la rédaction du mémoire.

Réponses	Effectif	Taux
Pour faire des recherches scientifiques, accéder a des applications telles que Google traduction, Chatgpt, et des sites de la correction grammaticale.	37	86%
Pour filmer et prendre des photos.	2	4,7%
Pratique grâce à leur taille.	2	4,7%
Pour prendre des notes et mémoriser des points.	2	4,7%
Totales	43	100%

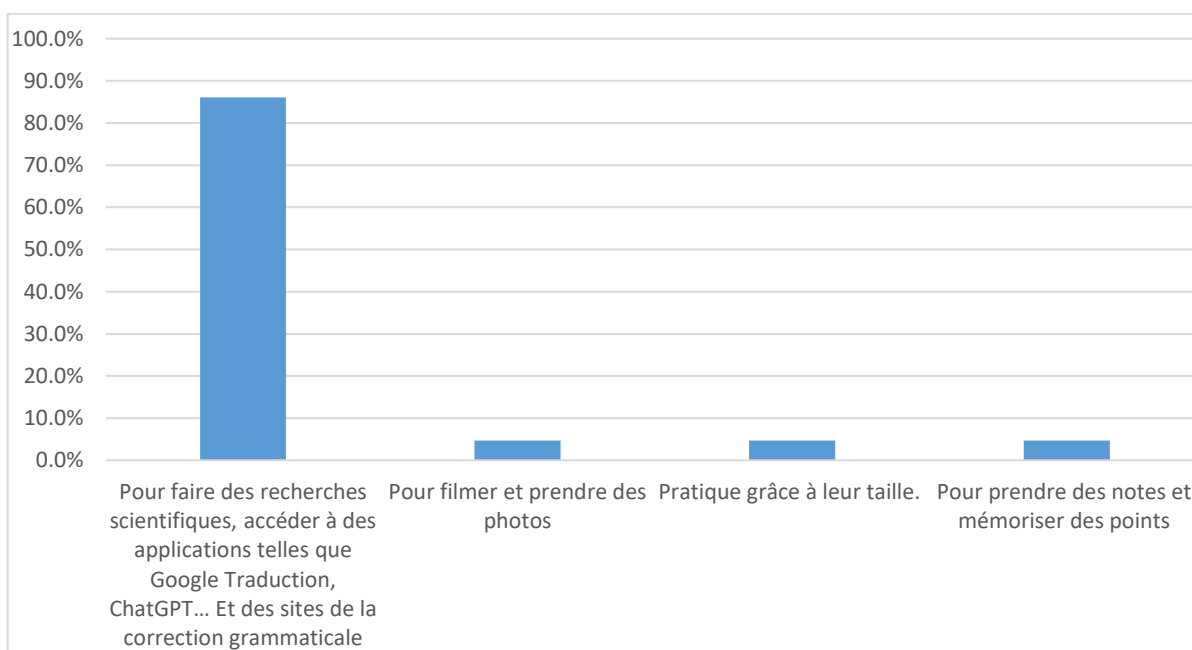


Figure 4. L'exploitation des smartphones dans la rédaction du mémoire.

L'objectif :

Cette question ouverte c'est le noyau de notre recherche qui permet être de recueillir des informations sur les pratiques actuelles des étudiants en matière d'utilisation des smartphones dans le cadre de la rédaction de leur mémoire. En posant cette question, on cherche à comprendre dans quelle mesure les étudiants exploitent déjà les fonctionnalités et les applications des smartphones pour faciliter leur processus de rédaction académique.

L'analyse :

La grande majorité des répondants (86%) ont souligné l'importance des smartphones pour mener des recherches scientifiques, ainsi que pour accéder à des applications telles que Google Traduction, ChatGPT et des sites de correction grammaticale. Cela souligne le rôle crucial des smartphones comme outils de recherche et de soutien à la rédaction académique, en permettant aux étudiants d'accéder rapidement à des informations pertinentes, de traduire des documents, de recevoir des conseils de correction grammaticale, et même d'interagir avec des outils d'IA comme ChatGPT pour obtenir de l'aide à la rédaction.

Certains répondants ont mentionné l'utilisation des smartphones pour prendre des photos, filmer des vidéos et prendre des notes. Cela met en évidence la polyvalence des smartphones comme outils de capture d'informations, offrant aux étudiants la possibilité de documenter visuellement leur travail de recherche et de prendre des notes rapidement et facilement lorsqu'ils sont en déplacement.

Un autre groupe de répondants (4%) a souligné la praticité des smartphones en raison de leur taille. Cette observation met en avant l'avantage des smartphones par rapport à d'autres dispositifs plus encombrants, tels que les ordinateurs portables, en termes de portabilité et de facilité d'utilisation, ce qui permet aux étudiants de travailler sur leur mémoire n'importe où et à tout moment.

En analysant ces résultats, on constate que les smartphones offrent une gamme variée de fonctionnalités et d'applications qui peuvent être extrêmement utiles pour les étudiants de master lors de la rédaction de leur mémoire. De la recherche d'informations à la prise de notes en passant par la traduction et la correction grammaticale, les smartphones représentent un outil polyvalent et pratique pour soutenir le processus de rédaction académique.

Question 5 : Est-ce que les Smartphones sont fiables pour soutenir nos recherches ?

- Oui
- Non

Tableau 5. La fiabilité des smartphones dans les recherches.

Réponses	Effectif	Taux
Oui	41	82%
Non	9	18%
Total	50	100%

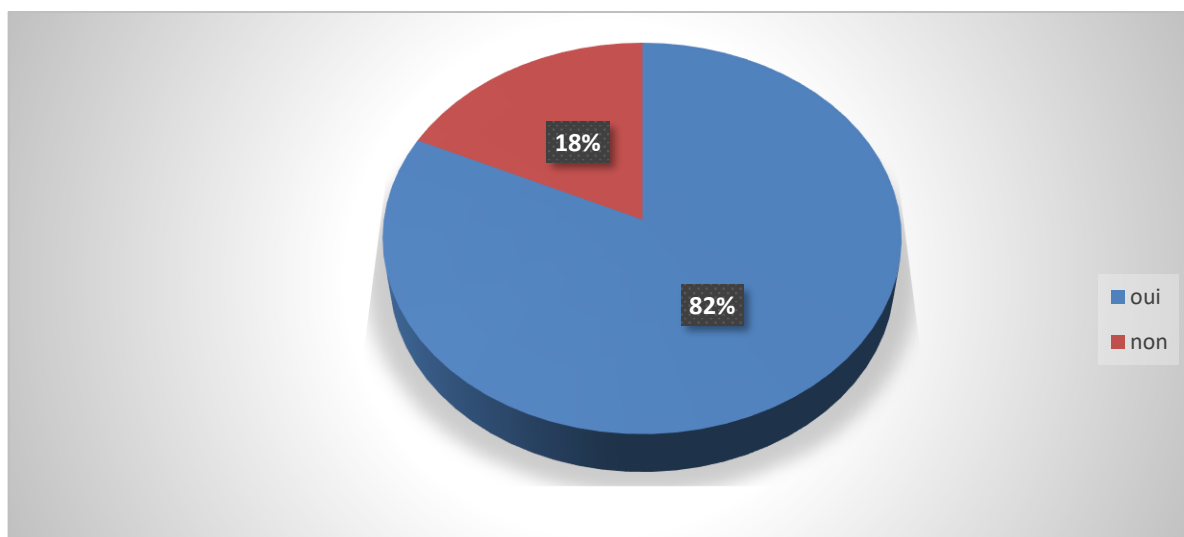


Figure 5. La fiabilité des smartphones dans les recherches.

L'objectif :

Cette question a pour objectif de savoir si les Smartphones sont considérés comme des outils crédibles pour soutenir nos travaux de recherche.

L'analyse :

Les résultats indiquent une forte confiance, avec 82% des répondants favorables à l'utilisation des Smartphones pour leurs recherches, cette tendance suggère que la plupart considère les Smartphones comme des outils fiables et efficaces pour trouver des informations.

Cependant, les 18% expriment des doutes quant à cette fiabilité, ce qui soulève des questions sur les limites perçues des Smartphones dans le domaine de la recherche.

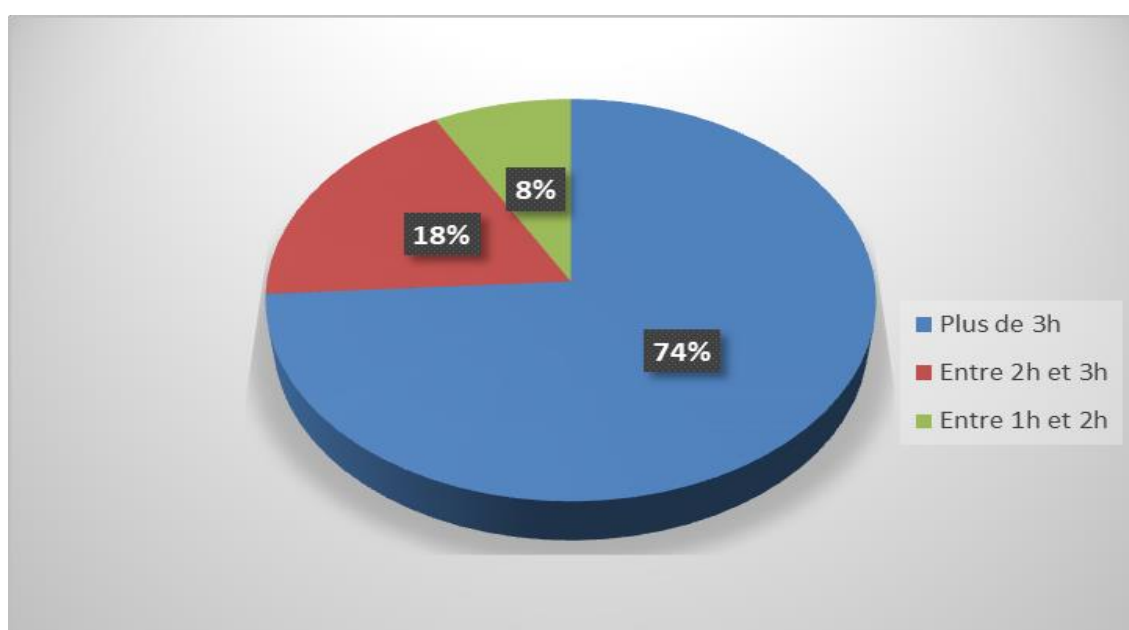
En conclusion, bien que la plupart des répondants aient confiance dans les smartphones pour soutenir leurs recherches, il est important de faire preuve de discernement et de critique dans l'utilisation de ces appareils pour s'assurer de la fiabilité et de la qualité des informations obtenues.

Question 6 : combien de temps consacrez-vous au minimum à l'usage des Smartphones par jour ?

- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- Plus de 3h

Tableau 6. Le temps consacré à l'usage des smartphones.

Réponses	Effectif	Taux
Plus de 3h	37	74%
Entre 2h et 3h	9	18%
Entre 1h et 2h	4	8%
Total	50	100%

*Figure 6. Le temps consacré à l'usage des smartphones.***L'objectif :**

Cette question vise à déterminer le temps minimum que les étudiants enquêtés consacrent dans l'utilisation de leurs Smartphone.

L'analyse :

D'après les résultats nous avons obtenu le pourcentage suivant :

Selon ce graphique, 37 soit 74% passent plus de 3h en utilisant leur Smartphones par jour, cela montre que la plupart des étudiants questionnés passent beaucoup de temps à l'usage de leur téléphones, 9 soit 18% l'utilisent entre 2h et 3h, enfin, 4 soit 8% emploient leur Smartphones entre 1h et 2h par jour.

En conclusion, les résultats indiquent une utilisation assez répandue et prolongée des smartphones dans la vie quotidienne, ce qui souligne l'importance croissante de ces appareils dans notre société contemporaine. Cependant, il est également important de trouver un équilibre dans l'utilisation des smartphones pour éviter une dépendance excessive et pour maintenir une vie équilibrée.

Question 7 : pensez-vous que le smartphone est un moyen important et intéressant dans la rédaction du mémoire grâce à ses applications et ses services ?

- Oui
- Non
- Autre

Tableau 7. L'importance et l'intérêt des smartphones et ses services dans la rédaction du mémoire.

Réponses	Effectif	Taux
Oui	46	92%
Non	1	2%
Autre	3	6%
Totale	50	100%

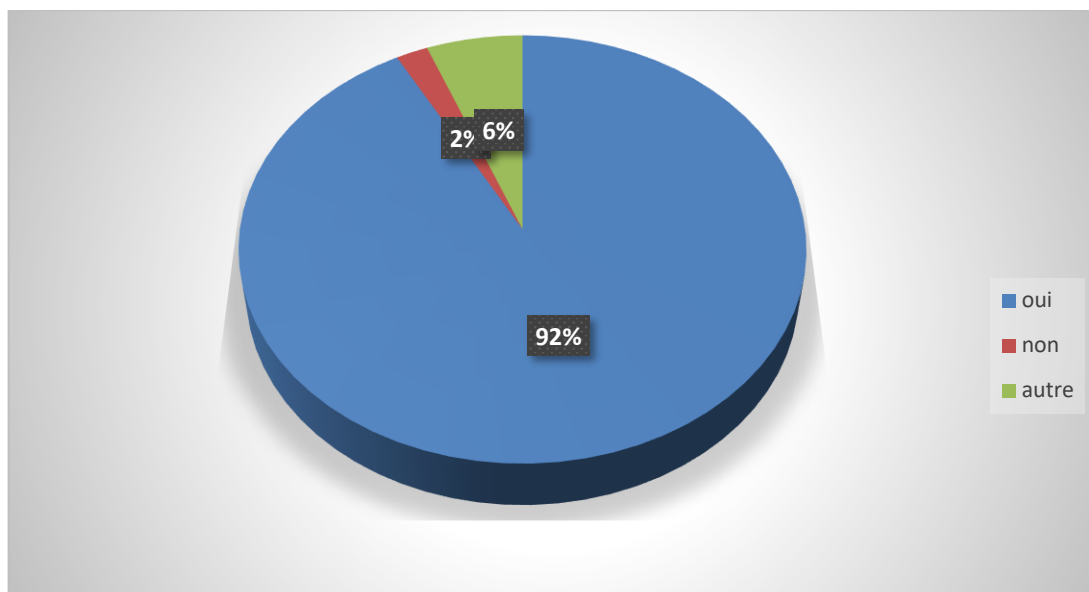


Figure 7. L'importance et l'intérêt des smartphones et ses services dans la rédaction du mémoire.

L'objectif :

Nous avons posé cette question dans le but d'évaluer l'intérêt et l'importance des smartphones dans le processus de la rédaction d'un mémoire.

L'analyse :

Les résultats indiquent clairement que la majorité des répondants 92% considèrent que le Smartphone est un moyen efficace et intéressant dans la rédaction du mémoire en raison de ses applications et ses services d'accès à l'information. Cela suggère que les utilisateurs perçoivent les Smartphones comme des outils utiles pour les recherches et la rédaction académique.

Tandis que, 2% des questionnés sont contre car la dépendance aux appareils électroniques a d'autres impacts négatifs sur l'apprentissage de la concentration. Un pourcentage de 2% n'est ni pour ni contre. Enfin, un pourcentage de 4% qui ont répondu « autre ».

En analysant ces différentes nuances, on pourrait mieux comprendre les diverses perspectives des répondants sur l'utilisation des smartphones dans le contexte de la rédaction d'un mémoire, ainsi que les défis potentiels et les opportunités associés à cette utilisation. Cela pourrait également aider à identifier les domaines où des améliorations pourraient être apportées pour maximiser l'efficacité et l'intérêt des smartphones comme outil de rédaction académique.

Question 8 : selon vous, quel genre d'appareil utilisé par les étudiants ?

- Androïde
- Apple (iPhone)
- Windows
- Autre

Tableau 8. Les types d'appareils utilisés.

Type d'appareil	Effectif	Taux
Androïde	36	72%
Windows	7	14%
Apple (iPhone)	5	10%
Autre	2	4%
Totale	50	100%

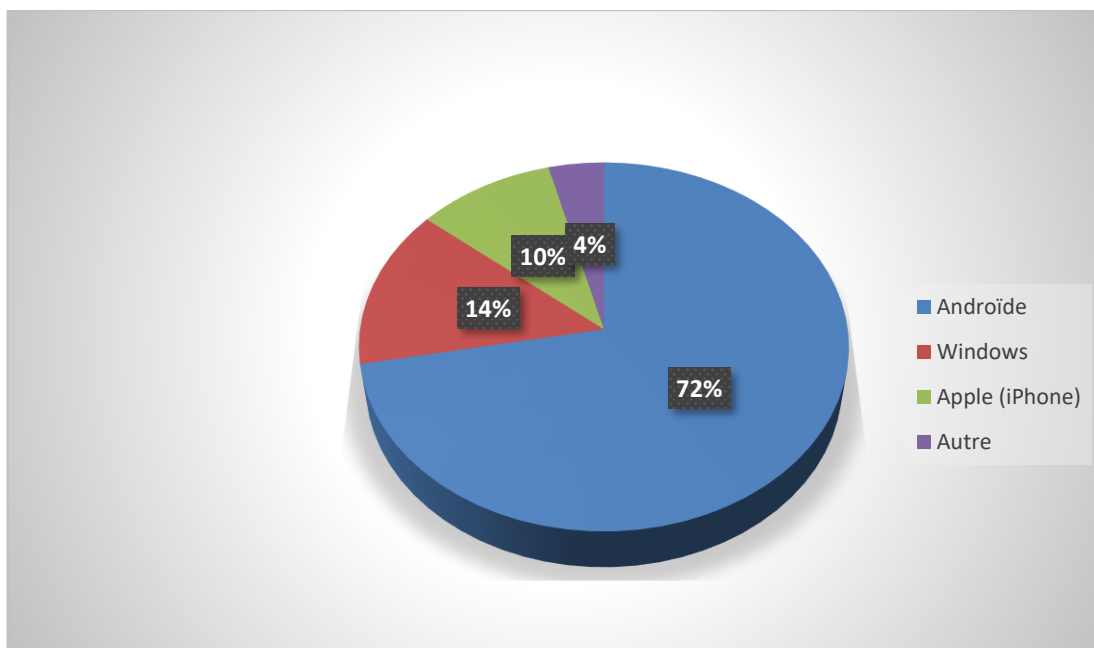


Figure 8. Les types d'appareils utilisés.

L'objectif :

Cette question cherche à définir quel appareil serait le plus adéquat pour les étudiants dans la rédaction du mémoire.

L'analyse :

Sur la base des résultats fournis, il semble que la majorité des étudiants utilisent des appareils androïde 72%, suivis par une minorité qui utilise Windows 14%, Apple 10%, et seulement 2% utilisent un PC.

Ces résultats soulignent la diversité des préférences des étudiants en matière d'appareils, avec une nette tendance vers les appareils mobiles tels qu'androïde et une présence significative de Windows et d'Apple.

En conclusion, les résultats suggèrent une préférence majoritaire pour les appareils Android parmi les étudiants, en raison de leur accessibilité économique, de leur polyvalence et de la flexibilité de leur système d'exploitation. Cependant, il est important de reconnaître

qu'il n'y a pas de réponse universelle et que le choix de l'appareil dépendra des besoins et des préférences individuels de chaque étudiant.

Question 9 : D'après vous, quelle est l'efficacité des Smartphones en tant qu'outils d'accès à l'information ?

- Très efficace
- Efficace
- Pas efficace

Tableau 9. L'efficacité des smartphones à l'accès à l'information.

Réponses	Effectif	Taux
Très efficace	29	58%
Efficace	21	42%
Pas efficace	0	0
Totale	50	100%

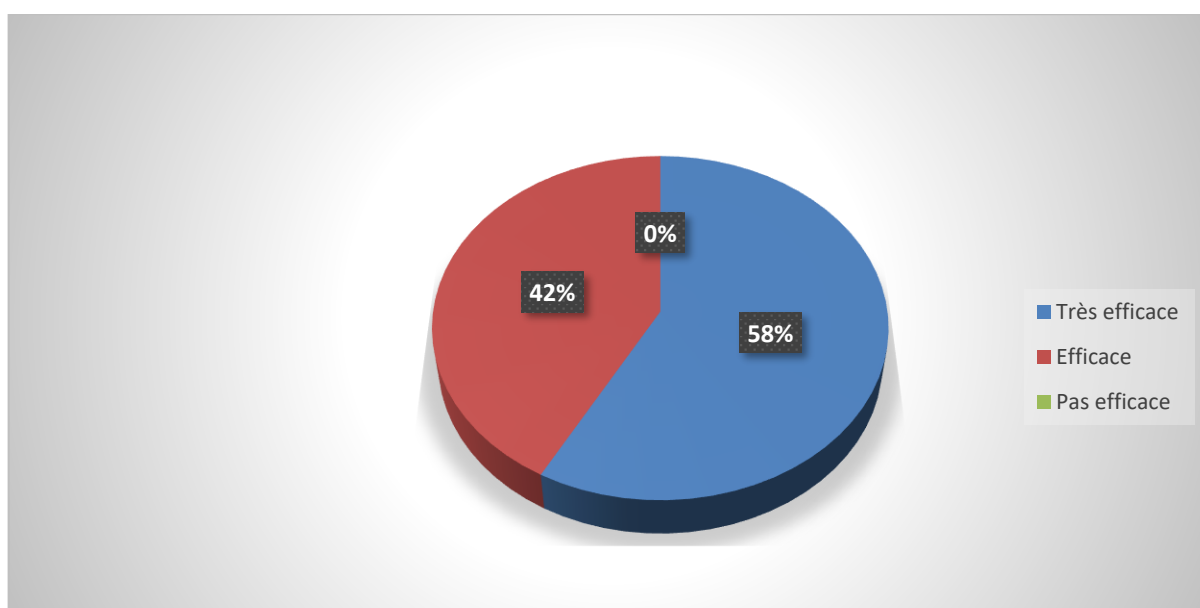


Figure 9. L'efficacité des smartphones à l'accès à l'information.

L'objectif :

L'objectif de cette question est d'évaluer l'efficacité du Smartphone en tant qu'outil de recherche selon les préférences et les habitudes des étudiants

L'analyse :

Nous observons que la quasi-totalité des répondants 58% considèrent le Smartphone comme étant très efficace en tant qu'outil de recherche, alors que 42% le considèrent simplement efficace.

En conclusion, ces résultats indiquent que le Smartphone est largement perçu comme un outil efficace pour la recherche par une majorité d'utilisateurs, cela souligne le rôle croissant des Smartphones dans les activités académiques et de recherche, ainsi que la nécessité de les intégrer de manière efficace dans les environnements d'apprentissage et les pratiques de recherche.

Question 10 : Si vous considérez qu'il est efficace, veuillez justifier votre réponse par les choix suivants :

- C'est un outil tout en un
- Il facilite l'accès aux informations
- Est un outil pratique pour la rapidité de l'information et le gain du temps

Tableau 10. L'efficacité des smartphones selon les représentations des étudiants.

Réponses	Effectif	Taux
Est un outil pratique pour la rapidité de l'information et le gain du temps	26	52%
Il facilite l'accès aux informations	21	42%
C'est un outil tout en un	3	6%
Totale	50	100%

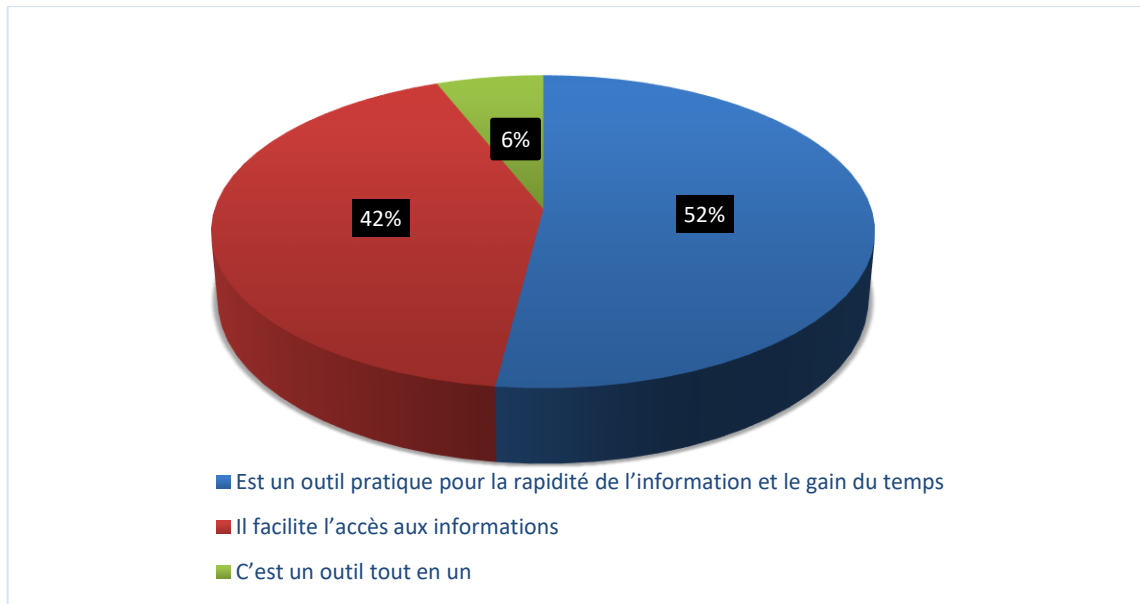


Figure 10. L'efficacité des smartphones selon les représentations des étudiants.

L'analyse :

Il est clair que le Smartphone est largement perçu comme un outil efficace, soit 52% considèrent que les Smartphones est pratique pour sa rapidité à fournir de l'information et permet de gagner du temps. Cela suggère que les utilisateurs voient le Smartphone comme un moyen efficace d'accéder rapidement à des informations pertinentes.

De plus 42% des répondants estiment que le Smartphone facilite l'accès aux informations. Cela met en lumière sa capacité du Smartphone à rendre les informations plus accessibles, que ce soit par le biais d'internet, d'applications spécifiques. Cette facilité d'accès est également un aspect important de l'efficacité du Smartphone.

Enfin, bien que seulement 6% des répondants considèrent le Smartphone comme un outil tout en un, cette perception souligne néanmoins l'idée que le Smartphone offre une multitude de fonctionnalités et de possibilité, le Smartphone permet aux utilisateurs d'accomplir une variété de tâches avec une seule interface, ce qui peut certainement être considéré comme efficace.

En conclusion, les résultats suggèrent que le Smartphone est un outil indispensable pour de nombreuses personnes.

Question 11 : Quelles sont les difficultés que vous rencontrez quand vous utilisez votre Smartphone pour vos recherches ?

- Mauvaise connexion internet
- Manque de ressource
- Manque de maîtrise de cet outil
- Autre

Tableau 11. Les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des smartphones.

Réponse	Effectif	Taux
Mauvaise connexion internet	34	68%
Manque de ressource	10	20%
Manque de maîtrise de cet outil	03	06%
Autre	03	06%
Totale	50	100%

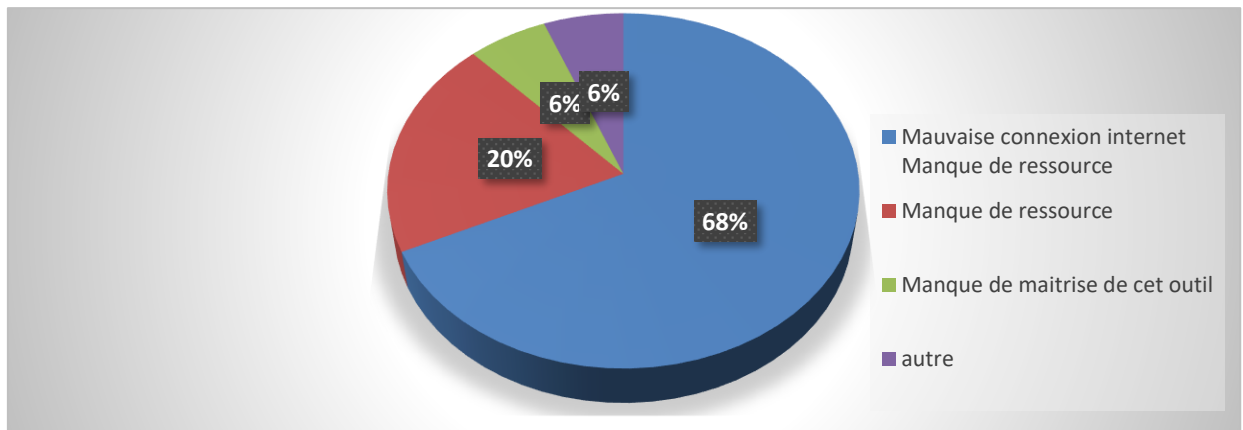


Figure 11. Les difficultés rencontrées lors de l'utilisation des smartphones.

L'objectif :

Cette question vise à comprendre les difficultés rencontrées lors de l'utilisation du Smartphone pour effectuer des recherches.

L'analyse :

D'après ces statistiques, nous observons que la principale difficulté rencontrée par la majorité des personnes 68%, est une mauvaise connexion internet, ce qui peut entraîner des retards dans le changement des pages et des résultats de recherche.

Un pourcentage de 20% mentionne le manque de ressources, ce qui pourrait inclure une faible puissance de traitement, un espace de stockage insuffisant ou des limitations matérielles qui affectent la performance globale du Smartphone lors des recherches, en combinant ces résultats, il est clair que les problèmes liés à la connectivité et aux ressources matérielles sont les principales préoccupations des utilisateurs lorsqu'ils effectuent des recherches sur leur Smartphone.

Tandis que, 6% des répondants ont mentionné le manque de maîtrise de l'outil comme une difficulté, cela souligne l'importance de la compétence avec les fonctionnalités et des applications disponibles sur le Smartphones, un manque de maîtrise peut rendre l'utilisation

du Smartphone pour les recherches moins efficaces, car les utilisateurs peuvent ne pas être en mesure d'exploiter pleinement les capacités de leur appareil.

Enfin, un pourcentage de 6% qui ont répondu autre.

Question 12 : Avez-vous l'habitude d'utiliser votre Smartphone pour apprendre et comprendre la culture de la langue que vous êtes en train d'apprendre ? (Compétence interculturelle)

- Oui
- Non

Tableau 12. L'apprentissage et la découverte de la culture associée à langue apprise.

Réponse	Effectif	Taux
Oui	49	98%
Non	1	2%
Totale	50	100%

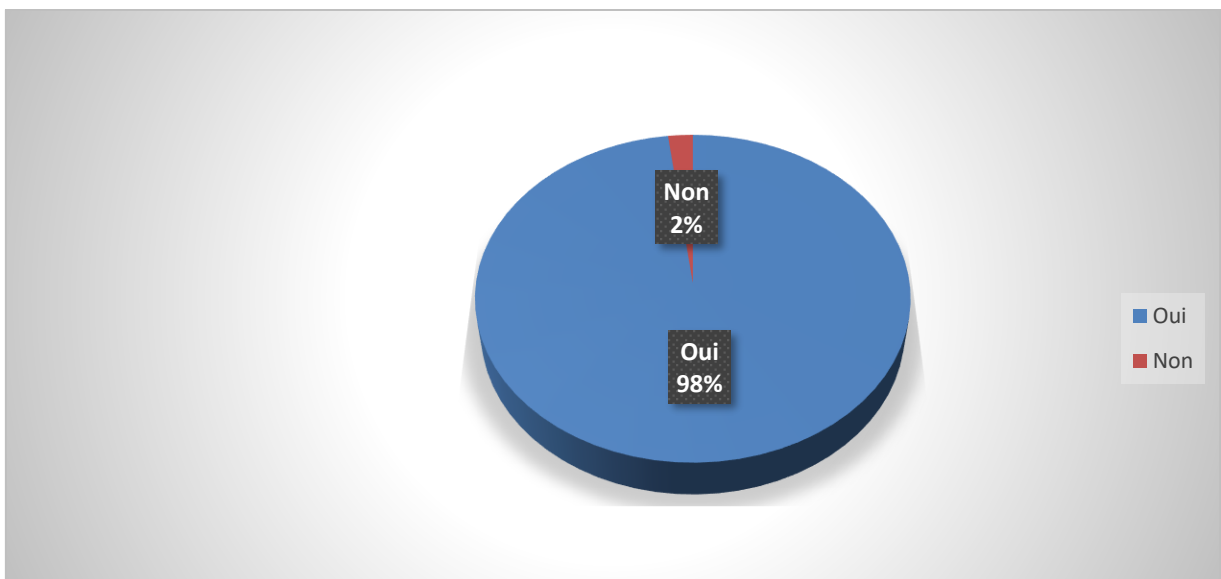


Figure 12. L'apprentissage et la découverte de la culture associée à langue apprise.

L'objectif :

L'objectif de cette question est de savoir si les utilisateurs intègrent leurs Smartphones dans leur processus d'apprentissage interculturel, en se concentrant sur la découverte et la compréhension de la culture associée à la langue qu'ils apprennent.

L'analyse :

Alors pour cette question, les réponses dominantes par 98% des personnes enquêtés, ont l'habitude d'utiliser leur Smartphone pour apprendre et comprendre la culture de la langue qu'ils sont en train d'apprendre, tandis que seulement 2% ont répondu par la négative.

Cette tendance reflète également l'évolution des pratiques d'apprentissage, où les apprenants utilisent activement la technologie pour enrichir leur compréhension culturelle, ce qui peut contribuer à une acquisition plus profonde et plus authentique de la langue.

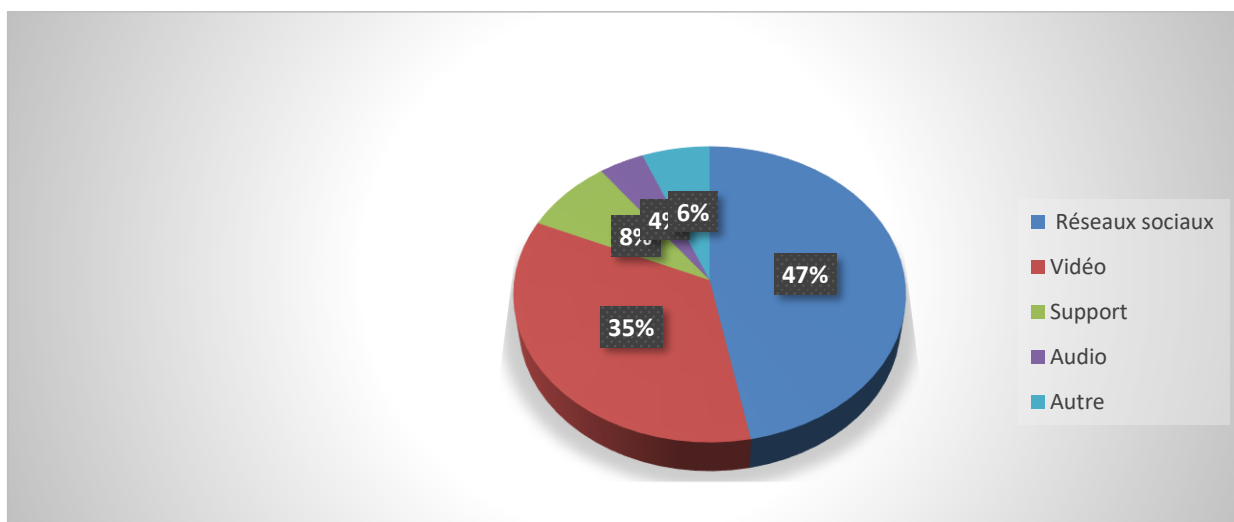
Cependant, le faible pourcentage (2%) de répondants qui n'utilisent pas leur Smartphone à cette fin indique qu'il existe encore une petite proportion d'apprenants qui préfèrent ou qui n'ont pas encore adopté cette approche d'apprentissage numérique pour explorer la culture de la langue. Cela peut être dû à des préférences personnelles, à des limitations technologiques ou à d'autres facteurs individuels.

Question 13 : Si oui, veuillez justifier votre réponse par les choix suivants :

- Supports
- Audio
- Vidéos
- Réseaux sociaux
- Autre

Tableau 13. Les moyens utilisés à la découverte de la culture associée à la langue apprise.

Réponse	Effectif	Taux
Réseaux sociaux	23	46,9%
Vidéo	17	34,7%
Support	4	8,2%
Audio	2	4%
Autre	3	6%
Totale	49	100%

*Figure 13. Les moyens utilisés à la découverte de la culture associée à la langue apprise.***L'objectif :**

L'objectif de cette question est de connaître les moyens utilisés par les étudiants à la découverte de la culture associée à la langue apprise.

L'analyse :

En général, les taux indiqués dans ce graphique montrent que la plupart des étudiants enquêtés utilisent les réseaux comme principale source pour apprendre et comprendre la culture de la langue qu'elles apprennent, avec 47%.

Les vidéos sont également populaires 35%, les supports écrits et audio semblent moins utilisés, avec seulement 8 et 4 respectivement. Les autres moyens représentent 6% ce qui pourrait inclure des activistes telles que les sites web, You tubes et des Podcasts spécialisés. Cette analyse signifie que les médias sociaux et les vidéos sont des outils efficaces pour explorer la culture linguistique.

Remarque :

L'étudiant qui a répondu « non » à la question 12 n'est pas concerné par la question 13.

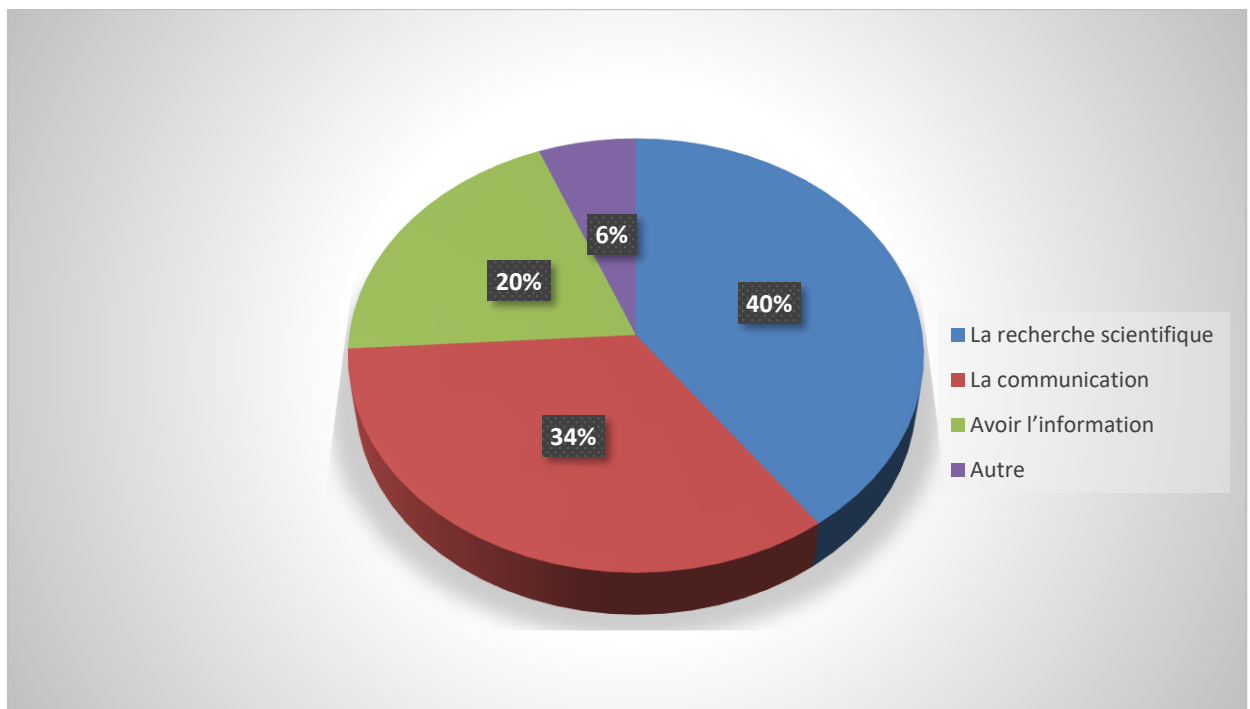
Question 14 : Quelles sont les raisons d'usage des Smartphones en milieu universitaire ?

(Vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

- La recherche scientifique
- La communication
- Avoir l'information
- Autre

Tableau 14. Les raisons d'usage des smartphones.

Réponse	Effectif	Taux
La recherche scientifique	20	40%
La communication	17	34%
Avoir l'information	10	20%
Autre	3	6%
Totale	50	100%

*Figure 14. Les raisons d'usage des smartphones.***L'objectif :**

Cette question vise à explorer les diverses motivations derrière l'utilisation des Smartphones au sein de la communauté universitaire.

En répondant à cette question, on cherche à identifier les différentes manières par lesquelles les étudiants utilisent leurs Smartphones dans le cadre de leurs études et de leur vie universitaire.

L'analyse :

L'analyse des résultats indique que la recherche scientifique et la communication sont les deux principales raisons d'usage des Smartphones en milieu universitaire, avec respectivement 40% et 34% des répondants qui les ont sélectionnées. Cela suggère que les étudiants utilisent fréquemment leurs smartphones pour accéder à des ressources académiques en ligne, effectuer des recherches et consulter des documents pertinents pour leurs études. De plus, la communication semble être un aspect crucial de l'utilisation des smartphones, probablement pour interagir avec leurs pairs, leurs enseignants, et d'autres personnes liées à leur parcours universitaire.

En outre, 20% des répondants ont mentionné l'usage des smartphones pour obtenir de l'information de manière générale. Cela peut englober diverses activités telles que la consultation de notes de cours en ligne, la recherche rapide d'informations sur Internet, ou l'accès à des applications éducatives. Ces résultats soulignent l'importance des smartphones comme outils d'accès à l'information dans le contexte universitaire.

Enfin, 6% des répondants ont cité d'autres raisons non spécifiées. Bien que cela représente une proportion plus faible, cela suggère qu'il existe une variété d'utilisations moins courantes ou spécifiques des smartphones en milieu universitaire qui n'ont pas été couvertes par les catégories proposées.

Cette analyse globale souligne l'importance des smartphones comme outils multifonctionnels pour les étudiants universitaires, les aidant à mener des recherches, à

communiquer, à accéder à l'information et à répondre à d'autres besoins spécifiques dans leur parcours académique et leur vie quotidienne.

Question 15 : selon vous, quelles sont les applications qui vous aident pour améliorer votre apprentissage de la langue ?

- Duolingo
- Busuu
- Mosalingua
- Ispeak
- Triplingo
- Phrasebook
- Autre

Tableau 15. Les applications aidant à l'amélioration de l'apprentissage de la langue.

Réponse	Effectif	Taux
Duolingo	26	53,1 %
Busuu	5	10,2 %
Mosalingua	1	2%
Ispeak	6	12,2 %
Phrasebook	3	6%
Triplingo	0	0
Autre	8	14,1%
Totale	49	100%

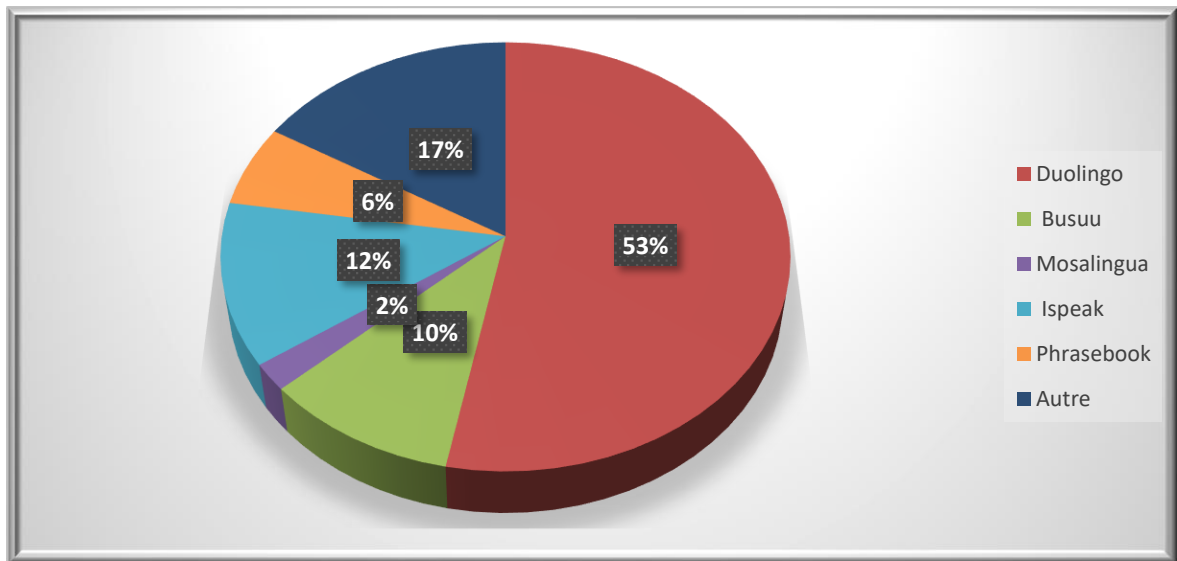


Figure 15. Les applications aidant à l'amélioration de l'apprentissage de la langue.

L'objectif :

L'objectif de cette question est d'identifier les différentes applications utilisées par les étudiants à l'amélioration de l'apprentissage de la langue.

L'analyse :

L'analyse des résultats révèle que Duolingo est l'application la plus largement utilisée pour améliorer l'apprentissage des langues, avec 53% d'utilisation. Cette popularité peut être attribuée à sa disponibilité dans de nombreuses langues, à son approche ludique et interactive, ainsi qu'à sa facilité d'utilisation, ce qui en fait un choix attrayant pour de nombreux apprenants.

Ensuite, Busuu et iSpeak sont également mentionnés, mais à des niveaux inférieurs de 10% et 12% respectivement. Busuu est connu pour offrir des leçons structurées et des interactions avec des locuteurs natifs, tandis que, iSpeak se concentre sur la pratique de la prononciation à travers des exercices de reconnaissance vocale. Ces résultats suggèrent que les utilisateurs apprécient une variété d'approches dans leur apprentissage linguistique.

Phrasebook est mentionné par 6% des répondants, indiquant peut-être un intérêt pour les ressources permettant de se débrouiller dans des situations pratiques de la vie quotidienne dans une langue étrangère. Mosalingua et TripLingo sont mentionnés par seulement 2% chacun, ce qui suggère qu'ils sont moins populaires parmi les répondants de cette enquête spécifique.

