

# السلوك الإداري

( الإدارة المحلية - القيادة الإدارية - التغيير التنظيمي )

د.سارة زويدي د.خالد اونيسي  
د.مريم عثمان د.شرف عقون

المملكة الأردنية الهاشمية  
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية  
2018 /5 /2204

# السلوك الإداري

( الإدارة المحلية - القيادة الادارية - التغيير التنظيمي )

الدكتور

خالد اونيسي

الدكتورة

سارة زويتي

الدكتور

شرف عقون

الدكتورة

مريم عثمان

658.4092

السلوك الإداري (الإدارة المحلية-القيادة الادارية - التغيير التنظيمي) / سارة  
زويتي.. (واخرون). عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع، 2018  
( 236 ) ص

ر.إ.: 2018 /5 /2204

الواصفات: القيادة/ السلوك التنظيمي

يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعتبر هذا  
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى

الطبعة الاولى 2019

جميع حقوق الطبع محفوظة للناشر

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نطاق إستعادة  
المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال، دون إذن خطي مسبق من الناشر  
عمان-الأردن

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored  
in any retrieval system or transmitted in any form or by any means  
without prior permission in writing from the publisher.

دار الأيام للنشر والتوزيع

عمان - ش. الملك حسين - وسط البلد أول طلبة  
جبل الحسين - بجانب سرفيس جبل الحسين خط 9  
ص. ب. 925636 - عمان - الأردن 11190  
هاتف : 4633362 - 6 - 00962 فاكس : 4633352 - 6 - 00962  
جوال : 707630 - 795 - 00962 - 797 - 509925  
E-mail: salah\_tellawi@yahoo.com  
alayamdar@gmail.com



دار الأيام للنشر والتوزيع

## جدول المحتويات

5	مقدمة.....
7	الفصل الاول:نظام الإدارة المحلية.....
10	تعريف الإدارة المحلية.....
13	أسس النظام المطبق على الإدارة المحلية.....
13	الشخصية المعنوية.....
18	أساليب التنظيم الإداري:.....
21	التركيز الإداري: La Centralisation.....
21	عدم التركيز الإداري: La Déconcentration.....
23	اللامركزية الإدارية: La Décentralisation.....
26	مقومات الإدارة المحلية.....
27	وجود مصالح محلية.....
28	وجود مصالح أو هيآت تستقل بإدارة هذه المصالح المحلية.....
28	توافر الرقابة الإدارية من جانب السلطة التنفيذية.....
30	تطور الإدارة المحلية في الجزائر:.....
30	الإدارة المحلية في الجزائر قبل الاستقلال:.....
36	الإدارة المحلية في الجزائر بعد الاستقلال:.....
50	نظام الولاية في نظام الإدارة المحلية بالجزائر:.....

88.....	الفرق بين القيادة والقوة:
88.....	تعريف القيادة الإدارية:
97.....	تحقيق الهدف الوظيفي:
98.....	أهمية القيادة الإدارية:
102.....	وظائف القيادة الإدارية:
103.....	المهام الرسمية للقائد:
105.....	المهام غير الرسمية:
105.....	عناصر القيادة الإدارية:
109.....	مصادر قوة القائد الإداري:
114.....	أساليب القيادة الإدارية:
133.....	نظريات القيادة الإدارية:
133.....	نظرية الرجل العظيم :
135.....	نظرية السمات:
137.....	نظرية أسلوب القيادة أو السلوك القيادي:
149.....	بدائل القيادة الإدارية:
153.....	الفصل الثالث: التغيير التنظيمي
155.....	مفهوم التغيير التنظيمي:
157.....	التغيير التنظيمي والمفاهيم المتصلة به:
161.....	أهمية التغيير التنظيمي:

51.....	مفهوم الولاية
54.....	هيآت الولاية
54.....	المجلس الشعبي الولائي
57.....	الوالي
59.....	صلاحيات الوالي باعتباره هيئة تنفيذية للمجلس الشعبي الولائي
60.....	صلاحيات الوالي باعتباره ممثلاً للولاية
61.....	وضع الدائرة
65.....	الفصل الثاني: القيادة الإدارية
69.....	تعريف القيادة:
70.....	القيادة لغة:
71.....	القيادة اصطلاحاً:
79.....	2- القيادة وبعض المصطلحات:
79.....	الإدارة:
82.....	الإشراف:
82.....	الزعامة:
83.....	الرئاسة:
87.....	النفوذ:
87.....	السيطرة:
87.....	القوة :

السلوك الاداري ( الادارة المحلية - القيادة الادارية - التغيير التنظيمي )	
196	استراتيجية إثارة عدم الرضا حول الوضع الحالي:
197	إستراتيجية التغيير التجريبية -العقلانية:
198	إستراتيجية التغذية الراجعة للدراسات المسحية:
199	نتائج التغيير الاستراتيجي:
199	مداخل التغيير التنظيمي:
207	مقومات التغيير التنظيمي:
211	إدارة التغيير التنظيمي:
216	مقاومة التغيير:
217	أسباب مقاومة التغيير:
217	الأسباب المتعلقة بالعمال:
222	أشكال مقاومة التغيير:
223	استراتيجيات المؤسسة في التعامل مع مقاومة التغيير:
227	المزايا الناتجة عن عملية مقاومة التغيير:

السلوك الاداري ( الادارة المحلية - القيادة الادارية - التغيير التنظيمي )	
161	الحفاظ على الحيوية الفاعلة:
162	تنمية القدرة على الابتكار:
162	غرس روح التغيير بين أفراد المنظمة:
162	الوصول إلى درجة أعلى من الجودة في الأداء:
164	أسباب التغيير التنظيمي:
168	أشكال التغيير التنظيمي:
169	أنواع التغيير التنظيمي:
173	أهداف التغيير:
177	أبعاد التغيير:
179	مراحل عملية التغيير وفق النماذج المختلفة:
179	نموذج كيرت لوين: Kurt Lewin:
180	نموذج روينسون ذو أربعة مراحل:
182	نموذج Schein:
183	نموذج: kotter:
185	نموذج المسار الحر جليبر وآخرون: (Beer & autres):
186	نموذج هوس: (Edgar Huse):
194	إستراتيجية استخدام السلطة الفردية:
195	استراتيجية التثقيف و التوعية الموجهة:
196	استراتيجية التفويض: