



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Centre universitaire Abdelhafid BOUSSOUF. Mila



Institut des Lettres et des Langues
Département des Langues Étrangères
Filière : Langue française

N° de série :

Mémoire élaboré en vue de l'obtention
Du Diplôme de Master en Sciences du langage

Les TIC dans l'enseignement supérieur :
Cas des étudiants du département des langues
étrangères du Centre universitaire de Mila.

Présenté par :
Guerdouh Lamis
Nada Djamaoune

Sous la direction de :
Dre Abba GUEBBAS

Devant le jury composé de :

Président :

Examineur :

Promotrice

Année Universitaire 2022-2023

**Les TIC dans l'enseignement supérieur : cas du département des
langues étrangères du Centre universitaire de Mila**

Remerciements

Merci à Dieu tout puissant et miséricordieux
De nous avoir donné la force et la patience
Pour pouvoir accomplir ce modeste travail.

Nous tenons à remercier vivement

Docteure Abla GUEBBAS,

Notre encadrante de Mémoire

Pour

Ses orientations salutaires, sa patience, son intérêt pour notre projet de recherche et
surtout, pour ses bonnes explications

Qui ont constitué un apport considérable à notre recherche.

Nos vifs remerciements sont également adressés

Aux membres du jury d'avoir accepté d'examiner ce travail
Et de l'avoir enrichi par leurs remarques et leurs propositions.

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements

À tous les enseignants qui nous ont soutenues

Pendant notre cursus universitaire

Enfin, nous tenons à remercier

Toutes les personnes qui

Ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce travail.

Dédicaces

Au nom d'ALLAH

Que sa prière et sa paix soient sur notre prophète Mohamed
Autant de fois qu'il y a de mots dans ce mémoire.

Je dédie ce travail à vous

Chère mère

Sans toi, je ne serais jamais arrivée au bout de ce travail

Cher père

Toujours à mes côtés pour me soutenir et m'encourager.

Chers frères, Salah et Djamil

Vos encouragements m'ont donné un grand élan

Mes chères amies

Meriem, Malak, Maroua Souad et Dhikra

Nada, d'abord amie avant d'être binôme

À tous ceux qui ont eu un impact dans ma vie.

Lamis

Je dédie ce travail à :

Ma mère

**Ton amour, ta tendresse et ta présence
M'ont permis d'aller au bout de ce travail.**

Mon père,

**Ton éducation, tes valeurs et ton soutien
M'ont permis de bien finir ce travail**

**Mes frères, ma sœur et toute ma famille
Votre amour et vos encouragements m'ont bien motivée**

Ma binôme Lamis et sa famille

Mes amis

chaima, Aya, Nassima, Nour Hanne, Bibo Rihab et Meriem

Nada

Déclaration

1. Ce mémoire est le fruit d'un travail personnel et constitue un document original.
2. Je sais que prétendre être l'auteur d'un travail écrit par une autre personne est une pratique sévèrement sanctionnée par l'Arrêté N°1082 du 28 juillet 2016 fixant les règles relatives à la prévention et la lutte contre le plagiat.
3. Les citations reprises mot à mot à d'autres auteurs figurent entre guillemets avec la mention, en bas de page, du nom de l'auteur, l'ouvrage et la page.

Nom : Guerdouh

Prénom : Lamis

Signature

Nom : Djamaoune

Prénom : Nada

Signature

Résumé

Notre enquête s'inscrit dans le domaine de la didactique. Nous voulons mettre en valeur l'intégration des TIC(E) dans l'enseignement supérieur au Centre universitaire de Mila et pour connaître le degré de contribution des TIC dans le développement et l'amélioration de l'enseignement supérieur. Notre échantillon va être les étudiants de département des langues étrangères, nous avons pu, grâce à des questionnaires, comprendre que les étudiants sont beaucoup plus intéressés par l'intégration des TIC dans l'enseignement-apprentissage au centre universitaire de Mila, d'autres enseignants préfèrent la méthode traditionnelle à cause du manque de matériel et le manque de formation.

Mots clés : *Enseignement, apprentissage, technologie, informatique, communication.*

Liste d'abréviation

TICE : technologie de l'informatique et de communication pour l'enseignement

TIC : technologie de l'informatique et de communication

NT : nouvelle technologie

TI : technologie informatique

NTICE : nouvelle technologie de l'informatique et de la communication pour l'enseignement

MOODLE : modular object-oriented dynamic learning environment

RSN : réseaux sociaux numérique

TBI : tableau blanc interactif

Table des matières

Introduction générale	10
------------------------------------	----

Partie1 : prolégomènes théoriques

Chapitre 1 : Définitions conceptuelles préliminaires	15
---	----

Introduction.....	16
-------------------	----

1- Définitions de« TIC »	17
--------------------------------	----

1-1 Technologie.....	17
----------------------	----

1-2 Informatique.....	18
-----------------------	----

1-3 Communication	18
-------------------------	----

2- Évolution des outils pédagogiques des TIC.....	19
---	----

2-1 Outils synchrones.....	19
----------------------------	----

2-2 Outils asynchrones	21
------------------------------	----

3- L'enseignement-apprentissage.....	22
--------------------------------------	----

3-1 Les théories d'apprentissage.....	22
---------------------------------------	----

3-1-1- Le behaviorisme.....	23
-----------------------------	----

3-1-2 Le cognitivisme.....	24
----------------------------	----

3-1-3 Le constructivisme.....	25
-------------------------------	----

3-1-4- Le socioconstructivisme.....	25
-------------------------------------	----

3-2- L'intégration du numérique dans l'enseignement-apprentissage	26
---	----

3-2-1- Les avantages des TIC dans l'enseignement-apprentissage.....	26
---	----

3-2-2 Inconvénients des TIC dans l'enseignement-apprentissage.....	28
--	----

Conclusion	28
------------------	----

Chapitre 2 : Les TIC au service de l'enseignement supérieur	29
--	----

Introduction.....	30
-------------------	----

1 - L'exploitation des TIC par l'enseignement-apprentissage supérieur.....	30
1-1- Corps des enseignants.....	30
1-2- Corps des apprenants.....	31
2- L'impact des TIC sur l'enseignement-apprentissage.....	32
Conclusion.....	32

Deuxième partie
L'enseignement-apprentissage au centre Universitaire de Mila

Introduction.....	34
1- L'exploitation des TIC au Centre Universitaire de Mila.....	35
Difficultés rencontrées.....	36
1-1-1- Cas des apprenants.....	37
1-1-2- Cas des enseignants.....	37
1-2- Phase expérimentale.....	38
1-2-1 Observation.....	38
1-2-2- Présentation des résultats.....	39
1-2-3- Discussion sur les résultats	48
Conclusion générale.....	51
Bibliographie.....	54

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Depuis l'indépendance, l'État algérien a toujours cherché à améliorer les pratiques de l'enseignement supérieur et pour ce faire, des réformes ont été engagées. Cependant, il est clair que beaucoup de choses restent à faire et quasiment tous les concernés s'accordent unanimement sur l'état de la décadence de l'université algérienne. Ainsi, aujourd'hui plus que jamais, les formateurs sont invités à hausser le niveau et ce, en multipliant les efforts et se munir de la technologie laquelle est désormais, dans le monde entier, le meilleur outil utilisé pour l'éclosion d'un enseignement de taille. Selon Abbaci Azzedine (2010, p13) "*Les techniques de l'information et de la communication favorisent la formation à distance qui ne peut plus être considérée comme une simple évaluation des systèmes traditionnels de formation, mais plutôt comme un nouveau mode de transmission du savoir accessible à chacun, à chaque instant et en tout lieu*". Ainsi, les enseignants sont désormais invités à devenir connaisseurs des usages numériques et à donner plus d'importance aux TIC(E) (technologie d'informatique et de communication pour l'enseignement) pour assurer des activités pédagogiques et à perfectionner leurs connaissances dans ce domaine. C'est donc dans ce sens que nous proposons comme sujet de recherche **les TIC dans l'enseignement supérieur, cas du département des langues étrangères du Centre universitaire de Mila.**

En effet, comme toutes les universités algériennes, le Centre universitaire de Mila, notamment depuis la pandémie mondiale, s'acharne à suivre le rythme du progrès technologique et à utiliser les TIC(E), comme l'outil MOODLE, afin d'aider les apprenants dans leur enseignement. MOODLE est l'abréviation de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environnement* (Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire). En surcroît, cet outil permet de créer des cours à l'aide d'activités et ressources par les formateurs et enseignants et leur faciliter ainsi leur tâche, celle de garder en haleine les apprenants que ce soit en présentiel ou à distance.

Aujourd'hui, la technologie contribue incontestablement à améliorer le processus d'enseignement-apprentissage et à autonomiser les apprenants en leur permettant de s'impliquer. Les enseignants favorisent désormais l'usage de l'internet, l'image, les vidéos, les sites web, les plates-formes(les TIC(E) en général) en classe et il est possible pour eux enfin de repenser leur enseignement d'une manière plus salubre.

Ainsi, à partir de toutes ces constatations, nous avons opté pour une recherche sur l'intégration des TIC(E) dans l'enseignement supérieur au Centre universitaire de Mila avec la problématique suivante :

Quel est le degré de contribution des TIC dans le développement et l'amélioration de l'enseignement supérieur ? et nos interrogations majeures sont :

- Est ce que les enseignants utilisent les TIC lors de la présentation des cours
- y a t il des formations continues pour les enseignants ou les étudiants ? et de matériel informatique suffisants dans notre Université ?

Bien entendu, nous nous sommes basées sur les données du Centre Universitaire de Mila.

Il est connu que l'intégration des TIC(E) dans le domaine d'enseignement apprentissage a pour objectif de motiver l'étudiant. Aussi, plusieurs études montrent que l'utilisation des TIC(E) favorise plus l'apprentissage que les cours réguliers qui n'intègrent pas les TICE (Haughey & ANDERSON 1997). Ces études nous affirment que le rôle des TIC(E) est positif et plus performant, en outre, ils pourraient stimuler le développement des habiletés intellectuelles et faciliter l'action de raisonner, apprendre, comprendre, échanger, communiquer, exposer et bien sur transmettre et partager le savoir. Notre travail s'inscrit dans ce sens avec l'objectif majeur d'établir un état des lieux sur l'intégration des TIC(E) dans notre centre universitaire. Afin de répondre aux questions sus-citées, nous avons émis quelques hypothèses.

- La première est qu'il y a parmi nos enseignants, ceux qui utilisent les TIC(E) malgré les difficultés rencontrées. Et il y en a parmi ces enseignants qui préfèrent rester dans le traditionnel et ce en raison du manque d'outils matériels ou encore suite à des problèmes de connectivité.
- Le manque de formation et d'expérience des enseignants est également l'une des entraves d'une bonne utilisation des TIC(E) par l'enseignant.
- Le manque de matériel dans la classe et de connexion internet

Pour aller au bout de notre recherche, nous avons partagé ce travail en deux parties : La première qui est consacrée à des prolégomènes théoriques, englobe deux chapitres.

Le premier réunit dans un premier temps, quelques définitions de concepts-clés comme les TIC(E) (la technologie, l'informatique, la communication). Puis, dans un deuxième temps, l'évolution des outils pédagogiques des TIC(E) , les synchrones et les asynchrones. Enfin, nous avons jugé important de clore ce chapitre en contournant tout ce qui a trait à l'enseignement-apprentissage à savoir les théories d'apprentissage (le behaviorisme, le cognitivisme et le socioconstructivisme), et bien entendu, en veillant à intégrer dans notre recherche, le numérique qui constitue désormais un élément indispensable dans l'enseignement-apprentissage.

Le deuxième chapitre est consacré aux services que pourraient offrir les TIC à l'enseignement-apprentissage supérieur en ouvrant deux brèches, celle du corps enseignant, puis celle du corps apprenant, pour passer ensuite à l'impact que ces outils pourraient avoir sur l'enseignement-apprentissage dans le Supérieur. .

La seconde partie est consacrée à la pratique et à l'analyse de données recueillies à partir de questionnaires, d'observations et de discussions. Le public ciblé sont les étudiants et les enseignants de département des langues étrangères.

PARTIE THEORIQUE

CHAPITRE 1

Définitions conceptuelles préliminaires

Introduction

Depuis l'apparition des outils numériques, de nombreuses études ont porté sur la relation entre l'utilisation des TIC(E) et leur efficacité. Le principal intérêt de TIC(E) est qu'il permet aux apprenants et enseignants d'acquérir des compétences dans le domaine des TIC(E). POYET(2009) souligne que « la plupart des études évoque des impacts positifs mais aussi négatifs de l'utilisation des TIC par les élèves sur leur résultats» .

La première étape de l'apparition des TIC était en 1940, où l'université de Harvard a publié le premier ordinateur appelé MARK 1. Cette étape a suffi de révolutionner le domaine. Elle a été suivie par la production de la société MICROSOFT par Bill Geass, le premier système d'exploitation compatible avec les appareils produits par MITS en 1975. Ainsi, la technologie de l'informatique est devenue l'une des systèmes les plus importants dans le monde et ce parce qu'elle a pu répondre aux besoins de la vie moderne. Parmi les domaines qui ont besoin de l'utilisation des technologies de l'information, le médical, l'éducatif, le bancaire et le bureautique.

L'Algérie a été le premier pays arabe à utiliser l'informatique dans l'administration et ce par le professeur Mentalsheta, premier médecin algérien diplômé après l'indépendance. Il a contribué à la création de centre national d'information automatique en 1969. Le développement de la technologie a entraîné de nombreux changements historiques, politiques et militaires, car la différence entre les moyens de communication anciens et modernes réside d'abord dans la vitesse et la facilité d'utilisation, deuxièmement, la capacité de communiquer, la précision, la diffusion et la facilité d'accès. Il était donc clair qu'il est entré dans le domaine de l'éducation pour développer des programmes et des méthodes pédagogiques, y compris l'apprentissage en ligne. Suite à cette évolution et ce bond vers le numérique, les établissements d'enseignement algériens ont été contraints d'intégrer la technologie dans leur système et ce en s'appropriant les outils nécessaires à l'avancement des universités algériennes et en les aidant à diffuser les connaissances et le savoir. Parmi ces outils figurent la technologie de l'informatique et de la communication.

1- Définition des TIC

TIC est un acronyme qui désigne « technologies de l'information et de la communication ». NTIC (N pour Nouvelle) est souvent utilisé pour désigner l'ensemble des usages nouveaux issus de l'utilisation des TIC. Il regroupe tous les outils, logiciels ou matériels de traitement et de transmission des informations : appareils photos numériques, téléviseurs, téléphones portables, ordinateurs, etc. D'une manière générale, tous les moyens de communication électronique quelle que soit leur forme (écrite, imagée, parlée, etc.) et leur cible (clients, fournisseurs, entreprise, relations, etc.), sont utilisés pour faciliter la communication.

Dieuzeide (les nouvelles technologies : outils d'enseignement, 1994, p. 11) considère que les technologies de l'information et de la communication (TIC) désignent tous les instruments porteurs de messages immatériels (images, sons, chaînes de caractères) ». Il subdivise les TIC en trois catégories : « *l'audio-visuel (son et image), l'informatique (codage et traitement de l'information) et les télécommunications (Internet et réseaux)* ». Anderson (ICT transforming education a regional guide , 2010), lui considère que le terme « TIC » est pluriel et désigne l'ensemble des technologies qui permettent de communiquer ou d'échanger l'information avec les autres (*Mohammed Mastafi.2019 Définitions des TIC(E) et acception Université Chouaib Doukkali d'El Jadida, Maroc,p2*

1-1- La technologie

Dans son sens le plus large, elle est définie comme “*l'étude des outils, des procédés et des méthodes employés dans les diverses branches de l'industrie*” par le dictionnaire Larousse et comme “*un ensemble de procédés méthodiques fondés sur des connaissances scientifiques employées à la production*” par le Le petit Robert. En effet, le terme de technologie est très employé, mais paradoxalement sa signification est très variée et ses définitions sont nombreuses (Dussauge P. & Ramanantsoa, 1985), et à titre d'illustration citons quelques définitions :

- Selon Monsfield (1970), elle représente « *un ensemble de connaissances sociales concernant les arts industriels.* »
- Mélése (1972) la considère comme « *un sous système d'une entreprise et la définit sur le plan opérationnel, c'est-à-dire aux niveaux des ateliers de production, la force de vente etc.* »

- Nicolas Trouchon(1979), voit que la technologie *est une réflexion sur la technique c'est-à-dire « un discours sur l'explication de la technique et les données de sa mise en œuvre ».*
- Pour Hawthorne(1971), *« c'est un ensemble de procédés méthodiques fondés sur des connaissances scientifiques employés à la production. »*
- Judet et Perrin (1971) la définissent comme *« un ensemble complexe de connaissances scientifiques, des machines et d'outils mais aussi de maîtrise systématique d'une organisation efficace de la production. »*

1-2- L'information

Le terme vient du latin et date de 1274. Selon le dictionnaire encyclopédique des sciences de l'information et de la communication, le terme « information » provient du latin "informare" qui veut dire "donner une forme" c'est-à-dire renseignement sûr quelqu'un ou quelque chose.

"L'information est un processus par lequel l'organisation s'informe sur elle -même et sur son environnement, et par lequel elle informe son environnement au sujet d'elle -même "(H.LESCA, *Information et adaptation de l'entreprise*, Paris, éd Masson, 1989, p. 21).

R.REIX dit que : "*L'information est ce qui modifie notre vision morale, ce qui réduit notre incertitude "* (*Système d'information et management des organisations*, 3^{ème} édition Vuibert, Paris, 2000), c'est-à-dire qu'avec l'information que nous maintenons, nous modifions notre avis, nos idées, nos décisions et même nos positions. Par conséquent, les technologies de l'information constituent tous les services matériels et logiciels utilisés pour collecter, traiter et transmettre des informations.

1-3- La communication

Le terme "communication " vient du latin "communican " qui signifie communiquer et date de 1365. De nos jours, ce terme signifie "être en relation " c'est-à-dire l'action de communiquer pour transmettre quelque chose à quelqu'un. Selon Alberto Martinez : "*La communication peut-être définie comme un processus par lequel une personne est en contact avec un autre par un message et attend de ce dernier une réponse, soit une opinion, une*

activité ou un comportement." Dans un sens plus étroit, la communication concerne beaucoup plus l'être humain que l'animal, la plante ou la machine.

2- Évolution des outils Pédagogiques des TIC :

Aujourd'hui, l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'éducation a fait émerger de nouveaux termes et acronymes, tels que TICE, NTICE, NTI, TI, intégration des TIC, usages de TIC, etc. Depuis l'apparition des outils TIC dans les établissements scolaires, l'utilisation des outils numériques a pris une place importante dans l'enseignement à distance surtout durant la crise de la pandémie du COVID 19(coronavirus), lorsque tous les établissements scolaires ont été fermés, ce qui a obligé les enseignants à adopter ce mode d'enseignement à travers plusieurs outils numériques qui existaient déjà mais qui ne sont pas très appliqués dans notre département de français. Les nouvelles technologies facilitent en outre la collaboration entre enseignants et d'autres personnes de l'intérieur ou de l'extérieur du système d'enseignement. Pour la planification ou l'élaboration d'activités d'apprentissage destinées aux élèves, les TIC offrent des outils numériques : ordinateurs, smartphones, tablettes, réseaux sociaux, jeux vidéo, site Internet, objets connectés, etc. Dans le domaine de l'enseignement, il existe une multiplicité d'outils synchrones ou asynchrones que l'on peut exploiter dans le domaine pédagogique. En voici quelques exemples :

2-1- Les outils synchrones

Les outils synchrones permettent de dialoguer ou faire une conversation entre deux personnes ou plus en direct et à distance. Ils favorisent les interactions et permettent de répondre aux questions en même temps dans une activité éducative. Parmi ces outils synchrones on trouve : Skype, Zoom, Tableau blanc, Google Chat, Google-Meet, visio-conférence, Google Drive, etc.

2-1-1- Skype

Skype est une application qu'on peut télécharger sur notre ordinateur ou notre smartphone et qui permet de discuter et communiquer avec les familles, les amis ...il peut également être utilisé en classe pour le développement de l'éducation. Skype a la possibilité d'améliorer le processus d'apprentissage pour les étudiants et leurs enseignants et de leur permettre de

communiquer à tout moment. Grâce à cet outil, les étudiants peuvent poser des questions aux conférenciers et recevoir des réponses de l'orateur en temps réel.

2-1-2- Google Meet

Meet, autrefois appelé Hangouts Meet, est le service de visio-conférence de Google conçu pour les professionnels. Il permet aux entreprises d'organiser des vidéo-conférences facilement. La création de réunions est facilitée, tout comme l'invitation des contacts : il suffit de transmettre un lien généré automatiquement. Les participants ont juste besoin de posséder un compte Google. L'application est désormais disponible via une version gratuite et permet de créer une réunion, des appels vidéo, avec un nombre maximal de 100 participants et un nombre illimité de réunions.

2-1-3- Les tableaux blancs interactifs (<http://w.w.w.lalanguefrancaise.com>)

TBI est l'acronyme de Tableau Blanc Interactif. C'est un outil sur lequel il est possible d'afficher l'écran d'un ordinateur et d'interagir à l'aide d'un crayon-souris ou avec les doigts. Pour utiliser le TBI dans la présentation des cours, il faut avoir leur supports techniques qui sont premièrement un ordinateur connecté à TBI avec une interface USB ou sans fils via Bluetooth, autre élément est le projecteur, c'est un appareil qui fournit une image ou la présentation de l'ordinateur et qui le projette sur un écran, enfin les haut-parleurs pour la transmission de son cours.

2-1-4- La visio-conférence (<https://fsciences-univ-setif.dz>)

La visio-conférence est un outil qui permet de transmettre à distance la voix et l'image mais également de permettre à des personnes situées dans des lieux distants de se voir et se parler. Ce serait en quelque sorte économiser beaucoup de choses et faciliter l'organisation des réunions à distance. Il devient une solution rapide et surtout efficace contre la perte du temps causée souvent par les déplacements. La visio-conférence optimise votre communication et la rend interactive pour permettre aux échanges d'être plus riches et interactifs. De plus des études ont montré que la visio-conférence en Algérie rend les réunions plus efficaces et plus productives. Ce dispositif permet d'échanger de façon visuelle avec un ou plusieurs interlocuteurs. Il est très pratique pour échanger avec des personnes éloignées géographiquement.

Cependant, plus que l'audioconférence, il nécessite un débit plus important et donc une meilleure connexion à internet ou une liaison dédiée coûteuse.

2-2- Outils asynchrones

Les outils asynchrones, ce groupe d'outils ne nécessitent pas de connexion simultanée. On peut les utiliser individuellement ou en groupe et se caractérisent par la communication sans avoir à être présent au moment de la transmission, autrement dit, en différé. Parmi ces outils, on peut citer les e-mails, les SMS, le Messenger, le babillard virtuel, les vidéos, les réseaux sociaux, les outils de prise de notes, etc.

2-2-1- L'E-mail

L'Email, également appelé courrier électronique ou encore courriel, est un document virtuel écrit qui peut contenir des documents textes, images, sons, vidéos. Il est envoyé par internet bien sûr. Une adresse e-mail s'écrit toujours avec le symbole @ dit "arobase" ou "at." (L'origine de l'arobase vient du mot latin "ad" qui veut dire à destinataire de...). La partie après le symbole @ correspond à l'adresse du serveur, le plus souvent le nom de domaine par exemple : mon.nom@seveur.fr / mon.nom@Yahoo.com. La messagerie électronique est devenue l'un des outils les plus répandue dans le monde. C'est un service gratuit qui constitue un moyen de communication privilégiée entre des personnes à travers internet, aussi dans le domaine de l'éducation. Le courrier électronique est le meilleur moyen qui pourrait fournir aux étudiants les informations dont ils ont besoin du moment que des notes importantes pourraient être envoyées à chaque étudiant séparément. Les enseignants pourraient facilement envoyer des cours et des annonces à travers cet outil. Ainsi, l'on peut dire que la messagerie occupe une place de plus en plus primordiale par apport aux moyens de communication traditionnels.

2-2-2- L'application zoom

Zoom est une plate-forme de vidéo-conférence qui permet de connecter avec plusieurs de personnes en même temps. Chaque participant a la possibilité de montrer son visage à la caméra et de parler à travers son microphone. Il peut-être utilisé sur l'ordinateur ou sur un téléphone

portable ayant accès à internet une caméra et un microphone. L'application zoom aide les administrateurs et le corps enseignant à fournir des services éducatif et à protéger les données sensibles des étudiants. Il permet d'animer des séminaires et d'organiser des activités collaboratives.

2-2-3- Les Réseaux sociaux

Un réseau social, ou un media social, est tout simplement un site internet ou une application mobile qui consiste et permet aux utilisateurs d'échange entre eux pour retrouver des amis et aussi de partager des contenus, de découvrir des photos, vidéos...etc. Aujourd'hui, les réseaux sociaux numériques (RSN) ou les medias socio numérique occupent une place très importante dans l'échange, pour faciliter le partage de contenu généré par les utilisateurs, la collaboration et l'interaction sociale tel que Facebook, Twitter ou Instagram. Le domaine de l'éducation et de l'enseignement-apprentissage, peut être plus efficace avec l'utilisation de ces supports et des réseaux sociaux. En fait, l'intégration des outils numériques dans les classes, est d'une importance primordiale pour rendre le processus d'enseignement et d'apprentissage plus efficace. De nos jours, les apprenants peuvent acquérir de nouvelles compétences dans l'utilisation des réseaux notamment Facebook : par exemple l'enseignant écrit un message aux étudiants pour les informer de son absence et les élèves à l'enseignant pour demander des explications, aussi les étudiants entre eux pour échanger leurs opinions sur une notion et organiser les travaux de groupes plus facilement.

2-2-4- Babillard virtuel

On peut dire qu'il est une simulation à l'écran d'un tableau d'affichage présentant des renseignements ou des données sous forme de petits messages individuels, disposés dans un ordre aléatoire, comme il peut être un tableau en liège, par exemple, utiliser le babillard virtuel pour afficher des annonces destinées aux lecteurs d'un site.

3- L'enseignement- apprentissage

3-1- Les théories d'apprentissage

Les théories d'apprentissage sont un ensemble organisé de principes expliquant la manière dont les individus acquièrent, conservent et se remémorent les connaissances au cours de l'expérience d'apprentissage.

La théorie de l'apprentissage informe l'application de la conception pédagogique au moyen de modèles. Bien qu'il en existe de nombreux, trois fondements principaux influencent la plupart des modèles de conception pédagogique d'aujourd'hui, à savoir : la théorie de l'apprentissage comportementaliste, la théorie de l'apprentissage cognitiviste et la théorie de l'apprentissage constructiviste. Les théories d'apprentissage sont si centrales dans la discipline de la psychologie qu'il est impossible de séparer leur histoire de l'histoire de la psychologie. L'apprentissage est un processus psychologique de base, et les recherches sur les principes et les mécanismes de l'apprentissage ont fait l'objet d'investigations et de débats depuis la création du premier laboratoire psychologique par Wilhelm Wundt à Leipzig, en Allemagne, en 1879. L'apprentissage est défini comme étant un changement durable dans les comportements ou les croyances qui résultent de l'expérience. (<https://w.w.w.bienenseigner.com>)

Quatre théories d'apprentissage utilisées dans l'enseignement peuvent faire appel aux TIC (E) : le behaviorisme, le cognitivisme, le constructivisme, le socioconstructivisme.

3-1-1- Le behaviorisme

Le behaviorisme ou comportementalisme est un courant de la psychologie fondée sur l'observation qui étudie le comportement des gens et les interactions de l'individu, il apparut aux USA au début de 19^{ème} siècle avec les travaux de psychologue JOHN BROADUS WATSON (1878-1958) et avec son article publié en 1913, intitulé « Psychology as the behaviorist views it ». Pavlov en Russie et Bechterev en Russie sont les fondateurs. Watson souligne que le behaviorisme prétend que le domaine de la psychologie humaine est le comportement humain. Il estime que la conscience n'est un concept ni défini ni utilisable. Ce courant s'intéresse aux réactions des humains et non les sentiments et les pensées sur un sujet (les actions mentales) donc d'une psychologie du comportement. Selon Good et Brophy (1995, Educational psychology : A Realistic Approach) ,

le behaviorisme (ou comportementalisme) est une théorie de l'apprentissage qui fait appel à des comportements observables sans faire appel à des mécanismes internes au cerveau, ou à des processus mentaux non observables. Il est basé sur le mécanisme stimulus- réponse. Dans un article de Watson (1913) écrit : « *La psychologie (...) est une branche purement objective et expérimentale des sciences naturelles. Son but théorique est la prédiction et le contrôle du comportement.* ». Watson assigne ainsi à la psychologie un nouvel objet d'étude objectivement observable : le comportement (behavior), c'est-à-dire les relations entre des stimuli et des réponses. Le terme stimulus désigne tout objet ou événement observable qui déclenche des manifestations réactionnelles observables de l'organisme, ou réponses. (John B. Watson (1878-1958, ici c'est la date de naissance de John Watson) (article sur <https://w.w.w.crain.info.com>)

3-1-2- Le cognitivisme

Contrairement au behaviorisme, le cognitivisme met l'accent sur le fonctionnement du système nerveux de l'apprenant et de la manière dont il traite l'information, Le terme vient du latin « *cognitio* », qui signifie « connaissance » ou des activités psychologiques dont la fonction est la connaissance. L'approche cognitive appartient à deux fondateurs qui sont Jérôme Bruner, un psychologue américain qui a développé plusieurs théories influentes dans le domaine de la croissance cognitive, et Jean Piaget, un psychologue suisse et le créateur des études cognitives. Il a également contribué aux domaines de la biologie du développement, de la philosophie, des mathématiques, de l'informatique et de la sociologie. Le cognitivisme s'intéresse aux processus mentaux : la mémoire, le cerveau, l'intelligence, le raisonnement... etc. L'étude de cognitivisme apparaît dans les domaines de neurosciences qui sont les études scientifiques du système nerveux, sa structure et son fonctionnement. La notion la plus connue pour cette approche est qu'elle considère le cerveau de l'apprenant comme un ordinateur et la réflexion qui cherche le cognitivisme est comment on apprend ? Et comment la mémoire recueille et traite les nouvelles informations et les repères ? Selon la théorie de Bruner, les individus forment des hypothèses, mettent en œuvre des stratégies pour les tester, révisant ensuite à la fois les hypothèses et les stratégies pour attendre les concepts. C'était, à l'époque, une nouvelle façon d'expliquer comment nous savons, ce que nous savons et ce fut le départ de la « révolution cognitive >>. (Jérôme Bruner, *L'innovation pédagogique*, 1985.

3-1-3- Le Constructivisme

Le constructivisme est une théorie fondée par Jean Piaget (Constructivisme-intelligence- un troisième manuel qui est un pari sur "l'avenir de la théorie de J.P) en 1960. Cette théorie place l'apprenant au cœur de processus d'apprentissage et même l'acteur, l'apprenant est considéré comme un élément actif qui participe à la construction de son propre savoir, en se basant sur ses expériences et ses connaissances. Le constructivisme est basé sur l'idée que les gens construisent ou fabriquent activement leurs propres connaissances et que la réalité est déterminée par leurs expériences en tant qu'apprenant. Fondamentalement, les apprenants utilisent leurs connaissances antérieures comme base et s'appuient sur de nouvelles qu'ils collectent pour construire leur savoir. La théorie du constructivisme est intéressante et adoptée par les enseignants qui sont pour une construction de savoir individuelle par les apprenants. Les élèves apportent leurs propres expériences en classe chaque jour. Selon le constructivisme, l'apprentissage s'effectue suite à un déséquilibre produit grâce à une situation-problème qui déstabilise l'apprenant et lui permet de remettre ses connaissances en cause. Le rôle de l'enseignant consiste donc à créer une situation-source de déséquilibre, de faire accepter le problème et d'accompagner l'élève dans ses tentatives de recherche de solutions sans se substituer à lui. Le modèle constructiviste à donner d'une naissance à une pédagogie qui parle de la créativité et du développement de l'autonomie.

3-1-4- Le Socioconstructivisme

Le socioconstructivisme est une théorie d'apprentissage qui a été fondée par Vygotsky (c'est un pédagogue et psychologue Biélorusse). Ce théoricien est le premier à avoir souligné l'importance de l'interaction sociale dans le développement de la connaissance chez l'enfant et qui a montré que la construction d'un savoir s'effectue dans un cadre social. En outre, il considère que le langage est un outil fondamental pour le développement de l'intelligence chez l'enfant et que qu'il est indispensable pour l'apprentissage. La médiation pédagogique, un concept également attribué à ce théoricien, est une posture de l'enseignant lequel constitue un guide et un facilitateur de découverte et de compréhension. Cette théorie s'appuie sur le constructivisme de Piaget (1936). Elle se caractérise par la dimension sociale dans la mesure où l'apprenant construit son savoir à travers l'interaction et les échanges avec les autres (en travaillant en groupe avec ses

pairs). Parfois, cela provoque le conflit sociocognitif (la confrontation entre les représentations de l'apprenant et les nouvelles connaissances de ses pairs qui le déstabilisent). Dans cette théorie, Lev VYGotsky décrit le développement intellectuel de l'enfant découlant des groupes humains plutôt que comme un processus individuel, l'enfant trouverait dans son environnement matériel et humain, des outils psychologiques comme le langage pour l'aider à développer son intelligence grâce à une activité mentale de plus en plus complexe.

3-2- L'intégration du numérique dans l'enseignement-apprentissage

Ce nouveau système offre une ouverture sur le monde qui donne l'accès à un nombre illimité d'informations et de recherches. Ainsi, il existe plusieurs chercheurs qui étudient une proposition faite par Carole Raby (2004) . Nous montrons qu'il existe plusieurs modèles qui traitent de l'intégration des TIC (technologies de l'information et de la communication) dans l'enseignement supérieur. Certains auteurs ont proposé des modèles décrivant les étapes que les enseignants obligent de traverser habituellement lorsqu'ils intègrent les TIC(E) dans leur enseignement. Il définit sept niveaux par lesquels l'enseignant évolue lorsqu'il développe son expertise à intégrer les TIC(E) en classe. Le niveau zéro représente la non-utilisation, une étape au cours de laquelle l'enseignant perçoit le manque d'accessibilité et de temps comme des obstacles à l'utilisation des TIC. Le niveau suivant, celui de la sensibilisation, peut être vécu différemment par chaque enseignant. Ces derniers peuvent être en contact indirect avec les TIC(E) présentes dans leur environnement, utiliser les TIC(E) pour la gestion de la classe (par exemple : recueillir les résultats des étudiants, préparer des cours, etc.) ou utiliser les TIC comme support pédagogique.

3-2-1- Les avantages des TIC dans l'enseignement-apprentissage

Au fur et à mesure que les techniques d'enseignement- apprentissage se développent au fil des années, l'utilisation de la technologie en classe est devenue de plus en plus courante. Grâce à leur efficacité, les enseignants et les étudiants ne peuvent les ignorer. En effet les TIC(E) ont plusieurs avantages :

- Garder l'étudiant en éveil. Ainsi, l'introduction de la technologie de l'informatique dans la salle de classe peut être un excellent moyen de retenir d'abord l'attention des élèves avant l'acquisition des connaissances.
- Aider les enseignants de manière générale dans tous les champs et grâce à des applications et des outils éducatifs, il leur est possible de suivre facilement les progrès de chaque élève (<https://w.w.w.studyusa.com>)
- Fournir les bonnes informations aux bonnes personnes et au bon moment. Ils sont utilisés pour suivre, stocker, manipuler et distribuer les informations des données collectées aux personnes appropriées lorsque cela est nécessaire.
- Permettre aux étudiants de travailler à distance. Les TIC(E) ont ouvert un large éventail de nouvelles méthodes de communication permettant d'entrer en contact avec d'autres personnes sans trop dépenser et à des distances plus importantes qu'auparavant, pas seulement dans les aspects éducatifs mais aussi au niveau du travail. Chaque employé aura une tâche spécifique à accomplir et tout cela pourra être supervisé à distance par le responsable. Par conséquent, toutes les parties seront actives, car leur travail est simplifié grâce à une communication facile
- Les communications en face à face sont souvent difficiles pour certaines personnes. L'utilisation des technologies de l'information et de la communication les aidera donc à communiquer efficacement dans l'environnement social et professionnel (<https://w.w.w.thpanorama.com>). Craig Badura, expert en déploiement de technologies en milieu scolaire, a déclaré que « *Notre société est sursaturée d'appareils mobiles et cette technologie ne disparaîtra plus. Il est d'autant plus important de l'ancrer dans le monde académique, que les étudiants les utilisent de toute façon en dehors de l'école. Un tel enseignement ne devrait plus être facultatif* » <http://djimytonaime28.blogpot.com>

L'ordinateur et les outils TIC(E) permettent aux élèves d'avoir accès à des plusieurs sources d'information plus complètes. Ils acquièrent des compétences de base liées à la recherche documentaire. En classe, l'enseignant ainsi que le manuel ne sont plus les seules sources d'informations. Plusieurs choix s'offrent à eux.

Avec les TIC(E) plusieurs choses deviennent possibles et plus claires comme le travail en équipe car ils peuvent faciliter l'échange des informations et des connaissances.

3-2-2- Les inconvénients des TIC (E)

L'intégration des TIC(E) dans les classes peut aussi apporter des inconvénients. Les TIC(E) présentent un danger dans la mesure où l'apprenant ne va plus construire ses propres connaissances, son apprentissage risque de s'orienter vers la recherche des connaissances prêtes c'est-à-dire lorsque l'enseignant lui donne un exercice à rendre au lieu que l'apprenant fasse des efforts pour y apporter des réponses il se dirige sur internet et recourt systématiquement au copier-coller sans faire aucun effort personnel. Si l'enseignant demande aux étudiants de faire un exposé sur un sujet, la plupart recourt d'une manière systématique également à la correction automatique orthographique et grammaticale. Ainsi, l'apprenant n'est plus obligé de consacrer du temps pour faire attention à l'orthographe et à la grammaire. L'usage addictif des TIC(E) peut conduire l'apprenant à la négligence d'autres devoirs et obligations. Alors que l'utilisation des TIC dans l'enseignement apporte son lot d'inconvénients, il ne faut cependant pas les considérer comme des obstacles insurmontables mais plutôt comme des éléments à prendre en considération au moment de la planification.

Conclusion

Dans ce chapitre nous avons essayé de présenter les notions les plus importantes concernant les TIC(E) et leurs outils. Nous avons pu déduire qu'il devient nécessaire de faire une place aux TIC(E) en éducation tout en s'appuyant sur la parole de C. RABY qui affirme qu'« *une utilisation habituelle et régulière des TIC en classe par les élèves et les enseignants, dans un contexte d'apprentissage actif, réel et significatif* » (Raby, 2004). Les TIC ont une influence importante sur les sociétés, elles affectent de façon significative toutes les dimensions économiques, sociales ou culturelles et éducatives. En effet, les TIC sont des outils qui permettent de raccourcir les distances, d'accéder au savoir encyclopédique (l'importance des TIC dans l'entreprise algérienne, Larachi Kahaled ,2020-2021) .

CHAPITRE 2

Les TIC au service de l'enseignement supérieur

Introduction

Certains chercheurs ont démontré que l'acquisition du savoir est plus développée grâce aux TIC notamment dans l'enseignement. Ainsi, l'établissement scolaire se retrouve appelé à exploiter et intégrer la technologie, pour faire face aux exigences de la société et répondre aux besoins des apprenants. De même, il faut exclure l'exploitation de ces technologies uniquement en tant qu'objet d'apprentissage et impliquer leur utilisation en tant qu'outil pédagogique pour développer les compétences et favoriser les apprentissages des étudiants.

1- L'exploitation des TIC par l'enseignement-apprentissage supérieur

Aujourd'hui, la technologie et l'informatique contribuent à faciliter à la fois la tâche à l'enseignant qui devient guide et facilitateur et la compréhension à l'apprenant qui devient un acteur de son apprentissage et constructeur de ses compétences, et s'approprie surtout une certaine autonomie. Les TIC(E) jouent donc un rôle très important dans les processus d'apprentissage parce qu'ils permettent d'enrichir l'enseignement/ apprentissage et aussi de réaliser des pratiques authentiques en adaptant des activités pédagogiques à leur emploi. (Le rôle des TICE dans la compréhension de l'oral chez les apprenants de 1^{ère} année moyenne cas l'établissement Abd-El-Moumen Ben Ali Assou, Touggourt, BENOUAER Imene , RACHEDI Roumaïssa , 2020-2021) .

1-1- Corps des enseignants

Selon les enseignants, l'usage des TIC dans l'enseignement apprentissage des langues doit se faire dans une démarche pédagogique bien précise. Tous les enseignants affirment que les TIC(E) sont plus motivants et aident toujours à acquérir et améliorer les compétences. Il incombe également à l'enseignant de renouveler la transmission de l'information. À vrai dire, sa participation active et son appropriation des outils multimédias en classe s'avèrent d'une grande importance. Pour l'enseignant, le travail le plus essentiel est qu'il doit faire appel à de nouvelles méthodes telles que les technologies de l'information et de la communication qui fournissent les moyens novateurs dans la transmission des savoirs et permettent la découverte des stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences.

Lebrun(2004) affirme que : « *L'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un*

renouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres mots, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium.»(Lebrun, M. 2004.) « *La formation des enseignants universitaires aux TIC : allier pédagogie et innovation* ». (Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire. Revue patronnée par la Crepuq, pp.11-21). Par conséquent, le rôle des enseignants est plus intéressant que celui des étudiants dans la généralisation de l'utilisation de ces moyens car les enseignants évoquent certaines difficultés d'ordre organisationnel, telles que le manque de temps, le courant électrique et les programmes surchargés. Certains trouvent difficile de se déplacer dans une autre salle pour utiliser le TNI. D'autres font allusion à un élément de grande importance dans le projet d'intégration des TIC, à savoir la politique de l'école. Dans ces établissements, la politique concernant l'insertion des TIC n'est pas clairement définie.

1-2- Corps des étudiants

L'intégration des TIC(E) dans le domaine éducatif favorise une bonne transmission du savoir et représente un support qui renforce le processus d'enseignement-apprentissage, il s'agit donc d'un facteur positif qui facilite l'apprentissage et motive les apprenants. Depuis quelques années, la pédagogie utilise l'annotation comme un support de transmission de savoir : les enseignants présentent les cours au tableau et chaque élève prend uniquement des notes sans qu'il y ait interactivité. Avec l'intégration des TIC(E) dans le cadre pédagogique, l'apprentissage a changé chez l'élève. Les cours sont présentés sur des écrans, notamment le TBI (tableau bleu interactif), un outil permettant une entrée multimédia dans l'activité, cela permet de motiver les élèves et leur apprendre de mémoriser d'une façon très facile. Ainsi, les technologies de l'information et de la communication dans l'éducation, peuvent aider et faciliter le travail de l'apprenant dans la construction progressive de son savoir. Elles permettent à l'apprenant de mettre en relation les éléments nouveaux avec les idées déjà établies dans sa propre structure cognitive, ce qui détermine l'acte d'apprendre. L'utilisation des TIC(E) permettent aussi à l'apprenant d'apprendre et de développer à son rythme, de soutenir et d'augmenter la qualité et la quantité de son raisonnement et de ses écrits et d'améliorer son intelligence, sa mémoire et son imagination. Ainsi Les TIC(E) constituent pour l'apprenant, un outil de motivation, d'implication

de concentration et de collaboration. Un outil d'apprentissage, de partage des compétences de l'enseignant mais surtout une culture fondée sur la pensée interactive.

2- L'impact des TIC(E) sur l'enseignement-apprentissage

Les technologies de l'information et de la communication ont un grand impact sur l'apprentissage, elles servent à moderniser les systèmes éducatifs et à faciliter la tâche d'enseignement et permettent de rendre l'apprentissage plus efficace. Selon Mangenot, F "l'intégration des TIC(E) c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissage " c'est-à-dire que pour avoir l'efficacité, l'intégration demande en premier lieu une connaissance et une maîtrise de la manipulation d'un outil technologique par l'enseignant d'abord et par les apprenants ,puisque cette intégration permet à l'apprenant de comprendre facilement, donc elle vise à développer le milieu éducatif. De ce fait, les technologies offrent des possibilités extraordinaires pour « *améliorer la qualité de l'environnement d'apprentissage c'est-à-dire l'ensemble des conditions qui permettent à l'apprentissage de prendre forme, au travail, à l'école ou chez soi* » (Paper, *Le jaillissement de l'esprit, ordinateur et apprentissage*, Paris, Flammarion, 1994 p.8). Katelere joint Paper dans ce contexte, et affirme que : "*l'efficacité des outils technologiques de l'éducation est essentiellement fonction des démarches pédagogiques qui fondent leur utilisation*". En fait, ces technologies peuvent amener l'apprenant à développer conjointement les capacités d'expérimentation et de raisonnement, et nous aident à rendre l'enseignement plus motivant et plus significatif en augmentant la passion pour l'apprentissage. Alors, les technologies de l'information et de la communication présentent une très importante opportunité pour moderniser les systèmes éducatifs et réaliser les pratiques pédagogiques.

Conclusion

Nous voudrions, pour terminer dire que l'intégration des TIC(E) dans l'enseignement constitue une innovation pédagogique complexe. Les TIC(E) en enseignement sont considérés comme étant un instrument magique qui offre une efficacité dans les séances d'éducation physique et sportive et elles sont motivantes et amusantes. Pour conclure, il serait pertinent d'envisager un enseignement intégrant les TIC(E) et d'habituer les enseignants à les utiliser pour permettre à leurs apprenants d'acquérir plus de compétences en éducation.

DEUXIÈME PARTIE

L'enseignement-apprentissage au centre Universitaire de Mila

Introduction

L'enseignement est l'ensemble des activités utilisées par les formateurs et enseignants pour faire acquérir aux apprenants des connaissances et des contenus spécifiques et ce à travers des situations formelles et semi-formelles. Il est majoritairement centré sur l'apprentissage et sur les performances. Parce que l'enseignement et l'apprentissage sont complémentaires, on parlera d'enseignement / apprentissage. Ces deux notions sont en relation avec ce qu'on appelle le triangle didactique :

- Élaboration didactique (savoir),
- Appropriation didactique (élèves),
- Intervention didactique (enseignants).

« Pour passer à l'acte d'enseigner, des compétences s'imposent »
http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_1999/1999_14.rtf

Celles de :

- Organiser et animer des situations d'apprentissage ;
- Gérer la progression des apprentissages ;
- Concevoir et faire évoluer des dispositifs de différenciation ;
- Impliquer les élèves ;
- Travailler en équipe ;
- Participer à la gestion de l'école ;
- Informer et impliquer les parents ;
- Se servir des technologies nouvelles ;
- Affronter les devoirs et dilemmes éthiques de la profession ;
- Gérer sa propre formation continue et évaluer sa pratique professionnelle.(Philippe perrenoud , 2018 , dix nouvelles compétences pour enseigner)

L'apprentissage est une activité intellectuelle qui aboutit à l'acquisition de connaissances acquises. Cela sous-entend donc une activité guidée. Les apprentissages formels et semi-formels sont les apprentissages contraints et organisés (ex : l'école). Les apprentissages informels résultent d'une action régulière mais ne sont pas contraints (ex : famille) L'apprentissage est une démarche de l'apprenant pour s'approprier des connaissances. *"L'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage et qui a pour but l'appropriation, l'apprentissage peut-être défini comme un ensemble de décision relatives aux*

actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère" (Cuq,J.p .2003 Dictionnaire du français langue étrangère. Paris : CLE international P.22) c'est-à-dire que l'apprentissage d'une langue étrangère en faisant de l'apprenant un individu capable de communiquer dans cette langue en dehors du contexte scolaire.

Aujourd'hui, parmi les outils pédagogiques utilisés dans les classes de langues qui visent à une exploitation multidirectionnelle, l'introduction des technologies de l'information et de communication (TICE), ne repose pas seulement sur des capacités techniques de l'enseignant, mais sur la relation entre l'enseignant et les étudiants, et la motivation des enseignants du niveau universitaire, alors que l'utilisation des TIC se heurte à beaucoup de difficultés sur le terrain (le manque des formations et de réseau internet..). Cependant et malgré ces difficultés, il 'avère les apprenants manifestent une motivation plus élevée.

1- L'exploitation des TIC au Centre Universitaire de Mila

L'Université est le cœur des sociétés, c'est le lieu de savoir, de créativité, de recherche et d'innovation, lieu d'échange et de partage des connaissances. L'activité d'enseignement est le moteur du développement des compétences et l'acquisition des connaissances et c'est dans ce sens que l'université de Mila soutient les enseignants dans leurs efforts pour améliorer et faciliter à l'étudiant l'apprentissage de la langue étrangère en lui enseignant différentes matières en utilisant de multiples méthodes et techniques. Cependant, l'apprenant se trouve toujours confronté à des difficultés sur le plan oral ou écrit.

Au niveau du Centre universitaire de Mila, l'enseignant s'applique à transmettre le savoir mais également le savoir-faire et plus largement des compétences intellectuelles et cognitives. Il joue ainsi un rôle essentiel dans le processus d'enseignement. Lui et l'étudiant, chacun de son côté, tentent d'assimiler la nouvelle compétence en groupe.

Les méthodes utilisées sont traditionnelles comme l'enseignement direct l'enseignant se tient devant une salle de classe et présente les informations. Si les étudiants ne comprennent pas le nouveau concept, l'enseignant doit les corriger et leur donner des explications par l'utilisation des autres moyens comme les TIC.

L'introduction des TIC dans les universités constitue une innovation techno-pédagogique complexe. Elle implique toute la communauté universitaire. Malgré les efforts déployés par la tutelle pour l'amélioration de l'enseignement, notamment dans les institutions de l'enseignement supérieur, elle reste en retard dans le domaine de l'impact et l'intégration des TIC dans l'enseignement universitaire par rapport à d'autres pays.

Au centre universités Mila, en pédagogie et en Didactique, la réalisation et la réussite du projet de l'intégration de la technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement requiert une grande attention surtout du ministère de l'enseignement supérieur dans le domaine de formation et d'équipement technologique, pour faciliter la tâche aux différentes institutions de l'enseignement supérieur.

Concernant l'enseignement apprentissage avec les TIC(E) au centre Universitaire de Mila, les TICE présentent plusieurs options importantes pour les enseignants qui veulent mettre en place des activités. Le but étant de rendre les apprenants plus actifs et de les inciter à construire leurs savoirs et de leurs savoir-faire grâce aux caractéristiques. Comme exemple, nous prenons l'ordinateur du laboratoire de notre institut. Un outil qui facilite l'accès au monde de l'internet et ainsi une formation à distance en plus, il permet aux apprenants de faire leurs recherches, des exercices et beaucoup d'autres activités. Cependant, il arrive que beaucoup d'ordinateurs dans notre centre universitaire tombent en panne. Grâce à l'ordinateur pour le PC, les enseignants et à travers Google Meet, et Moodle arrivent à terminer un cours ou une activité interrompus. Les étudiants et l'enseignant conviennent d'un moment précis (la date et l'heure) pour présenter la leçon, le tableau blanc interactif est également utilisé par certains enseignants, mais il fait défaut : par exemple, les cours en l'amphi sont présentés sans l'utiliser.

1-1- Difficultés rencontrées

De la notion d'obstacle, on constate qu'un obstacle ne puisse être totalement levé mais qui peut être discuté et rechercher des solutions qui aident et développent l'établissement scolaire et toute la société, nous soulèverons plusieurs problèmes et obstacles auxquels le professeur et l'étudiant sont confrontés au sein du notre centre Universitaire de Mila

1-1-1-Cas des apprenants

Ce premier volet, nous l'avons consacré à la description des différentes rencontrées par les apprenants, Nous avons remarqué que l'enseignement apprentissage avec les TIC a engendré de la perturbation entre les apprenants, les étudiants confrontent des difficultés et des obstacles lors d'utilisation des TIC (E) au Centre universitaire de Mila.

La majorité des étudiants estiment que l'utilisation des TIC (E) dans l'apprentissage est liée à de nombreux problèmes notamment le pôle technique. Un problème souvent rencontré par les enseignants et les apprenants : le matériel informatique surtout les ordinateurs, les TBI...et le manque des copies de logiciels en nombre insuffisant La connectivité représente En plus du matériel pédagogique (ordinateur, smartphones, etc.), la plus grande entrave au bon cours de l'enseignement à distance dans notre centre universitaire.

Les TICE s'appuient beaucoup sur les représentations visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des élèves et permet d'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace et quand nous parlons de l'usage d'un logiciel d'écriture de texte Word, nous constatons qu'il peut aider à réduire et à minimiser les erreurs commises par les apprenants.

1-1-2-Cas des enseignants

Dans l'enseignement, l'enseignant n'est pas uniquement responsable de la transmission des connaissances, de la préparation de cours et leur mise en ligne sur les plates-formes mais aussi d'accompagner l'étudiant dans son processus d'apprentissage.

Les enseignants d'une autre part, ont rencontré différentes difficultés quand ils utilisent certains moyens TIC(E) lors de leurs cours et la manière d'organiser le nombre important des emails reçus de la part de leurs étudiants, entre demande d'explication, demande de renseignements, .etc. Ils trouvent un manque de ressources pédagogiques et de guide en matière de l'intégration de la technologie de l'information et de la communication en situation réelle de classe.

L'utilisation des TIC par les enseignants dans les établissements scolaires Université spécifiquement passe tout d'abord par l'installation de matériels et d'équipements, l'enseignant n'arrive jamais à partager le cours avec les étudiants sans matériels .

1-2 phase expérimentale

Dans le troisième chapitre de notre recherche qui comprend la partie pratique, nous allons présenter la méthodologie de recherche utilisée telle que l'observation le questionnaire, et le résultat obtenus à travers le questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères au centre Universitaire de Mila.