Enfin, 14% des répondants ont mentionné d'autres applications non spécifiées, ce qui indique qu'il existe une diversité d'outils et de ressources que les apprenants utilisent pour améliorer leur maîtrise des langues, mais qui n'ont pas été couverts par les options proposées dans la question.

En somme, cette analyse met en évidence la popularité de Duolingo ainsi que la diversité des préférences des utilisateurs en matière d'applications d'apprentissage linguistique, reflétant une variété d'approches et de besoins dans le processus d'apprentissage des langues.

Conclusion générale

Conclusion générale

Dans le cadre de cette recherche, nous avons adopté une méthodologie rigoureuse qui comprend la conception de questionnaires adaptés aux objectifs spécifiques de notre étude, l'administration de ces questionnaires aux étudiants et la collecte des résultats pour une analyse approfondie.

Le cadre théorique de cette recherche délimite certaines notions clés dans le domaine de l'apprentissage des langues. Nous examinons les approches pédagogiques et les théories liées à l'utilisation des technologies, notamment les smartphones et les applications dans l'enseignement-apprentissage, ainsi que dans la rédaction des mémoires de fin d'étude des étudiants.

Les analyses des réponses nous ont montré que les étudiants utilisent largement les smartphones comme outils de recherche, de prise de notes et même de rédaction de leurs mémoires de fin d'étude.

De plus, certains étudiants ont exprimé des préoccupations quant à la fiabilité des informations trouvées via les smartphones et ont souligné la nécessité de vérifier la crédibilité des sources.

En outre, notre étude a révélé que l'utilisation des smartphones peut contribuer à l'amélioration de la productivité et de l'efficacité dans le processus de rédaction des mémoires, en offrant un accès rapide à une multitude de ressources et d'outils utiles.

Ainsi, les conclusions de notre recherche soutiennent l'idée que l'utilisation judicieuse des smartphones peut être bénéfique dans le processus de rédaction des mémoires de fin d'étude des étudiants de 2^{ème} année de Master, en améliorant l'efficacité et la qualité du travail accompli.

Enfin, nous espérons que les résultats de notre recherche serviront de base pour d'autres études à venir, offrant ainsi une voie prometteuse pour les acteurs impliqués dans l'enseignement supérieur et la recherche.

Bibliographie

Références bibliographiques

Mémoire :

Martinez, A., & Coustalat, C. « *La transmission des gestes professionnels par les compagnons. Enjeux pour la formation* ». *Éducation et socialisation*, 52. 2019. Mis en ligne sur : <https://doi.org/10.4000/ejrieips.3570>, consulté le 25 avril 2024

Girard, P., Ecalle, J., & Magnan, A. « *Numérique et apprentissages scolaires : un paysage contrasté* ». Laboratoire de la Société Numérique. 2018. Mis en ligne sur : <https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/num%C3%A9rique-et-apprentissages-scolaires-un-paysage-contrast%C3%A9/>, consulté le 25 avril 2024

Nault, E., & Roy, N. « *Des outils numériques pour soutenir une approche pédagogique inclusive* ». Profweb. 2021. Mis en ligne sur : <https://www.profweb.ca/publications/dossiers/des-outils-numeriques-pour-soutenir-une-approche-pedagogique-inclusive>, consulté le 2 avril 2024

Girard, P., Ecalle, J., & Magnan, A. « *Numérique et apprentissages scolaires : un paysage contrasté* ». Laboratoire de la Société Numérique, 2018. Mis en ligne sur : <https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/num%C3%A9rique-et-apprentissages-scolaires-un-paysage-contrast%C3%A9/>, consulté le 26 avril 2024

Global Exam. « *Éducation numérique : enjeux et solutions pour un enseignement de qualité* ». Blog Global Exam. Mis en ligne sur : <https://pro.global-exam.com/fr/blog/education-numerique-enseignement>, consulté le 26 avril 2024

Carole Rabyi, chapitre 01 : *intégration des tics dans l'éducation 2004*, p21. mémoire

Voir notamment les travaux de J.M Daketel et X.Rogiers

- Reglan, A. « *Strategies in Computer-Based Instruction: Some Lessons from Theories and Models of Motivation* ». Proceedings of Selected Research and Development Presentations at the Convention of the Association for Educational Communications and Technology, 1992
- Karsenti, T., Fortin, F., Larose & M. Clément. « *Les TICE E et le défi de la formation pratique dans le cadre de la Réforme de l'éducation* ». In Larose, F. & T. Karsenti (Dir.). *La place des TICE E en formation initiale et continue : Bilan et perspectives*. Sherbrooke/Paris : Éditions du CRP/Le Harmattan (sous presse), 2002
- Faradji, L., Hocine, N. *Modalité d'enseignement et intégration des TICE : quel intérêt pédagogique pour leurs usages en FLE ?*, 2009, p 09 Dans Develotte C., Mangenot F., Nissen E. (Dir) *Echanger pour apprendre en ligne : conception, instrumentation, interactions, multimodalité* (p. 2-9). Université Stendhal - Grenoble.
https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02017853v1/html_references
- Christophe Chartreux, « *De l'utilisation du téléphone portable en classe* », Mediapart, 5 mars 2016. Disponible à l'adresse suivante :
<https://blogs.mediapart.fr/chris/blog/050316/de-lutilisation-du-telephone-portable-en-classe>,
- Wang, Q., Chen, L. et Li, J. « *Exploration de l'efficacité de l'enseignement synchrone et asynchrone en ligne pour les étudiants de premier cycle : A meta-analysis of research studies* ». Educational Research Review, 30, 2020
- Mehmood, Z. et Ahmad, N. « *Évaluation de l'efficacité de l'apprentissage en ligne pendant la pandémie de COVID-19 : A case study of higher education*. Education and Information Technologies, 26(3), 2021, pp2889-2907

Article :

Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. « *J'enseigne avec le numérique* ». Éduscol, mis en ligne sur : <https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>, consulté le 25 avril 2024

Ohce Cours en ligne. « *Quels sont les avantages et les inconvénients de l'apprentissage en ligne et de la classe virtuelle ?* » mis en ligne sur : <https://ohcecoursenligne.weebly.com/13-quels-sont-les-avantages-et-les-inconv%C3%A9nients-de-lapprentissage-en-ligne-et-de-la-classe-virtuelle.html>, consulté le 25 avril 2024

AhaSlides. « *Pros and Cons of E-Learning and Virtual Classroom* », 2021. Mis en ligne sur : <https://ahaslides.com/fr/blog/pros-and-cons-e-learning-virtual-classroom/>

France Num. « *Quelles sont les compétences numériques ? Guide et Conseils - Stratégie Numérique* ». Mis en ligne sur : <https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/strategie-numerique/comprendre-le-numerique/quelles-sont-les-competences>, consulté le 26 avril 2024

Genially. « *Les compétences numériques en cours : développer la compétence numérique de vos élèves* ». Blog Genially. Mis en ligne sur : <https://blog.genial.ly/fr/les-competences-numeriques-en-cours/>, consulté le 26 avril 2024

Laurin, J., & Lepage, G. « *Le numérique en éducation : Les voies de l'innovation* ». Formation et profession, 28(2), 2020, pp 141-144. Mis en ligne sur : <https://doi.org/10.7202/1075658ar>, consulté le 26 avril 2024

Boudier, T. « *Éducation et numérique : quels défis et quels enjeux ?* » Binaire, le Blog Le Monde. 15 décembre 2020, Mis en ligne sur :

<https://www.lemonde.fr/blog/binaire/2020/12/15/education-et-numerique-quels-defis-et-quels-enjeux/>, consulté le 26 avril 2024

Edtech Actu. « *Les 7 modalités pour évaluer à distance* ». Publié le 01 juillet 2021 Mis en ligne sur : <https://edtechactu.com/evaluation/les-7-modalites-pour-evaluer-a-distance/>, consulté le 26 avril 2024

Académie de Limoges. *Evaluer à distance : Fiche ressource*. Mis en ligne article : http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf

« *Adapter ses modalités d'évaluations d'un mode présentiel à un mode à distance* », La Rochelle Université, mis en ligne sur :

https://transformons-la-pedagogie.univ-lr.fr/wp-content/uploads/2020/04/fiche_adaptations_evaluation_LRUniv.pdf,

« *Modalités d'évaluation pour le baccalauréat général et technologique* », mis en ligne sur : <https://eduscol.education.fr/2688/modalites-d-evaluation-pour-le-baccalaureat>, publié janvier 2023, consulté le 26 avril 2024

UNESCO. *Mettre en marche l'apprentissage mobile : thèmes généraux*.2012, mis en ligne : <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216452f.pdf>

DIA. "*Etude Ericsson : La pénétration des smartphones en Algérie en hausse de 150 % en 2 ans*." Dia Algérie, 2016, p 01, mis en ligne sur : <https://dia-algerie.com/>

TILIOUINE, Habib, « *Deux tiers des enfants de 8 à 12 ans possèdent un Smartphone* ». Algérie Presse service, 2015, (en ligne). 21 juin 2019. (Consulté le : 27 avril 2024). Disponible à l'adresse : <https://www.aps.dz/societe/90957-deux-tiers-des-enfants-de-8-a-12-ans-possedent-un-smartphone>