1-2-1- Observation

L'observation est basée sur les représentations des étudiants qui sont le public ciblé, avec une analyse plus détaillée de leurs réponses, notre objectif est d'étudier l'état de l'intégration des TIC(E) dans notre centre universitaire, nous choisissons l'observation car elle permet de recueillir des données verbales et surtout non verbales.

D'après le questionnaire, nous observons que certains étudiants ne savent pas utiliser la technologie, alors que l'autre moitié était sûre de sa capacité à l'utiliser

De plus, certains étudiants ont confirmé que leurs professeurs utilisent les TIC(E) dans la présentation des cours, cependant que tout le monde soulignait l'existence d'une pénurie de laboratoires et d'équipements

Pour mener notre expérimentation, nous avons réussi à réunir 40 étudiants pour répondre au questionnaire composé de 13 questions , le questionnaire a été l'outil principale sur lequel nous sommes appuyé dans notre travail et c'était la meilleure technique pour ce type d'études notamment en ce qui concerne l'évaluation et l'opinion sur le sujet.

1-2-2- présentation des résultats

Nous allons présenter les résultats des questions posées aux étudiants envers l'intégration des TIC(E) et leur impact en même temps nous allons traiter l'analyse de ses résultats :

Question 1 : Que pensez-vous par les TIC (E) ?

D'après les réponses obtenues, la plupart des étudiants définit les TIC(E) simplement comme "Technologie de l'information et de communication", alors que les autres pensent que les TIC sont les outils numériques et des medias (ordinateurs, tablettes...) très important parce qu'elles facilitent la communication, l'apprentissage et la vie de manière générale, et qu'elles utilisent comme support pédagogique. D'autres estiment qu'elles motivent l'apprentissage des langues et ce sont de bonnes méthodes de recherche et d'échange d'informations. Certains affirment que les TIC (E) ce sont des principaux moteurs de compétitivité des entreprises, pour quelques étudiants Les TIC jouent un rôle compétitive des entreprises et dans l'efficacité des administrations.

Question 2 : Est-ce que les enseignants de notre centre Universitaire utilisent les TIC (E) comme support pédagogique ?

La réponse par :

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant: **Commentaire :**

Les

qui

72,5%

que la

des

réponses

obtenues

sont de

confirme

plupart

enseignants utilisent les TIC(E) , nous trouvons toujours des enseignants qui favorise l'utilisation de ces méthodes et qui savent leurs efficacités , seulement 27,5% des enseignants n'utilisent pas les TIC(E) .

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisées par les enseignants ?

Vidéos conférence

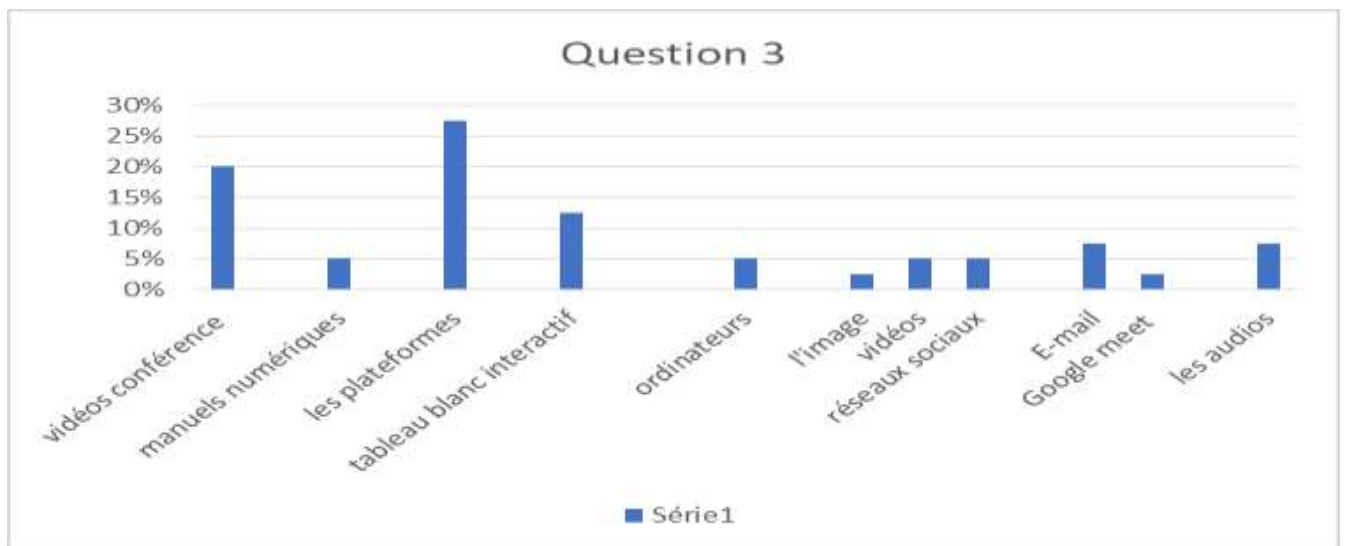
Manuel numérique

Les plates-formes

Tableau Blanc interactif

Autre

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant:



Commentaire:

Dans ce question , les réponses sont différentes et variées, premièrement les plateformes sont la plus utilisés par les enseignants avec une 27,5 % à cause de pandémie, tout les cours de toutes les modules sont affichés dans le plateforme l'université, deuxièmement la vidéo conférence avec 20% , certains enseignants préfèrent d'utiliser les vidéos conférence comme outils d'enseignement à distance avec l'application Google Meet (2,5%) ou envoyer les cours sur E-mail (7.5%) , en troisième lieu nous avons trouvé que 12,5% des enseignants qui utilisent le tableau blanc interactif , enfin les autres moyens , ils diminuent progressivement comme les ordinateurs (5%) , l'image (2.5%) , les vidéos (5%) , les audios (7.5%) et les réseaux sociaux (5%) .

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

Un peu

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :

Commentaire :

Ce qu'on Remarque comme des réponses sur la question n° 04 posée aux étudiants de la langue française nous affirmons que la majorité des étudiants 65% sont familiers avec l'utilisation de ces méthodes tandis que 35% des étudiants ne savent pas utilisés ses méthodes ils cherchent des formations spécialisées sur les TIC(E).

Question 5 - Utilisez-vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

Des fois

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :

Commentaire :

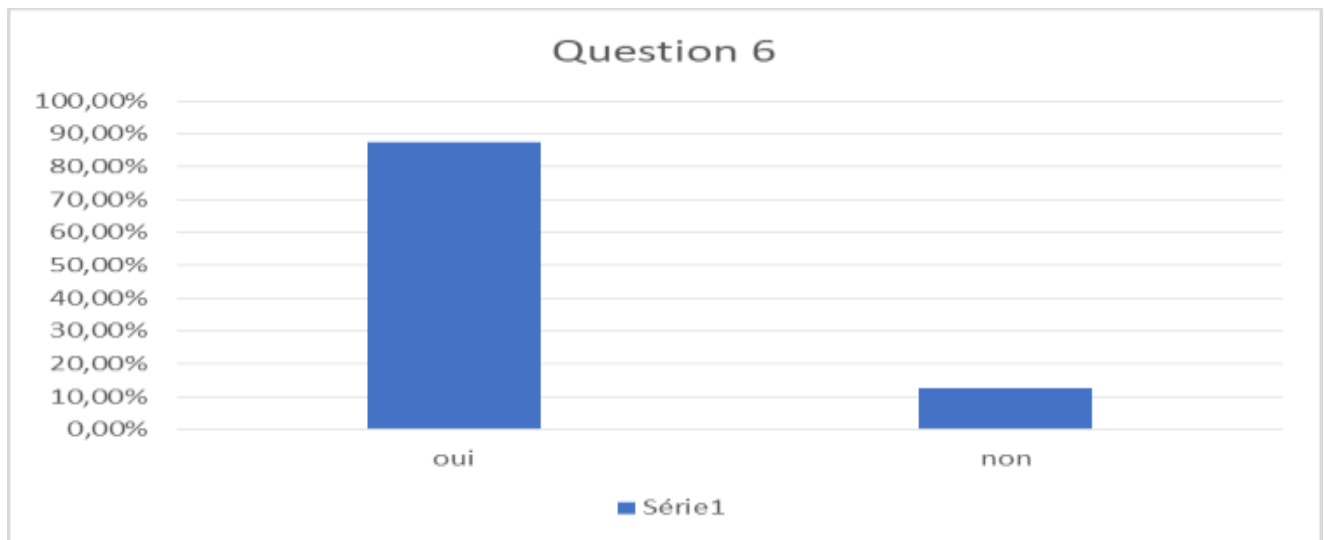
Ce qui concerne les réponses obtenues sur cette question, les étudiants qui favorise l'utilisation des TIC(E) lors de préparation des cours ont une pourcentage de 45% qu'est est égal au pourcentage d'étudiants qui ne l'utilisent qu'occasionnellement et 10% pour les apprenants qui n'utilisent jamais ces outils.

Question 6- Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

Pour le question n°6 , nous constatons que le nombre d'étudiants qui s'intéressent par les TIC(E) dans l'enseignement (87,5) est plus élevé que les étudiants qui s'intéressent pas (12,5) , nous en concluons que cela est dû au temps et à l'ère vécue, car c'est l'ère du développement

Question 7

Pensez-vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans ce graphique :

Commentaire :

À travers les réponses obtenues, nous remarquons que les étudiants sont convaincus que les TIC (E) facilite la transmission de savoir avec un pourcentage de 85% , ça veut dire que la majorité des étudiants estiment que l'utilisation des TIC est indispensable pendant le cours et que 15% n'y donnent aucune importance.

Question 7

Si oui pourquoi ?

Commentaire

La plupart des réponses à cet Question concernant les opinions des étudiants ,presque tout les étudiants sont d'accord sur l'idée que l'utilisation de la technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ,la majorité des étudiants motivent l'intégration des TIC dans l'enseignement et pensent que l'usage des TIC(E) représentent comme un ensemble des compétences et des connaissances ,D'ailleurs, ils renforcent l'opération de l'apprentissage.

Question 8

Pensez- vous que l'utilisation des TIC aide à l'apprentissage de la langue française ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumées dans le graphique suivant :



Commentaire :

D'après l'analyse des résultats obtenus, la majorité des étudiants (97.5%) pensent que l'utilisation des TIC contribuent à l'apprentissage de la langue française, seulement 2.5% ne supportent pas l'utilisation des TIC dans l'apprentissage de la langue française.

Question 9:

Pensez-vous que les moyens informatiques de notre université sont performants et suffisants ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumées dans le graphique suivant

Commentaire :

Les résultats montrent que sur les 40 étudiants presque la plupart des répondants, 72.5% estiment que les moyens informatiques de notre université sont performants et suffisants, par contre 27.5% croient qu'ils sont insuffisants.

Question 10 : avez-vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Les réponses obtenus sont résumés dans le graphique suivant :

Commentaire :

Selon les résultats obtenus, nous trouvons que 82.5% des étudiants déclarent avoir trouvé des problèmes techniques dans laboratoire, 15% disent qu'ils n'ont pas rencontré des problèmes dans laboratoire

Question 11: Est-ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant

Commentaire :

95% des étudiants ont répondu par "oui", que les TIC motivent l'apprentissage, 2.5% d'entre eux disent l'inverse qu'ils motivent pas l'apprentissage et 2.5% des étudiants n'ont répondu pas. La majorité voit que les TIC jouent un rôle plus important dans le processus d'enseignement-apprentissage du français langue étrangère.

Question 12: que préférez-vous utiliser ?

- L'image
- Les logiciels
- Les manuels numériques
- Les plateformes d'apprentissage
- Les réseaux sociaux
- Les vidéos
- Autre

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :

Commentaire :

Les avis varient d'un étudiant à un autre. Le dépouillement des résultats apportés à cette question nous a permis de constater que 20% des plates formes d'apprentissage sont utilisées par les étudiants. D'autres étudiants préfèrent d'utiliser les logiciels (17.5%) et même les réseaux sociaux (17.5%), et (15%) disent que les vidéos aident beaucoup à mieux comprendre le contenu, avec l'image (12.5%), Nous avons aussi remarqué que les manuels numériques n'ont pas trouvé de réponses par les étudiants. Ceux-ci ont ajouté d'autres outils comme les jeux sérieux (12.5%), Google Meet(7.5%),E-mail (5%) .

Question 13 : En tant que futurs enseignants utilisez-vous ces méthodes dans l'enseignement ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :

Commentaire :

Les réponses acquises qui se trouvent confirment que 95% des étudiants ont répondu par "oui", ils utilisent ces méthodes dans l'enseignement au futur, en revanche 5% d'entre eux ont répondu par "Non», ils n'utilisent pas ces méthodes, ce qui peut expliquer que le plus grand nombre des étudiants motivent les TIC dans l'enseignement-apprentissage.