- André Giordan, « *Il est temps d'utiliser le smartphone en classe* », publié sur : https://www.lemonde.fr/idees/article/2018/08/27/il-est-temps-d-utiliser-le-smartphone-en-classe_5346455_3232.html#:~:text=Dans%20une%20tribune%20au%20C2%AB%20Monde,%C3%A91%C3%A8ves%20C3%A0%20s'en%20servir, consulté le 27 avril 2024
- Paquet, Pierre. "*Quels sont les logiciels de rédaction de mémoire ?*" Expert Mémoire, 18 octobre 2023, <https://www.expertmemoire.com/quels-sont-les-logiciels-de-redaction-de-memoire/>. Consulté le 27 avril 2024
- Graveleau, Séverin. "*Pédagogie numérique : trois innovations mises en œuvre dans les établissements.*" *Le Monde*, 2 juin 2021, https://www.lemonde.fr/education/article/2021/06/02/pedagogie-numerique-trois-innovations-mises-en-uvre-dans-les-etablissements_6082520_1473685.html. Consulté le 25 avril 2024.
- Gousty, Y., & Meissonnier, R. "*Les équipes virtuelles.*" *Projectique* », vol. 7, no. 2, 2021, pp. 39-45. <https://doi.org/10.3917/pr.007.0039>. Consulté le 25 avril 2024
- Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. "*Stratégie du numérique pour l'éducation pour la période 2023-2027.*" Eduscol, février 2023 article, <https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>
- Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse. « *Evaluer à distance : Fiche Eduscol* ». Académie de Limoges, 2020, P01. Mis en ligne sur : http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf,

Dubois, M., & Henri, F. « *Évaluation : De quoi parle-t-on ?* FUN MOOC. 2014, P05. Mis en ligne sur : https://lms.fun-mooc.fr/c4x/ENSCachan/20003/asset/EFANS6_1_evaluation-de-quoi-parle-t-on.pdf

Fox, M. "A report on studies of motivation teaching and small group interaction with special reference to computers and to the teaching and learning of arithmetic TICE". Milton Keynes, UK: The Open University, Institute of Educational Technology. 1998

Chouinard, R. & T. Karsenti. « *Les TICE E à l'école, un instrument de motivation ?* » Conférence d'ouverture donnée dans le cadre du colloque annuel de l'Association Québécoise des Utilisateurs de l'Ordinateur au Primaire- Secondaire (AQUOPS), Québec, 2003

Bacha, J., Ben Abid Zarrouk, S., Kadi, L., & Mabrouk, A. *Penser les TIC dans les universités du Maghreb*. Le Harmattan, Paris. 2016, p 222

Domenjoz, Jean-Claude. "Des usages pédagogiques du smartphone en classe." Site Education aux médias et à l'information, publié le 03 janvier 2018, Filed Under: Media & Information Literacy, Media Education Policy, consulté le 27 avril 2024, sur : <http://educationauxmedias.ch/des-usages-pedagogiques-du-smartphone-en-classe>.

Godwin-Jones, R, *Mobile Apps for Language Learning*. Psychology, 6(4), 2011, p 02

Ouvrage :

Vidélo, E., & Dubé, J. « *La numératie : enjeux et défis en enseignement supérieur* ». Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur, 30(2), 2024, p 02. <https://doi.org/10.4000/ripes.1171>

Tardif, M. & J. Mukamurera. « *La pédagogie scolaire et les TICE E : l'enseignement comme interactions, communication et pouvoirs* ». Revue de l'ACELF, vol. XXVII, N° 2.

http://www.acelf.ca/c/revue/XXVII-2/arTICE_E les/Tardif.html. 19999, Derrière consultation le 27 avril 2024

Thèse :

Viollet, Pierre-Louis. *"Influence de la tension de surface sur la coalescence de gouttes."*

Thèse de doctorat en Physique, Université de Nantes, 2017. Thèses de l'Université de Nantes, https://theses.univ-nantes.fr/vufind/Record/BUNANTES_863755. Consulté le 25 avril 2024.

Maria, D « La fonction de la question et des questionnaires dans l'enseignement de la compréhension écrite en classe de FLE : cas des élèves de 3eme année secondaire (science) » Thèse de doctorat en didactique, université de Batna. Consulte le 1 Mai 2024.

Dictionnaires :

Legendre, R. *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Paris, 1993, P.205

Dictionnaire de l'informatique, disponible sur le lien : <https://coursinformatique-gratuit.fr/dictionnaire/>, consulté le 27 avril 2024

- *Dictionnaire Larousse*, disponible sur le lien : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450#BBed6PCefKlZ1PWg.99>, consulté le 12 avril 2024, à 10:00

Sitographie :

<https://doi.org/10.4000/ejrieps.3570>,

<https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/num%C3%A9rique-et-apprentissages-scolaires-un-paysage-contrast%C3%A9/>

<https://www.profweb.ca/publications/dossiers/des-outils-numeriques-pour-soutenir-une-approche-pedagogique-inclusive>,

<https://labo.societenumerique.gouv.fr/fr/articles/num%C3%A9rique-et-apprentissages-scolaires-un-paysage-contrast%C3%A9/>

<https://pro.global-exam.com/fr/blog/education-numerique-enseignement>

https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02017853v1/html_references

<https://blogs.mediapart.fr/chris/blog/050316/de-lutilisation-du-telephone-portable-en-classe>,

<https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>

<https://ohcecoursenligne.weebly.com/13-quels-sont-les-avantages-et-les-inconv%C3%A9nients-de-lapprentissage-en-ligne-et-de-la-classe-virtuelle.html>

<https://ahaslides.com/fr/blog/pros-and-cons-e-learning-virtual-classroom/>

<https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/strategie-numerique/comprendre-le-numerique/quelles-sont-les-competences>

<https://blog.genial.ly/fr/les-competences-numeriques-en-cours/>

<https://doi.org/10.7202/1075658ar>

<https://www.lemonde.fr/blog/binaire/2020/12/15/education-et-numerique-quels-defis-et-quels-enjeux/>

<https://edtechactu.com/evaluation/les-7-modalites-pour-evaluer-a-distance/>

http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf

https://transformons-la-pedagogie.univ-lr.fr/wp-content/uploads/2020/04/fiche_adaptations_evaluation_LRUniv.pdf,

<https://eduscol.education.fr/2688/modalites-d-evaluation-pour-le-baccalaureat>

<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002164/216452f.pdf>

<https://www.aps.dz/societe/90957-deux-tiers-des-enfants-de-8-a-12->

https://www.lemonde.fr/idees/article/2018/08/27/il-est-temps-d-utiliser-le-smartphone-en-classe_5346455_3232.html#:~:text=Dans%20une%20tribune%20au%20C2%AB%20Mond e,%C3%A9l%C3%A8ves%20C3%A0%20s'en%20servir

[https://www.expertmemoire.com/quels-sont-les-logiciels-de-redaction-de-memoire/.](https://www.expertmemoire.com/quels-sont-les-logiciels-de-redaction-de-memoire/)

https://www.lemonde.fr/education/article/2021/06/02/pedagogie-numerique-trois-innovations-mises-en-uvre-dans-les-etablissements_6082520_1473685.html

<https://doi.org/10.3917/pr.007.0039>

<https://eduscol.education.fr/103/j-enseigne-avec-le-numerique>

[http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf,](http://pedagogie.ac-limoges.fr/lhlp/IMG/pdf/fiche_eduscol_evaluer_a_distance.pdf)

https://lms.fun-mooc.fr/c4x/ENSCachan/20003/asset/EFANS6_1_evaluation-de-quoi-parle-ton.pdf

[http://educationauxmedias.ch/des-usages-pedagogiques-du-smartphone-en-classe.](http://educationauxmedias.ch/des-usages-pedagogiques-du-smartphone-en-classe)

<https://doi.org/10.4000/ripes.1171>

http://www.acelf.ca/c/revue/XXVII-2/arTICE_Eles/Tardif.html

https://theses.univ-nantes.fr/vufind/Record/BUNANTES_863755

<https://coursinformatique-gratuit.fr/dictionnaire/>

<http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450#BBed6PCefKlz1PWg.99>

Annexes

Annexes

ANNEXE 01 : Questionnaire destiné aux étudiants

Questionnaire adressé aux étudiants de l'institut de langues étrangères (étudiants de master 2 langue française)

Dans ce questionnaire, nous cherchons à connaître les opinions des étudiants de FLE sur l'utilisation de smartphone dans la rédaction de leurs mémoires ainsi à apprécier les activités associées à l'apprentissage pour lesquelles ils sont recourus à ce dernier.

Merci d'avance pour votre contribution.



1 : Le sexe

Homme

Femme

2. D'après vous, est ce que le smartphone est un outil essentiel dans nos recherches?

oui

non

Autre : _____

3. Selon votre avis, est ce que les smartphones contribuent à l'amélioration du niveau des étudiants?

oui

Non

Autre : _____



4. Selon vous, comment les étudiants de master peuvent profiter de ces appareils lors de la rédaction du mémoire ?

Votre réponse _____

5. Est-ce que les smartphones sont fiables pour soutenir nos recherche ?

oui

Non

6. Combien de temps consacrez vous au minimum à l'usage de smartphone par jour ?

Entre 1h et 2h

Entre 2h et 3h

Plus 3h

7. Dans la rédaction du mémoire pensez-vous que le smartphone est un moyen efficace et intéressant grâce à ses applications et ses services d'accès dans la rédaction du mémoire

oui

non

Autre : _____



8. selon vous, quel genre d'appareil les étudiants devraient-ils utiliser ?