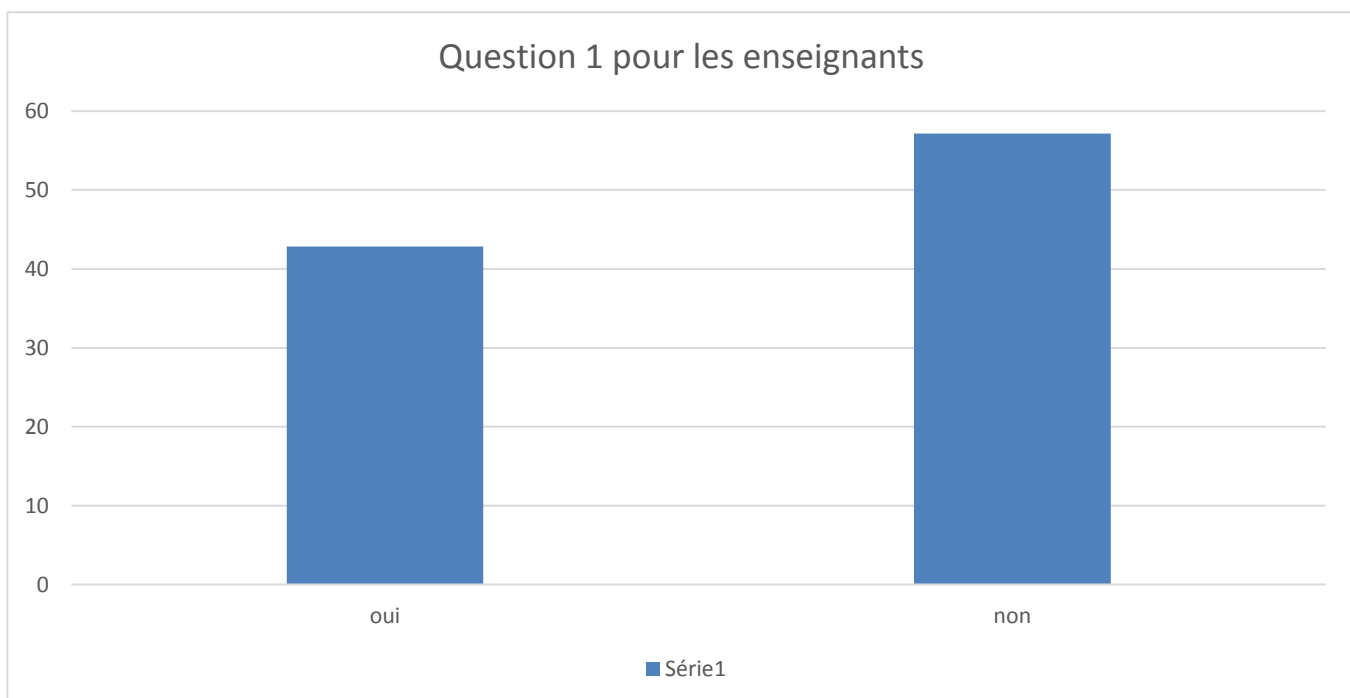
Nous allons présenter les résultats des questions posées aux enseignants envers l'intégration des TIC(E) et leur impact en même temps nous allons traiter l'analyse de ses résultats :

Question 1 : Utilisez-vous un matériel informatique lors de la présentation des cours ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

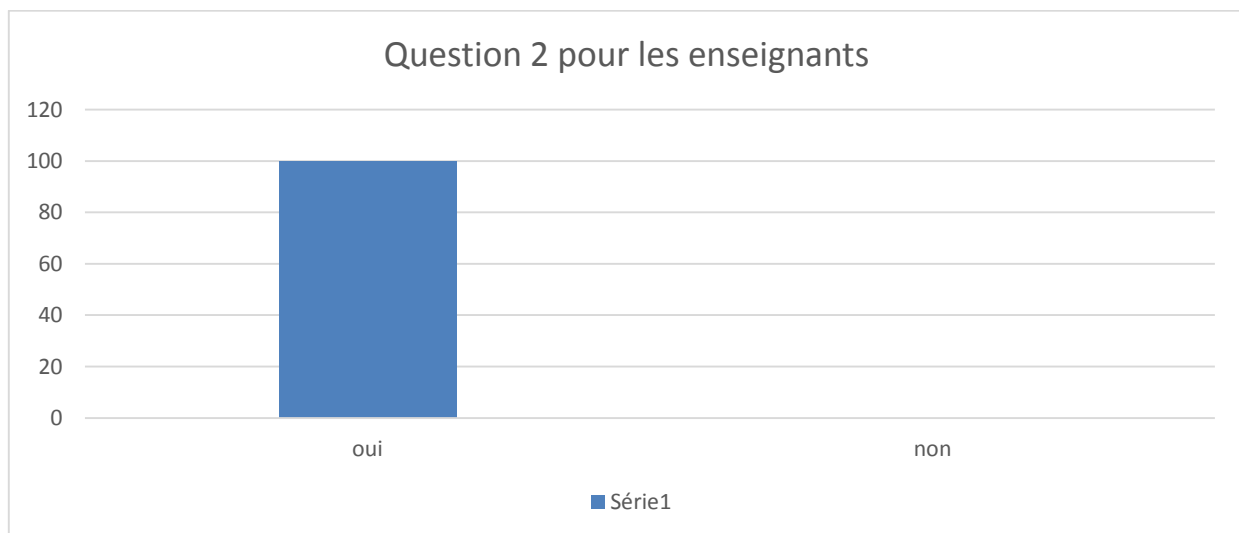
D'après les statistiques, les résultats présentent que la plupart par des enseignants n'utilisent pas les TIC lors de la présentation des cours par 57,14% , et 41,85% des enseignants préfèrent les utilisés.

Question 2 : Utilisez-vous les TIC dans votre vie quotidienne ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

En effet, tous les enseignants utilisent les TIC dans leur vie quotidienne, à cause de leur importance et efficacité

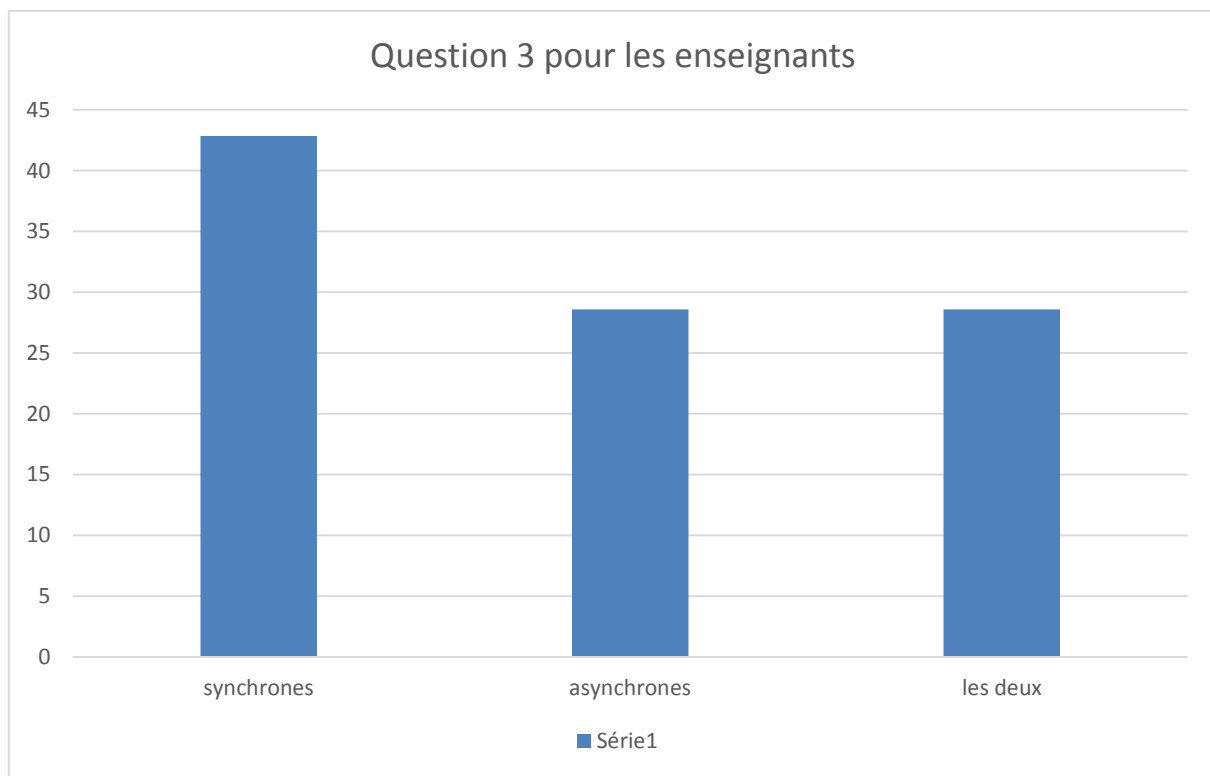
Question 3 : Quelles sont les types de moyens informatiques préférez-vous utiliser?

Synchrones

Asynchrones

Les deux

Les réponses obtenues sont résumées dans le graphique suivant :



Commentaire :

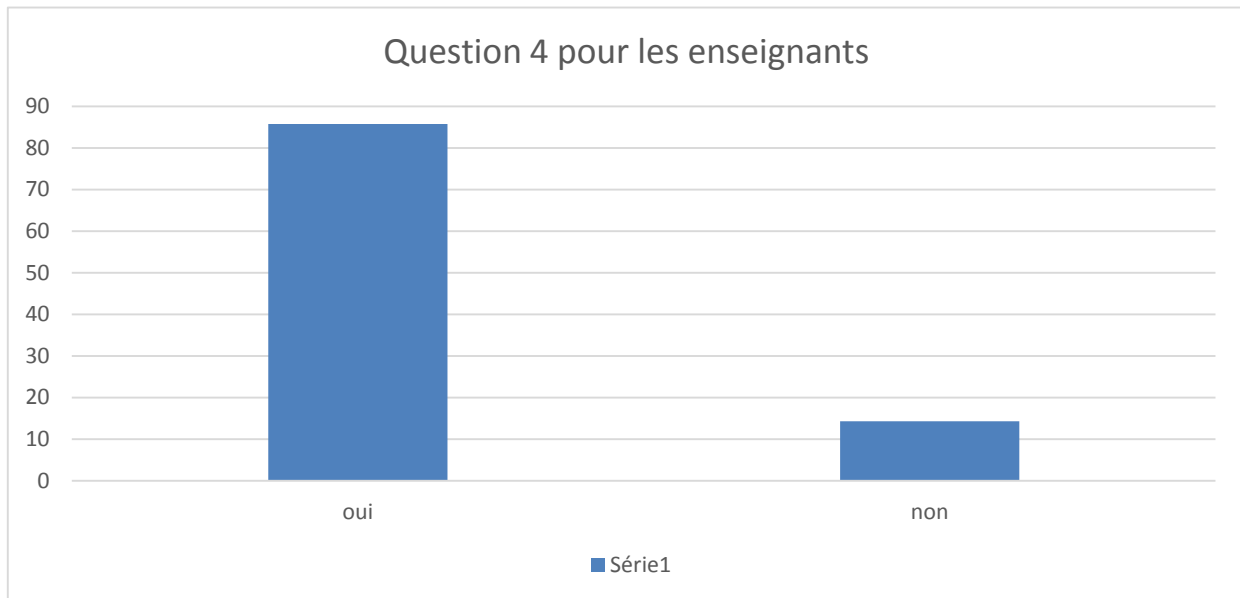
Les types de moyens informatiques sont différents mais sont essentiels soit pour l'enseignant ou pour l'étudiant, d'après les résultats, les enseignants utilisent souvent les outils synchrones

Question 4: Les étudiants sont-ils motivés par l'utilisation des TICE ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

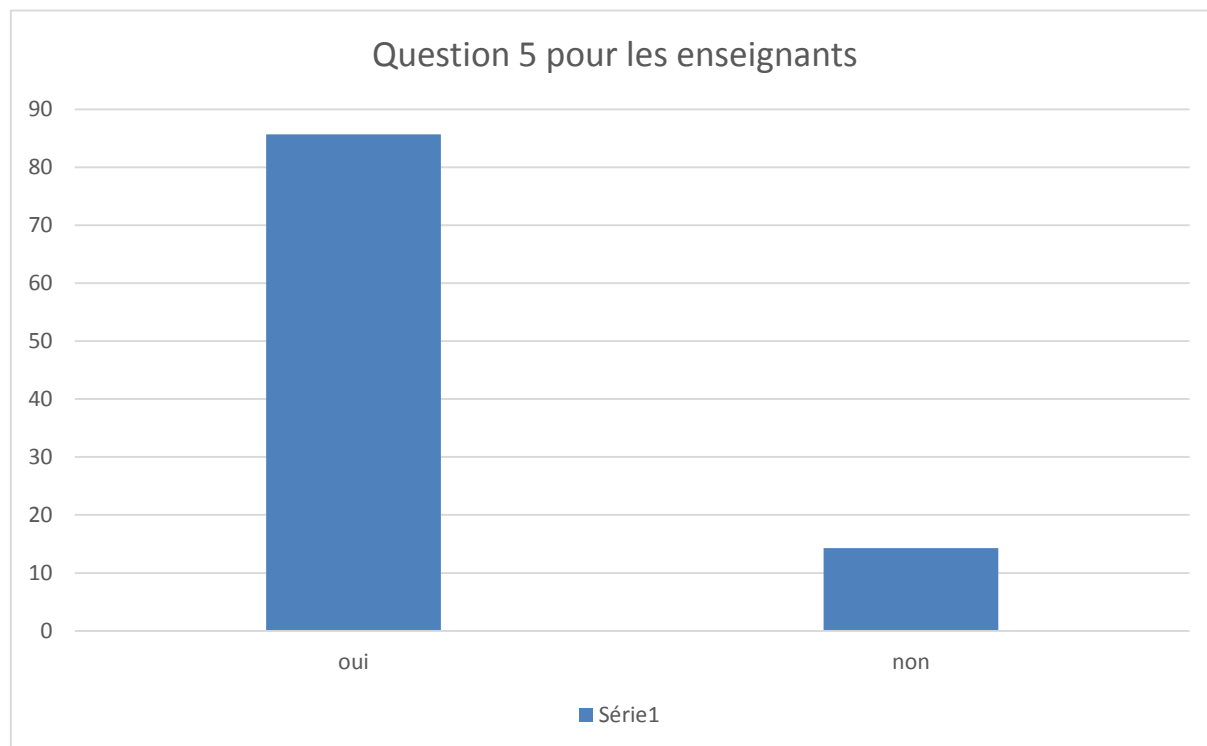
Comment nous avons mentionné, les étudiants sont motivés par l'utilisation des TICE au point de vue des enseignants