- Android
- Apple(IPhone)
- Windows
- Autre : _____

9. D`après vous, quelle est l'efficacité du smartphone à l'accès à l'information ?

- Très efficace
- Efficace
- Pas efficace
- Autre : _____

10. Si vous considérez qu'il est efficace, veuillez justifier votre réponse par les choix suivants (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

- C'est un outil tout en un
- Il facilite l'accès aux informations
- Est un outil pratique pour la rapidité de l'information et le gain du temps
- Autre : _____

11. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez quand vous utilisez votre smartphone pour vos recherches ?

- Mauvaise connexion internet
- Manque de ressource
- Manque de maîtrise de cet outil
- Autre : _____



12. Avez-vous l'habitude d'utiliser votre smartphone pour apprendre et comprendre la culture de la langue que vous êtes en train d'apprendre ? (compétence interculturelle)

- oui
- Non
- Autre : _____

13. Si oui, veuillez justifier votre réponse par les choix suivants :

- Supports
- Audio
- vidéos
- Réseaux sociaux
- Autre : _____

14. Quelles sont les raisons d`usage des smartphones en milieu universitaire ? (vous pouvez sélectionner plusieurs réponses)

- La recherche scientifique
- La communication
- Avoir l`information
- Autre : _____



15. selon vous, quelles sont les applications qui vous aident pour améliorer votre apprentissage de la langue ?

Duolingo

Busuu

Mosalingua

Ispeak

Triplingo

Phrasebook

Autre : _____

Envoyer

Effacer le formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Google Forms



Les Réponses de la 4^{ème} questions de questionnaire

4. Selon vous, comment les étudiants de master peuvent profiter de ces appareils lors de la rédaction du mémoire ?

1. Ils peuvent collecter un maximum des informations avec leurs références
2. les smartphones peuvent être utiles pour effectuer des recherches en ligne, consulter des documents et même enregistrer des interviews.
3. It's help them in their research
4. Accéder à des applications pour capturer des idées et des informations, de rechercher des informations supplémentaires et consulter des ressources en ligne pertinentes.
5. A mon avis, les étudiants ont besoin d'utiliser les appareils (smartphone) durant la rédaction de la mémoire, car ils peuvent chercher, écrire, filmer... à travers cet appareil
6. Rechercher sur les sites
7. Par l'utilisation de plusieurs applications soit qui aident à la recherche et la collecte des informations et des ressources soit avec les applications de rédaction et de correction orthographique, aussi, les smartphones servent à gagner du temps car ils sont disponibles partout et tout le temps.
8. C'est un outil essentiel, car on utilise le smartphone pour accéder au site national de recherche par exemple : sndl, ...
On peut aussi trouver l'information sur Google ou bien Google scolaire
C'est possible aussi de trouver des mémoires qui se ressemblent à notre travail, cela va nous aider à connaître le bon chemin.
9. Il facilite l'accès aux informations
10. Les recherches, télécharger les livres, les articles
11. On peut l'utiliser à n'importe quel moment et à n'importe quel lieu car on le porte toujours dans la poche donc il est toujours présent avec soi

Annexes

12. Ils peuvent collecter un maximum des informations avec leurs références
13. Accéder à des ressources en ligne
14. 1/ l'utilisation de Google traduction 2/ exploiter les articles 3/ participe au groupe messenger
15. Le smartphone devient un outil indispensable pour apprendre, les étudiants de master peuvent profiter de cet appareil à travers l'utilisation des sites internet, des ouvrages téléchargés, des dictionnaires téléchargés.
16. Personnellement, lorsque je recherche quelque chose sur mon téléphone, je prends une photo de cette recherche pour la conserver et ne pas la perdre et en plus, il y a des livres que l'ordinateur ne peut pas lire, donc le téléphone m'aide à voir le livre rapidement.
17. Faire des recherches sur le smartphone
18. Recherche rapide. Prise de notes. organisation
19. Recherche et collecte d'informations, prise des notes et organisation et planification.
20. Il en profite, afin qu'il puissent acheter des livres, voir des articles, s'informer
21. Personnellement j'utilise le smartphone pour toutes mes recherches, télécharger les articles, avoir l'information et pour moi JE NE peux pas faire le mémoire sans le smartphone
22. Les étudiants de master peuvent profiter des smartphones lors de la rédaction de leur mémoire en utilisant des applications pour accéder rapidement à des ressources de recherche, prendre des notes en déplacement, collaborer avec leurs pairs et leurs superviseurs, organiser leurs tâches et échéances, ainsi que gérer leurs références bibliographiques. Ces outils facilitent la recherche, la rédaction et la gestion du processus de rédaction du mémoire, permettant aux étudiants d'être plus efficaces et productifs dans leur travail académique.
23. Consultent des sites et des applications qui peuvent aider pour la rédaction de mémoire

24. la rédaction est un acte intellectuelle qui necessite un effort au niveau intellectuel par le déploiement des capacités de mémoire, d'analyse et de formulation personnelle. le smartphone reste un outil de recherche et de vérification de la documentation.
25. Par les recherches sur les smartphones
26. Grâce aux smartphones les étudiants chercheurs peuvent acceder facilement à l'information en consultant des sites internet, des sites web, des sites gratuits du téléchargement des livres pdf, en plus , ils peuvent accéder aux n'importe quels documents ont relation directe avec le thème de recherche tels que , les mémoires, les articles , les revues ...etc. En somme le smartphone offre tant d'aides aux étudiants car c'est l'accès gratuit et rapide au savoir, et à la connaissance .
27. Il existe plusieurs applications dans ces appareils qui leur permettront de trouver des réponses à leurs questions
28. La bonne utilisation de cet appareil est la clé de tout
29. Le smart phone est devenu un moyen ultra important compte tenu des avantages qu'il offre à tous ceux qui l'utilisent. Chercheurs et étudiants ne peuvent à nos jours s'en passer car il leur offre d'une grande utilité et il est à plus forte raison très facile à utiliser en raison de sa petite taille qui leur permettent entre autres d'effectuer des recherches à tout moment.
30. J'utilise mon smartphone dans la rédaction du mémoire puisque est un outil tout en un , pratique pour la rapidité et le gain de temps.
31. Il facilite l'accès aux informations
32. Pour chercher des articles facilement par le site Google scholar , télécharger des livres gratuitement , utiliser des applications très utiles Telles que Google traduction chatgpt
33. Pour chercher des articles facilement par le site Google scholar , télécharger des livres gratuitement , utiliser des applications très utiles Telles que Google traduction chatgpt

34. Pour moi, j'utilise le smartphone pour consulter des sites et des applications qui peuvent aider pour la rédaction du mémoire.
35. Pour moi, le smartphones devenu impossible de s'informer sans eux car ils permettent de l'accès aux informations, les sites et les applications outils.
36. Ces appareils contribuent à expliquer et à simplifier l'information (extraites de livres par exemple et à simplifier les concepts liés au sujet du recherche.
37. L'étudiant peut utiliser le smartphone pour mémoriser les principaux points de la recherche et les présenter rapidement sans recourir à l'ordinateur à chaque fois.
38. Ils nous donnent toute les informations et nous gagnons beaucoup de temps
39. Les étudiants de master peuvent utiliser des appareils pour la rédaction de leur mémoire en utilisant des applications de traduction, des outils de correction grammaticale et des ressources en ligne pour la recherche. Les applications de pratique linguistique peuvent aussi renforcer leurs compétences et leur confiance en rédaction académique.
40. Les smartphones permettent aux étudiants d'accéder à une multitudes d'informations et des sources
41. Par la recherche des documents qui comporte les besoins de cette recherche
42. I apology for not answering in French. Any way. As a master 2 student i find smartphone a very useful device in writing master dissertation, it helps finding information and resources in addition to that it provides online applications that correct spelling and grammatical mistakes like ChatGPT. smartphones are easy, modern and save time and energy. Without mine i would never get satisfying dissertation chapters.
43. Ces appareils nous permettent d'accéder facilement à l'internet, où nous pouvons effectuer des recherches pour trouver les ouvrages, les articles, etc.
De plus, avec le développement technologique nous pouvons utiliser des applications de traitements de texte sur nos smartphones, afin d'éditer, de rédiger parfois, ou même de réviser et corriger nos rédactions.

Abstract

In the context of our research, we focused on studying the use of smartphones in the writing of end-of-study theses, specifically targeting second-year master's students.

Our main objective was to analyse the extent of this usage, identify the primary functions of smartphones in the writing process, and assess the perceived advantages and disadvantages by students. We found that the increasing use of smartphones facilitated access to information and time management but could also lead to distractions and excessive dependency.

The findings of our study have significant implications for higher education, highlighting the need to integrate responsible smartphone use into academic practices.

Keywords: smartphones, master's students, usage, advantages, disadvantages.

المخلص

في سياق بحثنا، ركزنا على دراسة استخدام الهواتف الذكية في كتابة مذكرات التخرج، مستهدفين بشكل خاص الطلاب في السنة الثانية ماستر.

كان هدفنا الرئيسي تحليل مدى استخدام هذه التقنية، وتحديد الوظائف الرئيسية للهواتف الذكية في عملية الكتابة، وتقييم المزايا والعيوب التي يشعر بها الطلاب. وجدنا أن الاستخدام المتزايد للهواتف الذكية يسهل الوصول إلى المعلومات وإدارة الوقت، ولكنه قد يؤدي أيضًا إلى الانحراف والاعتماد الزائد.

تترتب على نتائج دراستنا تداعيات هامة على التعليم العالي، مما يسلط الضوء على ضرورة دمج استخدام الهواتف الذكية بشكل مسؤول في الممارسات الجامعية.

الكلمات المفتاحية: هواتف ذكية، طلبة الماستر، استخدام، مزايا، عيوب.