Question 5 : l'utilisation des TIC a-t-il amélioré la qualité de l'enseignement de la langue française ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

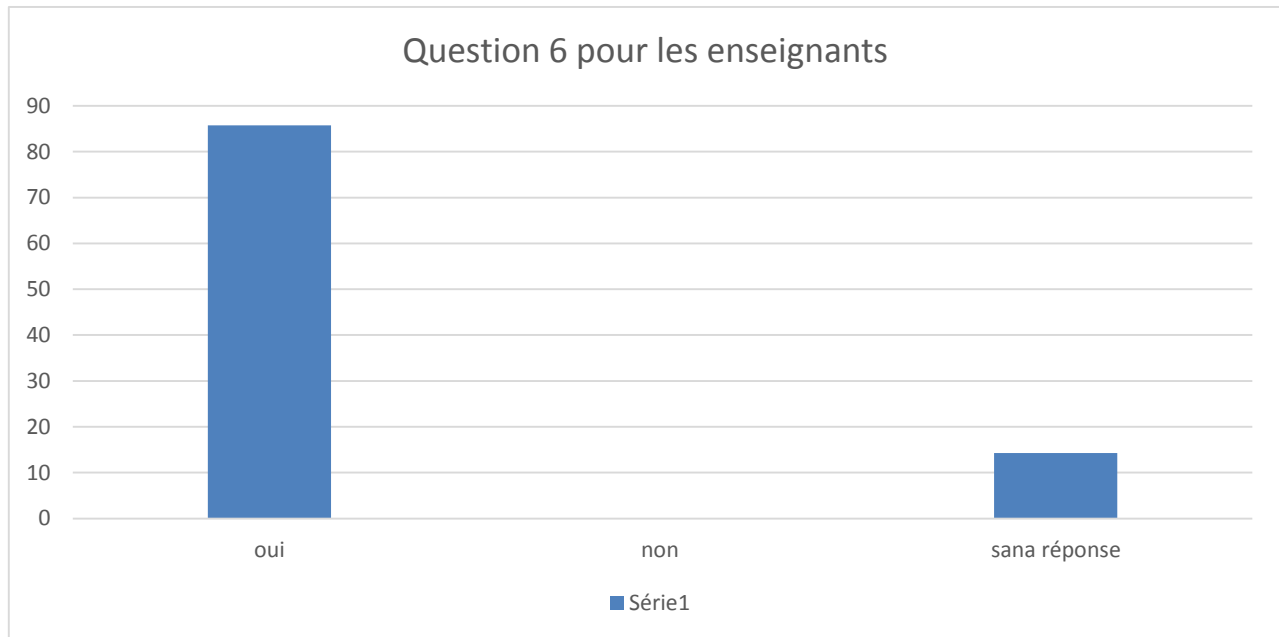
Donc , la réponse qui répète souvent est que l'utilisation amélioré bien sur la qualité de l'enseignement des langues étrangères

Question 6: Avez-vous remarques des differences entre les étudiants qui utilisent les TIC et ceux qui ne l'utilisent pas ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

À partir des résultats obtenus la plupart des enseignants remarques des differences entre les étudiants qui utilisent les TIC dans l'enseignement et dans la préparation des cours par apport aux étudiants qui n'utilisent pas ces outils

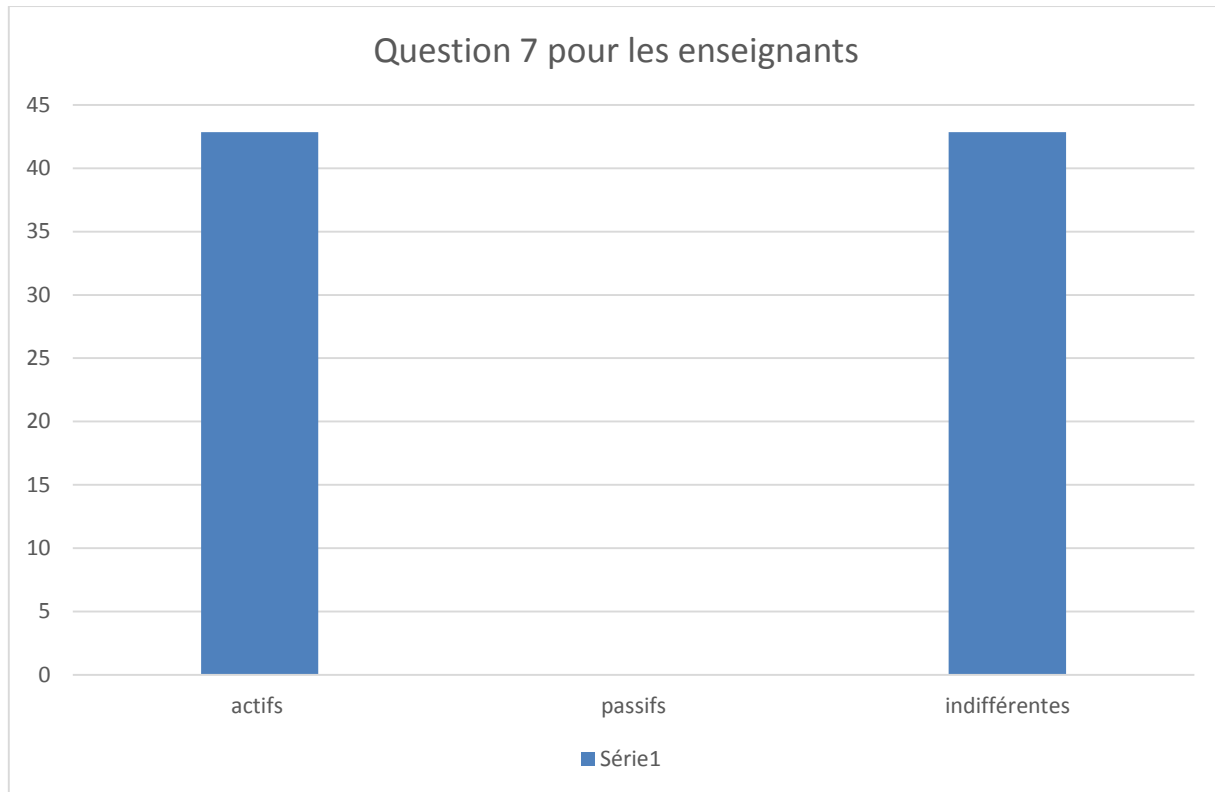
Question 7 : Quelle est la réaction des étudiants face à ce genre d'enseignement/apprentissage ?

Ils sont actifs

Ils sont passifs

Ils sont indifférentes

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

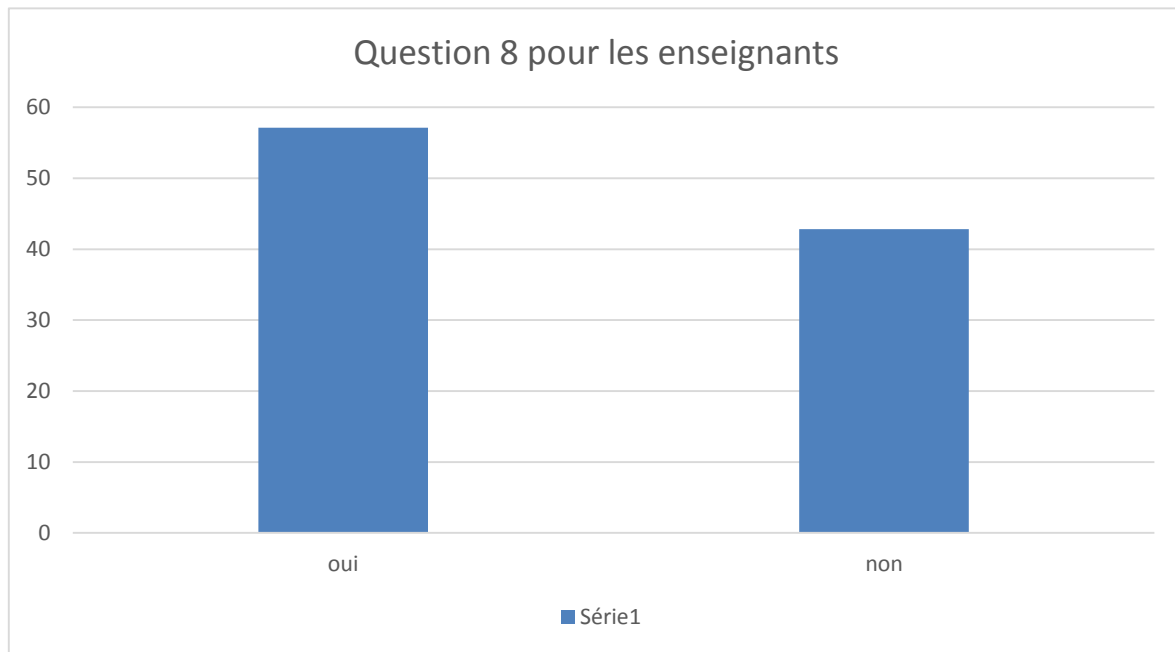
Nous avons remarqué que les réponses concernant la réaction des étudiants sont entre actifs et indifférentes puisque pas tout les étudiants ont la même point de vue sur l'utilisation des TIC

Question 8: Avez-vous rencontrés des difficultés techniques dans notre Université ?

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :



Commentaire :

D'après l'analyse, les enseignants affirment qu'il existe pas mal des problèmes techniques dans notre université qui a toujours entraver le progrès technologique

Question 9 :Si oui , mentionner quelques-uns de ses difficultés ?

Commentaire :

D'après les réponses, nous constatons qu'il y a une absence des équipements informatiques dans les classes avec l'indisponibilité de l'internet pour un grand nombre des étudiants, et le manque des outils informatiques nécessaires, d'autres affirment qu'il y a pas de connexion internet et toujours le réseau faible .

Question 10 : Avez-vous suivi une formation sur les TIC dans notre Centre Universitaire ?.

Oui

Non

Les réponses obtenues sont résumés dans le graphique suivant :

Commentaire :

Parmi nous enseignants qui suivi un jour une formation sur les TIC dans notre Centre , en revanche que la plupart par des enseignants n'ont participé ou assisté à aucun cours de formation

Discussion des résultats

Grâce à la recherche que nous avons menée au sein du notre département des langues étrangères, nous avons pu, sans prétendre l'exhaustivité, démontrer que l'utilisation de ces nouvelles technologies est indispensable pour l'enseignement-apprentissage et constitue un moyen indispensable et pour les étudiants et pour les enseignants. En effet, ces outils permettent de faciliter l'apprentissage, d'améliorer la qualité de l'enseignement et permettent aussi l'autonomie de l'apprenant, le motivent et valorisent son travail. Le but de notre étude étant été, nous le rappelons, d'établir un état des lieux sur l'intégration des TIC(E) dans notre centre universitaire.

Pour cela nous avons proposé une hypothèse comme une réponse provisoire à notre problématique, Selon l'analyse et les résultats des données recueillies, nous avons essayé de vérifier le degré de pertinence de cette hypothèse.

Après avoir les résultats, nous allons discuter sur les résultats , les informations que nous avons obtenues indiquent que l'usage des TIC(E) dans notre centre Universitaire est mieux que l'utilisation des méthodes anciennes, et ça pensent qu'on peut remplacer les supports anciens , en effet, cette moyens il faut utiliser par des règles à suivre .

« les TIC ne manqueront pas de renforcer les habiletés pédagogiques et techniques des enseignants, à condition qu'on leur assure un accès adéquat aux technologies en question et au perfectionnement professionnel grâce auquel ils pourront les utiliser dans leur enseignement

« THERESE, L, «Avantages des technologies de l'information et des communications (TIC) pour l'enseignement et l'apprentissage dans les classes de la maternelle à la fin du secondaire, Rescol Industrie, Canada, 1999. p. 17

la Question 8: montre que 97.5% des étudiants pensent que l'utilisation des technologies de l'information et de la communication aidés à l'apprentissage de la langue française ce qui signifie que les TICE peuvent jouer dans le développement de l'enseignement – apprentissage pour les outils plus utilisés les étudiants présentent certains d'aux comme les plate formes et les vidéos conférences et notamment le tableau blanc interactif (TBI) , avec d'autres outils les ordinateurs, l'image, las audio..

«Les TIC fournissent des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des connaissances mais aussi pour l'exploration de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences : accessibilité de l'information...» (Dr. Karima Ait-Dahmane, 2011, p. 227-231)

Ces résultats qui montrent le matériel est suffisant mais avec des problèmes rencontrés par les étudiants dans le centre Universitaire de Mila, les difficultés résumé en quelques défauts de logiciels et des problèmes techniques avec le manque des formations, dans la question qui montre que 95% des étudiants voient que les TIC(E) motivent l'apprentissage, Alors que les étudiants démontrent plus d'intérêt et de persévérance envers l'utilisation des TIC(E) par leur enseignants, ils sont plus motivés lorsque les séances sont liées à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, pour cela nous constatons qu'ils sont prêts à consacrer plus d'attention et d'avantages d'énergies et d'effort pour apprendre par rapport à la méthode d'enseignement sans utilisation des TIC) (traditionnel) . La majorité des étudiants ont répondu qu'ils utilisent ces méthodes dans l'enseignement au futur cela signifie que les étudiants sont motivés à utiliser les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, et ils sont prêts à l'utiliser au futur.

Enfin pour terminer notre discussion, à partir de l'analyse et des résultats des données collectées nous pouvons confirmer l'hypothèse qui montre qu'il y a parmi nos enseignants, ceux qui utilisent les TIC(E) malgré les difficultés rencontrées. Or, d'autres enseignants qui préfèrent rester dans le traditionnel et ça à cause de manque d'outils matériels et des formations en premier lieu soit pour l'enseignant ou pour l'étudiant.

CONCLUSION GÉNÉRALE

Nous observons ces dernières années, que l'introduction des technologies de l'information et de la communication, surtout au niveau de l'enseignement supérieur est devenue chose très intéressante et diffusée dans la société algérienne.

Au terme de cette recherche, nous pouvons dire que les technologies de l'information et de la communication, en introduisant des méthodes et des moyens innovants, visent à révolutionner le domaine de l'éducation. Aujourd'hui, les TIC jouent un rôle croissant et défient la modernité des pratiques pédagogique.

« *Les technologies de l'informations et des communications, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des jeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui* »
(TREMBLAY.L et le Comité de Pilotage des TICE plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Cégep de Jon QUIÉRE , 2000, 78 P)

En effet, notre enquête nous a permis de découvrir que les enseignants et les étudiants montrent un grand intérêt pour les nouvelles technologies d'enseignement-apprentissage, ils soutiennent tous les idées de les utiliser afin de préparer les cours et effectuer leurs recherche et leurs révisions, les enseignants peuvent facilement donner des explications complexes et s'assurer de la bonne compréhension des apprenants.

Tout au long de notre travail de recherche, nous avons tenté de focaliser notre étude sur l'usage des TIC(E) qui sont des outils favorisant la concentration, la motivation et la collaboration de l'apprenant.

Dans le premier chapitre, Il apparaît clairement tout ce qui concerne les TIC(E) comme les définitions de notions de base, le deuxième chapitre était consacré à la nouvelle vision donné sur l'enseignement apprentissage avec les TIC(E) et leur impact.

Nous nous sommes basées dans notre travail de recherche sur des outils d'investigation à savoir le questionnaire destiné aux étudiants. Les résultats de l'expérience sont utiles car l'intégration des TIC dans l'enseignement montre que les étudiants était attentifs, participant et motivant par rapport aux enseignants qui l'emploi pas les TIC(E), aussi la majorité des étudiants ont été pour l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans le processus d'enseignement _apprentissage.

D'après les constatations de notre étude, ils montrent qu'il est important de faire émerger une culture des technologies dans les pratiques pédagogiques car elles peuvent permettre aux apprenants d'élaborer et progresser leur compétences individuelles et collectives

Nous voudrions, pour terminer, dire que l'intégration des TIC dans l'enseignement peuvent donner des résultats favorables et bénéfiques sur la motivation des apprenant et que les TIC(E) est la meilleure solution, pour terminer nous pouvons réaffirmer que l'utilisation des TIC participe et contribue efficacement dans l'amélioration des apprentissages.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Ouvrage :

- Abbaci Azzedine, 2010, "*Utilisation des technologies de l'information et de la communication et la formation*"
- Anthippi Potolian, Diana Jamborova Lamay ,2015 "*Enseignement/Apprentissage des langues et pratiques numérique émergents*"
- Dieuzeide , 1994, *Les nouvelles technologies : outils d'enseignement* , p 11
- Jean-Guy Blais, 2008, " *Évaluation des apprentissages et technologies de l'information et de la communication*"
- Pascal Bihouée, et Anna Colliouse, 2011, *Enseigner différemment les TICE*

Articles

- Ahmed Bensaada, 2013, *Les TIC et l'enseignement en Algérie.*
- Good et Brohy, 1995, *Educational psychology: A Realistic Approach*, 4e éd, New York: Longman
- Hocine Khelfaoui , 2005 , *Les TIC dans le système Algérien d'enseignement et de recherche*
- Haydée Silva et Mathieu Loiseau , 2016, Avatars du liquide dans l'enseignement apprentissage des langues , Jeu(x) et langue (x), n°59

- Karima Ait-Dahmane, 2011, *L'impact des TICE sur l'enseignement/apprentissage de la langue française dans le supérieur : quels besoins de formation pour quelle pédagogie ?*, Synergies Algérie n°12, 2011 pp 227- 231, Université d'Alger
- *L'intégration pédagogique des TIC en classe de FLE : Un autre défi de l'université algérienne.* Revue TOBNA, Études Scientifiques et Académiques.
- Lamia Mebarki, 2016, *Les TICE au service du développé en des stratégies inférentielles en compréhension orale*
- Maria Inés Irigonyen , 2012, *Le tableau blanc interactif : un nouvel outil en classe de FLE* , Synergies Argentine, n°1 , p61-66
- Poyet, 2009, *Impact des TIC dans l'enseignement : une alternation pour l'individualisation ?*
- THERESE, L, 1999, *Avantages des technologies de l'information et des communications (TIC) pour l'enseignement et l'apprentissage dans les classes de la maternelle à la fin du secondaire*, Rescol Industrie, Canada, p. 17
- TREMBLAY.L et le Comité de Pilotage des TICE plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Cégep de Jon QUIÉRE, 2000, 78 P

Mémoires

- Brahami, M, 2015, *Les TIC dans l'éducation en Algérie*, thèse de doctorat université d'Oran
- Éric, Georges-LB,Patrick,M,François,L,Greta-PD,Guy,C, compétences requises, dans pratiquer les TICE(2002)p 255 à 289
- Merabet,K,et,Moussa,Y 2019, *L'impact de l'utilisation des TICs sur l'amélioration des apprentissage en EPS cas : CEM et lycéens de la wilaya de Béjaïa*,
- Mokrane,ML 2021,*L'apport des TICE dans l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale dans une classe FLE ,cas des apprenants de première année moyenne*
- Geneviève,J-D, 2008,*L'intégration des TICE dans l'institution universitaire de l'infiltration à l'innovation ? Dans L'université et les TIC*, p 223 à 257
- Lucas, M, 2014-2015, *Les TICE et l'évolution : l'utilisation de service formulaire de l'ENT en tant qu'outil d'évaluation formative* mémoire de Master
- Laifaoui, H, 2022, *l'impact de l'exploitation de Google Meet sur la motivation des enseignements et étudiants cas département de français de l'ENS de Ouargla*
- Larachi ,khl, 2021, *L'importance des TIC dans l'entreprise Algérienne*
- Mastafi, M, 2019, *Définitions des TIC(E) et acception.* Université Chouaib Doukkali d'El Jadida, Maroc

Thèses

- BEREK-REGUIG, S, 2013, *Utilisation des TICE apprentissage du français :Quel impact pour l'autonomie des apprenants ? Étude de cas en première année moyenne*, Université d'Oran
- M.BRAHAMI.M.A, 2015, *Les TIC dans l'éducation en Algérie*

Sitographie

<http://damas.ccsd.cnrs.fr>
<https://army.alafdal.net>
<http://w.w.w.lalanguefrancaise.com>
<https://yestherpyhelps.com>
<http://graine-pdl.org>
<https://w.w.w.thpanorama.com>
<Https://w.w.w.studyusa.com>
<https://w.w.w.bienenseigner.com>
<https://w.w.w.codeur.com>
<https://fsciences-univ-setif.dz>
<http://w.w.w.journaldunet.fr>

ANNEXES

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

Je pense que les TIC facilitent l'apprentissage.

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

.....
Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numériques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila , le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur , nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

Technologie de l'informatique et de communication est un technique très important parce que facilite la communication avec un outil plus utilisé par les étudiants au (laptop) (préparation mémoire).

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

.....
Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numériques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

Les TIC sont des techniques de l'informatique et de communication utilisés par les profs.

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

parce que aide à l'apprentissage des langues.

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numérques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Milla , le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur , nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

.....

.....

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous etes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

.....

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numrèques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

.....
.....

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu ✓

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui ✓

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous etes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non ✓

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

parce que l'enseignant n'a pas donné des informations

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numréques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

les TIC c'est un outil l'un des principaux moteurs de compétitivité des entreprises.

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

Car l'utilisation des TIC montre comme un savoir des connaissances

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numériques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

C'est un moyen qui facilite l'apprentissage chez les étudiants et la transmission du savoir par les enseignants

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous etes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

...L'habitude ~~est~~ des étudiants... est habitée d'utiliser l'informatique.

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numérisés

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères.

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

*Ces TIC sont des moyens de communication
très importants pour l'apprentissage.*

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre : *audie*

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

.....

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numériques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila , le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur , nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

.....

.....

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre :

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5: utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous etes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7: pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

.....

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numériques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre :

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langages à université de Mila, le mémoire porté sur les TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1 : Que pensez vous par les TIC ?

Les TIC se sont des techniques
modernes

Question 2 : Est ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3 : Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

la vidéo conférence

manuel numérique

les plateformes

tableau blanc interactif

Autre : Les audios

Question 4 : Est ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

un peu

Question 5 : utilisez vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

des fois

Question 6 : Est ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur lors de cours ?

Oui

Non

Question 7 : pensez vous que l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur facilite la transmission de savoir ?

Oui

Non

si oui pourquoi ?

rendre les choses plus claires

Question 8 : pensez vous que l'utilisation des TIC aides à l'apprentissage de langue française ?

Oui

Non

Question 9: pensez vous que les moyens informatiques de université sont performant et suffisant ?

Oui

Non

Question 10 : avez vous rencontré des problèmes techniques dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 11: Est ce que les TIC motivent l'apprentissage ?

Oui

Non

Question 12 : que préférez vous utiliser :

l'image

les logiciels

les manuels numériques

les plateformes d'apprentissage

les réseaux sociaux

les vidéos

Autre

Question 13: Allez vous , en tant que futurs enseignants, utiliser ces outils ?

Oui

Non

Questionnaire proposé

Questionnaire destiné aux étudiants de département des langues étrangères

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langage à université de Mila , le mémoire porté sur des TIC (technologie de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur cas: des étudiants de français , nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1- Que pensez-vous des TIC ?

.....
.....

Question 2-Est-ce que les enseignants de notre université utilisent les TIC comme supports pédagogiques ?

Oui

Non

Question 3- Quelles sont les TIC les plus utilisés par les enseignants ?

La visioconférence

Les E-mails

Google Meet

Les réseaux sociaux

Les plateformes

Tableau blanc interactif

Autre :

Question 4- Est-ce que vous savez utiliser les TIC ?

Oui

Non

Question 5-Utilisez- vous un matériel informatique lors de votre préparation des cours ?

Oui

Non

Question 6-Est-ce que vous êtes intéressé par l'utilisation des TIC lors de cours ?

Oui

Non

Question 7- Pensez- vous que l'utilisation de TIC facilité la transmission de savoir ?

Oui

Non

Si oui pourquoi

.....

Question 8- Pensez-vous que l'utilisation des TIC aider à apprentissage de la langue française

Oui

Non

Question 9- Est-ce que les TIC vous motivés ?

Oui

Non

Question 10- Pensez vous que les moyens informatiques de notre Université sont performants et suffisants ?

Oui

Non

Question 11- Avez-vous rencontré des problèmes technique dans notre laboratoire ?

Oui

Non

Question 12- Que préférez-vous utiliser ?

Google Meet

Skype

E-mail

Les plateformes d'apprentissage

Les réseaux sociaux

Les vidéos

Autre :

Question 13 – En tant que futurs enseignants , utilisez-vous ces outils dans l'enseignement ?

Oui

Non

Questionnaire proposé aux enseignants :

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de recherche en sciences de langues à Université de Mila, le mémoire porte sur des TIC (techniques de l'informatique et de communication) dans l'enseignement supérieur cas : des étudiants de français, nous vous remercions de répondre au questionnaire suivant :

Question 1- Utilisez-vous un matériel informatique lors de la présentation des cours ?

Oui

Non

Question 2- Utilisez-vous les TIC dans votre vie quotidienne ?

Oui

Non

Question 3- Quelle sont les types de moyens informatiques préférez-vous utiliser ?

Synchrones

Asynchrones

Question 4- les étudiants sont-ils motivés par l'utilisation des TICE ?

Oui

Non

Question 5- l'utilisation des TICE a-t-il amélioré la qualité de l'enseignement de la langue française ?

Oui

Non

Question 6- Avez-vous remarqué des différences entre les étudiants qui utilisent les TIC et ceux qui ne l'utilisent pas ?

Oui

Non

Question 7- Quelle est la réaction des étudiants face à ce genre d'enseignement/ apprentissage ?

Ils sont actifs

Ils sont passifs

Ils sont indifférents

Question 8- Avez-vous rencontrées des difficultés techniques dans notre Université ?

Oui

Non

Question 9- Si oui, mentionner quelques-uns de ces difficultés ?

.....
.....

Question 10- Avez-vous suivi une formation sur les TIC dans notre Centre Universitaire ?

Oui

Non

ملخص

يندرج تحقيقنا في مجال التدريس. ومنه نريد تسليط الضوء على تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي في مركز جامعة ميله ومعرفة درجة مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير وتحسين التعليم العالي. ستكون عينتنا من طلاب قسم اللغات الأجنبية ، وقد تمكنا ، بفضل الاستبيانات ، من فهم أن الطلاب مهتمون أكثر بدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس والتعلم في مركز جامعة ميله، ومعلمين آخرين يفضل الطريقة التقليدية بسبب نقص المواد وقلة التدريب

الكلمات المفتاحية: تدريس، تعلم، تكنولوجيا، معلومات، اتصالات

Abstract

Our investigation falls into the field of teaching. we want to shed light on the integration of information and communication technology in higher education at Mila University Center and to know the degree of contribution of information and communication technology to the development and improvement of higher education. Our sample will be students of the Department of Foreign Languages, and we were able, thanks to the questionnaires, to understand that students are more interested in integrating ICT in teaching and learning at Mila University Center, and other teachers prefer the traditional method due to lack of materials and lack of training

Keywords : teaching , learning , technology, information, communication.